



# Vorvertragliche Verbraucherinformationen für den Krypto- und Wertpapierhandel

Version: 3.0, Stand: 09.01.2025

Nachfolgend fassen wir für den Krypto- und Wertpapierhandel die nach Artikel 246b EGBGB vorgeschriebenen vorvertraglichen Informationen bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über Finanzdienstleistungen (Vorvertragliche Verbraucherinformationen) zusammen.

## 1. Identität des Unternehmers

EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; Registergericht: Amtsgericht Stuttgart: HRB 19972.

## 2. Hauptgeschäftstätigkeit und Aufsichtsbehörde

Die Hauptgeschäftstätigkeit von uns ist das Erbringen von Finanzdienstleistungen, insbesondere die Anlagevermittlung, die Abschlussvermittlung, der Eigenhandel, das Eigengeschäft, das Platzierungsgeschäft, und das Erbringen sonstiger Dienstleistungen und Geschäfte, die damit im Zusammenhang stehen.

Für unsere Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland; unsere Kennung bei der BaFin: 109154.

## 3. Ladungsfähige Anschriften

EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Dragan Radanovic (Vorsitzender) und Dr. Manfred Pumbo; Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Christian Ricken;

Boerse Stuttgart Digital Custody GmbH, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; gesetzlich Vertretungsberechtigte (Geschäftsführer): Dr. Ulli Spankowski, Dr. Oliver Vins und Dennis Winter;

Sutor Bank GmbH, Geschäftsanschrift: Hermannstr. 46, 20095 Hamburg, Deutschland; gesetzlich Vertretungsberechtigte (Geschäftsführer): Thomas Meier und Robert Freitag;

Solaris SE, Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland; gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Carsten Höltekemeyer (Vorsitzender) und Ansgar Finken; Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Bonacker.

## 4. Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung

Wir bieten dir über das BISON-Onlineangebot die Möglichkeit, im Rahmen unserer Verfügbarkeit Kryptowährungen von uns zu kaufen und an uns zu verkaufen sowie Wertpapieraufträge zu erstellen, welche wir dann als Anlagevermittler für dich an die Sutor Bank GmbH (Sutor Bank) zwecks Ausführung übermitteln.



## 5. Zustandekommen des Vertrags

Nach dem Abschluss der einfachen Registrierung kannst du das BISON-Onlineangebot zunächst nur im Demo-Modus nutzen. Für den Handel von Kryptowährungen und Wertpapieren ist erforderlich, dass du auch den weiteren Registrierungsprozess für das BISON-Onlineangebot erfolgreich durchlaufen hast und wir dir diese Funktionalitäten freigeschaltet haben. Über die Freischaltung informieren wir dich über die Postbox und/oder deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse.

Für einzelne Verträge über den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen kannst du uns Geschäftsanfragen über das BISON-Onlineangebot übermitteln, auch als Limit-Order oder Stop-Buy-Order, und Sparpläne für intervallmäßige Käufe anlegen. Unmittelbar nach der Ausführung eines Kaufs oder Verkaufs wird dir dieser über das BISON-Onlineangebot bestätigt. Die Übermittlung von Wertpapieraufträgen und gegebenenfalls zukünftig auch Sparplänen an die Sutor Bank erfolgt ebenfalls über das BISON-Onlineangebot. Die Ausführung der Wertpapieraufträge erfolgt unter der Verantwortung der Sutor Bank für deine Rechnung nach Maßgabe ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Bestätigung einer Ausführung erhältst du unmittelbar nach der Ausführung über das BISON-Onlineangebot.

## 6. Gesamtpreis der Finanzdienstleistung, Kosten und Steuern

Der Gesamtpreis für den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen wird dir grundsätzlich vor deiner Geschäftsanfrage im BISON-Onlineangebot angezeigt. Hast du als Handelsregel ein Limit oder ein Stop vorgegeben oder einen Sparplan eingerichtet, ermittelt unser Handelssystem den Gesamtpreis für das Geschäft unter Berücksichtigung deiner Vorgaben und der aktuellen Marktlage. Für die Übermittlung eines Wertpapierauftrags an die Sutor Bank GmbH (Sutor Bank) berechnen wir eine **Übermittlungsentgelt in Höhe von insgesamt 0,69 €**, wenn der Wertpapierauftrag ausgeführt wird. Diese wird zusammen mit der **Finanzkommissionsentgelt** der Sutor Bank entsprechend des Preis-Leistungs-Verzeichnisses der Sutor Bank für WP BISON als **effektive Orderprovision** eingezogen. Dabei handelt es sich um eine Brutto-Vergütung inkl. etwaig geschuldeter Umsatzsteuer.

Beim Krypto- und beim Wertpapierhandel solltest du auch den Spread bedenken, da er deine Gewinnerwartungen mindert. Der Spread bezeichnet den Abstand zwischen einem Geld- und Briefpreis für ein bestimmtes Handelsvolumen. Die Geldpreise, zu denen du verkaufst, sind niedriger als Briefpreise, zu denen du kaufst. Würdest du somit theoretisch im gleichen Zeitpunkt kaufen und verkaufen, würdest du einen Verlust in Höhe des Spreads erzielen.

Bei bestimmten Wertpapieren, etwa Exchange Traded Products (auch: ETP, einschließlich ETF, ETC und ETN) können Produktkosten anfallen, die du ebenfalls beachten solltest. Diese werden vom Emittenten des Wertpapiers berechnet und können den Wert des Wertpapiers mindern. Soweit vom Emittenten bereitgestellt, können nähere Informationen insbesondere dem Basisinformationsblatt entnommen werden.

Dir können eigene Kosten unter anderem für die Internetnutzung oder Telefonanrufe anfallen, die von dir selbst zu tragen sind.

Gewinne aus einem Kauf und Verkauf von Kryptowährungen oder Wertpapieren sowie laufende Erträge daraus (z. B. Dividenden) sind möglicherweise von dir zu versteuern. Die steuerliche Behandlung hängt von deinen persönlichen Verhältnissen ab und kann künftig Änderungen unterworfen sein. Wir führen keine Steuern für dich ab. Fragen zu deiner persönlichen und sachlichen Steuerpflicht solltest du mit dem für dich zuständigen Finanzamt oder einem steuerlichen Berater klären.



# BISON

Wegen möglicher Entgelte der Solaris SE wird auf ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie BISON-Sonderbedingungen und ein etwaiges Preis- und Leistungsverzeichnis verwiesen.

Auf das Preis- und Leistungsverzeichnis der Sutor Bank sowie ihre Angaben zum Gesamtpreis der Finanzdienstleistung sowie zu Kosten und Steuern in den Vorvertraglichen Verbraucherinformationen der Sutor Bank wird verwiesen, soweit die Ausführung von Wertpapieraufträgen, dein diesbezügliches Abrechnungskonto und die Verwahrung und Verwaltung deines Wertpapierportfolios betroffen sind.

## 7. Risiken

Der Handel mit und das Halten von Kryptowährungen und Wertpapieren sind wegen ihrer spezifischen Merkmale und durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet. Insbesondere besteht, abhängig von der aktuellen Marktlage, die Möglichkeit erheblicher Preisschwankungen auf dem Finanzmarkt (bis zum Totalverlust), auf die wir keinen Einfluss haben. Preisentwicklungen in der Vergangenheit oder in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind kein Indikator für künftige Erträge. Detaillierte Risikoinformationen betreffend den Kryptohandel findest du in den Basis- und Risikoinformationen für den Kryptohandel. Detaillierte Risikoinformationen betreffend den Wertpapierhandel findest du in den Basisinformationen über Wertpapiere und weitere Kapitalanlagen.

## 8. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung

Eine Zahlung, zu der wir aufgrund deines Verkaufs von Kryptowährungen verpflichtet sind bzw. zu der du aufgrund deines Kaufs von Kryptowährungen verpflichtet bist, erfolgt durch Transfer zugunsten bzw. zulasten deines Euro-Guthabens, welches (i) von der Solaris SE nach näherer Maßgabe ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwaltet wird (ii) oder treuhänderisch von uns bei der Treuhandbank nach Maßgabe der Sonderbedingungen Treuhandsammelkonto der EUWAX für deine Rechnung geführt wird. Eine Übertragung von Kryptowährungen, zu der wir aufgrund deines Kaufs verpflichtet sind bzw. zu der du aufgrund deines Verkaufs verpflichtet bist, erfolgt zugunsten bzw. zulasten deines Krypto-Guthabens, welches von der Boerse Stuttgart Digital Custody GmbH nach näherer Maßgabe ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwaltet wird.

Orderprovisionen für die Übermittlung von Wertpapieraufträgen an die Sutor Bank GmbH (Sutor Bank) werden von deinem von der Sutor Bank bereitgestellten Abrechnungskonto eingezogen.

Wegen Zahlungs- und Erfüllungspflichten, welche sich aus deinem Vertrag mit der Sutor Bank ergeben, einschließlich solcher aus der Ausführung von Wertpapieraufträgen, wird auf die Vorvertraglichen Verbraucherinformationen der Sutor Bank verwiesen.

## 9. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, deine auf das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung gemäß den gesetzlichen Vorgaben zu widerrufen. Du hast allerdings kein Recht, Geschäftsanfragen, das heißt deine auf den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen gerichteten Willenserklärungen, sowie ausgeführte Sparpläne oder die Übermittlung von Wertpapieraufträgen an die Sutor Bank zu widerrufen, weil der Preis von Kryptowährungen und Wertpapieren auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Nachfolgend belehren wir dich auf der Grundlage des Modells



# BISON

gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 3 Satz 1 EGBGB in Verbindung mit Anlage 3 EGBGB über dein Widerrufsrecht (Abschnitt 1), die für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen (Abschnitt 2), die Widerrufsfolgen (Abschnitt 3) und die besonderen Hinweise.

## Widerrufsbelehrung

### Abschnitt 1

#### Widerrufsrecht

Du kannst deine Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen**. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem du die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen** auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) **erhalten hast. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs**, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

EUWAX Aktiengesellschaft  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
Deutschland

oder

E-Mail: [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com)

### Abschnitt 2

#### Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. die Identität des Unternehmers; anzugeben ist auch das öffentliche Unternehmensregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer oder gleichwertige Kennung;
2. die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmers und die für seine Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde;
3. zur Anschrift
  - a) die ladungsfähige Anschrift des Unternehmers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch den Namen des Vertretungsberechtigten;
  - b) jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verbraucher und einem Vertreter des Unternehmers oder einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Unternehmer, wenn der Verbraucher mit dieser Person geschäftlich zu tun hat, maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch den Namen des Vertretungsberechtigten;



# BISON

4. die wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung sowie Informationen darüber, wie der Vertrag zustande kommt;
5. den Gesamtpreis der Finanzdienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über den Unternehmer abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht;
6. gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten sowie einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
7. den Hinweis, dass sich die Finanzdienstleistung auf Finanzinstrumente bezieht, die wegen ihrer spezifischen Merkmale oder der durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet sind oder deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, und dass in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge kein Indikator für künftige Erträge sind;
8. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift desjenigen, gegenüber dem der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den der Verbraucher im Fall des Widerrufs für die erbrachte Leistung zu zahlen hat, sofern er zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet ist (zugrunde liegende Vorschrift: § 357b des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
10. die Mindestlaufzeit des Vertrags, wenn dieser eine dauernde oder regelmäßig wiederkehrende Leistung zum Inhalt hat;
11. die vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Unternehmer der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt;
13. eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in dieser Widerrufsbelehrung genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Unternehmer verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
15. den Hinweis, ob der Verbraucher ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem der Unternehmer unterworfen ist, nutzen kann, und gegebenenfalls dessen Zugangsvoraussetzungen.

### Abschnitt 3

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs **sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren**. Du bist zur **Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn du vor Abgabe deiner Vertragserklärung auf die Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. **Dein Widerrufsrecht erlischt** vorzeitig, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist**, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden**. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.



# BISON

## Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags bist du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 10. Vertragslaufzeit, Kündigungsbedingungen

Du kannst das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Für das Vertragsverhältnis besteht keine Mindestlaufzeit.

## 11. Geltendes Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Du kannst dich wahlweise auch auf die zwingenden Vorschriften des Rechts eines anderen Mitgliedstaats der Europäischen Union, in welchem du im Zeitpunkt des Vertragsschlusses deinen gewöhnlichen Aufenthalt hattest (Wohnsitzstaat), berufen, sofern unsere Geschäftstätigkeit in diesem Zeitpunkt in irgendeiner Weise auf diesen Staat ausgerichtet war und das Vertragsverhältnis in den Bereich dieser Tätigkeit fällt. Zwingende Vorschriften bezeichnet den Schutz durch diejenigen Bestimmungen des Wohnsitzstaates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf. Eine Gerichtsstandsvereinbarung besteht nicht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 12. Streitbeilegung und Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von möglichen Streitigkeiten zwischen dir und uns hast du die folgenden außergerichtlichen Möglichkeiten:

Du kannst dich mit einer Beschwerde jederzeit per E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) an uns wenden. Nähere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement sind unter der URL <https://bisonapp.com/beschwerde/> erhältlich.

Bei möglichen Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des BGB betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen hast du die Möglichkeit, dich jederzeit schriftlich bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, Deutschland, zu beschweren.

Bei möglichen Streitigkeiten über sonstige Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Absatz 1 Satz 2 KWG oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 KWG betreffen, kannst du dich jederzeit bei der Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), URL <https://www.bafin.de/>, beschweren.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die du unter der URL <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest.

Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.



# BISON

## 13. Entschädigungsanspruch

Wir sind als sicherungspflichtiges Institut im Sinne des Anlegerentschädigungsgesetzes (AnlEntG) der Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW), Behrenstr. 31, 10117 Berlin, Deutschland, zugeordnet. Du hast jedoch im Entschädigungsfall keinen Anspruch auf Entschädigung für unsere Verbindlichkeiten aus Käufen oder Verkäufen von Kryptowährungen. Der Entschädigungsanspruch im Sinne von § 3 Absatz 1 AnlEntG erstreckt sich seit dem 01.01.2020 nicht auch auf Finanzdienstleistungen mit Bezug auf Rechnungseinheiten oder Kryptowerte. Informationen der EdW sind unter der URL <https://www.e-d-w.de/> erhältlich.

Es bestehen kein Garantiefonds und keine andere Entschädigungsregelung, die weder unter die Richtlinie 94/19/EG noch unter die Richtlinie 97/9/EG fällt.

## 14. Bereitstellung in Papierform

Du kannst von uns während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses jederzeit verlangen, dass wir dir unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Sonderbedingungen und Vorvertraglichen Verbraucherinformationen in Papierform zur Verfügung stellen.

ENDE DER VORVERTRAGLICHEN VERBRAUCHERINFORMATIONEN