



# BISON

## **BISON Allgemeine Geschäftsbedingungen einschließlich vorvertraglicher Informationen der blocknox GmbH für Privatkunden in Österreich**

### **1. Anwendungsbereich**

- 1.1 Diese Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dir und der blocknox. Das Vertragsverhältnis steht in einem funktionalen Zusammenhang zu deinen Verträgen mit der EUWAX und der Solarisbank. Daher bilden diese Bedingungen, die EUWAX-AGB und die Solaris-AGB gemeinsam den Rahmen von „BISON“.
- 1.2 Die deutsche Sprache ist für das Vertragsverhältnis maßgeblich. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser Bedingungen geht die deutsche Fassung vor.

### **2. Definitionen**

Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet

- 2.1 „aktuelle Marktlage“ das aktuelle Preisniveau für Kauf- und Verkaufspreise von Kryptowährungen, wie es in den volumengewichteten Geld-Brief-Spannen an verschiedenen liquiden Handelssystemen zum Ausdruck kommt.
- 2.2 „Basis- und Risikoinformationen“ die Basis- und Risikoinformationen von uns und der EUWAX, deren jeweils aktuelle Fassung unter der URL <https://bisonapp.com/dokumente/> heruntergeladen werden kann;
- 2.3 „Bedingungen“ diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich vorvertraglicher Informationen, welche wir dir vor ihrer Geltung zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen und unter der URL <https://bisonapp.com/dokumente/> abgerufen werden können;
- 2.4 „BISON-App“ die von der EUWAX betriebene sowie auf dem aktuellen Stand befindliche Smartphone-Software für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;
- 2.5 „BISON-Onlineangebot“ die BISON-App und das BISON-Web zusammen;
- 2.6 „BISON-Web“ die von uns unter der URL <https://trade.bisonapp.com/> betriebene Web-Applikation für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;
- 2.7 „Blockchain“ die der jeweiligen Kryptowährung zugrundeliegende dezentrale Datenbank (distributed ledger);
- 2.8 „Blockchain-Adresse“ eine eindeutig identifizierbare Zuordnungsposition auf der Blockchain. Sie ist für die jeweilige Blockchain spezifisch und leitet sich aus den kryptographischen Schlüsseln, die die Position kontrollieren, ab;
- 2.9 „eigene Blockchain-Adresse“ eine Blockchain-Adresse, hinsichtlich welcher du der einzige wirtschaftlich Berechtigte im Sinne des deutschen Geldwäschegesetzes (Geldwäschegesetz, GwG) bist, Sammeladressen sind nicht zulässig;



- 2.10 „EUWAX“ die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland, die wie wir Teil der Gruppe Börse Stuttgart ist;
- 2.11 „EUWAX-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX;
- 2.12 „Kryptowährungen“ die Kryptowährungen Bitcoin (BTC), Litecoin (LTC), Ether (ETH) und Ripple (XRP) sowie zukünftig weitere über das BISON-Onlineangebot handelbare Kryptowährungen;
- 2.13 „Solaris-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die BISON-Sonderbedingungen der Solarisbank;
- 2.14 „Solarisbank“ die Solarisbank AG, Geschäftsanschrift: Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland;
- 2.15 „Übertragung“ den Transfer von Kryptowährungen entweder direkt auf der Blockchain von einer Blockchain-Adresse des Senders an eine Blockchain-Adresse des Empfängers oder, nach Wahl des Senders, die Verschaffung eines Anspruchs gegen einen Dritten, der auf den Transfer der entsprechenden Menge an Kryptowährungen an eine Blockchain-Adresse des Empfängers lautet;
- 2.16 „uns“ oder „wir“ die blocknox GmbH, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart; Deutschland;
- 2.17 „Vertragsverhältnis“ die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dir und uns nach Maßgabe dieser Bedingungen;
- 2.18 „Verwahrung“ das treuhänderische Halten von Kryptowährungen überwiegend unmittelbar durch uns auf eigenen Blockchain-Adressen und in einem geringen Umfang auch mittelbar über Dritte (Erfüllungsgehilfen), wobei uns in diesem Fall ein Anspruch gegen den jeweiligen Dritten zusteht, der auf den Transfer der bei ihm verwahrten Kryptowährungen an eine Blockchain-Adresse von uns lautet.
- 2.19 „Einzahlungsadresse“, die von dir in dem BISON-Onlineangebot erstellten Blockchain-Adressen zur Einzahlung von Kryptowährungen um diese in die Verwahrung zu geben.
- 2.20 „Postbox“ dein individuelles Postfach innerhalb des BISON Onlineangebots zum Empfangen und Abrufen von Nachrichten und Mitteilungen.

### 3. Zustandekommen, Dauer und Änderung des Vertragsverhältnisses

- 3.1 Wir setzen für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses voraus, dass du (a) die BISON-App auf dein Smartphone ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert und dich mit deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort registriert hast oder (b) dich über BISON-Web mit deinem Namen, deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort auf der Website registriert hast. Weiterhin ist erforderlich, dass du den vollständigen Registrierungsprozess für das BISON-Onlineangebot erfolgreich durchläufst. Wir setzen voraus, dass du in diesem Rahmen mit der EUWAX auf der Grundlage der EUWAX-AGB einen Vertrag über den Handel von Kryptowährungen und mit der Solarisbank auf der Grundlage der Solaris-AGB einen Vertrag über die Abrechnung von zwischen dir und der EUWAX entstehenden Zahlungsverpflichtungen schließt.
- 3.2 Die Anmeldung und Registrierung unter Verwendung unterschiedlicher E-Mail-Adressen ist nicht zulässig. Du kannst Dich nur einmal zur Nutzung des BISON-Onlineangebots anmelden.
- 3.3 Es ist weiterhin erforderlich, dass du die persönlichen Voraussetzungen für das Vertragsverhältnis erfüllst. Unser Angebot nach Maßgabe dieser Bedingungen richtet sich an natürliche Personen, die ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben. Zu den persönlichen Voraussetzungen gehört ebenfalls, dass du die Staatsangehörigkeit eines von der deutschen Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zugelassenen Staates hast. Die aktuelle Liste der zugelassenen Nationalitäten findest Du unter der



URL <https://bisonapp.com/dokumente/>. Zwischen uns und dir kommt insbesondere dann kein Vertragsverhältnis zustande, wenn du in den Vereinigten Staaten von Amerika steuerpflichtig bist. Ferner musst du volljährig sein; nach dem österreichischen Recht tritt die Volljährigkeit mit der Vollendung des 18. Lebensjahres ein. Wir setzen ferner voraus, dass du das BISON-Onlineangebot nur zu privaten Zwecken nutzt. Es ist erforderlich, dass du im eigenen Namen und ausschließlich für eigene Rechnung handelst, das heißt selbst einziger wirtschaftlich Berechtigter im Sinne des Geldwäschegesetzes (GwG) bist.

3.4 Des Weiteren müssen die personenbezogenen Daten vollständig und korrekt angegeben werden sowie die Identitätsprüfung erfolgreich durchlaufen sein. Du kannst nur einmal mit uns einen Vertrag zur Verwahrung von Kryptowährungen abschließen.

3.5 Unser Angebot zur Verwahrung von Kryptowährungen richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen. Falls du dir diesbezüglich unsicher bist, raten wir, vor der Registrierung einen geeigneten Berater zu konsultieren. Wir prüfen nicht, ob die Nutzung des BISON-Onlineangebots für dich persönlich angemessen ist, insbesondere deinen Kenntnissen und Erfahrungen entspricht.

3.6 Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald dir die EUWAX nach dem erfolgreichen Abschluss der vollständigen Registrierung einschließlich erfolgreich abgeschlossener Identifizierung die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen in dem BISON-Onlineangebot freischaltet. Hierüber informiert dich die EUWAX direkt über die Postbox, wobei wir dich über für das Vertragsverhältnis relevante Mitteilungen und Informationen an deine Postbox zusätzlich per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse verständigen. Alternativ können wir dich stattdessen oder zusätzlich über deine hinterlegte E-Mail-Adresse informieren.

Mitteilungen und Informationen an deine Postbox gelten durch unsere Übermittlung als mit dem Zeitpunkt zugegangen, zu dem du dir unter normalen Umständen vom Inhalt Kenntnis verschaffen konntest, spätestens aber mit der tatsächlichen Kenntnisnahme. Die in die Postbox übermittelten Daten sind bis zum Ende des Vertragsverhältnisses in unveränderter Form abrufbar.

3.7 Sofern du nicht von deinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machst, besteht das Vertragsverhältnis ohne eine Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit, bis es nach Maßgabe von Ziffer 8 beendet wird. Informationen zu deinem Widerrufsrecht, zu den für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen und zu den Widerrufsfolgen findest du unter Ziffer 11. Wir setzen die EUWAX und die Solarisbank unverzüglich über einen Widerruf dieses Vertragsverhältnisses in Kenntnis.

3.8 Änderungen dieser Bedingungen bieten wir dir entweder über die Postbox – gemäß den Ausführungen in 3.6. - oder per E-Mail an deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse jeweils in Textform an. Du kannst den Änderungen zustimmen, sie ablehnen oder nichts weiter unternehmen. Vorausgesetzt, die von uns vorgeschlagenen Änderungen betreffen nicht unmittelbar unsere vertraglichen Hauptleistungspflichten (wesentliche Vertragsbestandteile) gemäß Ziffer 4 oder Entgelte für diese Hauptleistungspflichten, gilt deine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt, wenn wir dir die Änderungen spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens anbieten und du den Änderungen nicht innerhalb dieser Frist widersprichst (Zustimmungsfiktion); auf diese Genehmigungswirkung werden wir dich in unserem Angebot besonders hinweisen. Die Zustimmungsfiktion gilt auch für Änderungen von Ziffer 4, wenn es sich nicht um wesentliche Änderungen handelt, namentlich solche Änderungen lediglich der Klarstellung dienen, lediglich unsere Hauptleistungspflichten um zusätzliche Leistungskomponenten ergänzen, welche du nicht in Anspruch nehmen musst, oder für dich ausschließlich vorteilhaft sind, insbesondere weil bestehende Leistungskomponenten zu deinen Gunsten verbessert werden, sofern solche Änderungen nicht so tiefgreifend in das Vertragsgefüge eingreifen, dass dies dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkäme. Darüber hinaus gilt die Zustimmungsfiktion auch für Änderungen von Ziffer 4, wenn diese dazu dienen, zwingenden rechtlichen Vorgaben aus Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, oder einer verbindlichen Verfügung einer für uns



zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, zu entsprechen. Im Übrigen bedürfen Änderungen der vertraglichen Hauptleistungspflichten gemäß Ziffer 4 zu ihrem Wirksamwerden deiner Zustimmung.

- 3.9 Die Einführung von Entgelten kann mit dir auf dem in Ziffer 3.8 vorgesehenen Weg nur vereinbart werden, wenn dies sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung für die Einführung neuer Entgelte liegt vor, wenn Änderungen der gesetzlichen oder aufsichtsbehördlichen Maßnahmen oder geänderte technische Vorgaben für die Erbringungen von unseren Diensten (etwa erhöhte Sicherheitsanforderungen oder neue Verfahren) uns zur Erbringung zusätzlicher Leistungen verpflichten. Wir dürfen neue Entgelte nach dieser Ziffer höchstens einmal im Kalenderjahr einführen. Im Falle der Einführung neuer Entgelte nach dieser Ziffer werden wir dir im Änderungsangebot die neuen Entgelte und die mit diesen zu bezahlenden Leistungen bekannt geben sowie dich darauf hinweisen, dass es sich um neue, bisher nicht vereinbarte Entgelte handelt.
- 3.10 Änderungen der im Rahmen dieser Bedingungen mit dir vereinbarten, von uns erbrachten Leistungen können auf dem in Ziffer 3.8 vorgesehenen Weg vereinbart werden, wenn diese sachlich gerechtfertigt sind. Eine sachliche Rechtfertigung liegt insbesondere dann vor, wenn die Änderungen durch gesetzliche bzw. aufsichtsbehördliche Maßnahmen oder durch die Entwicklung der Judikatur notwendig ist, die Änderungen die Sicherheit des Betriebs oder die Abwicklung der Geschäftsverbindung mit dir fördert oder die Änderung zur Umsetzung technischer Entwicklungen erforderlich ist.

## 4. Treuhandverwahrung

- 4.1 Du beauftragst uns, Kryptowährungen kostenlos für dich in Verwahrung zu nehmen. Dies erfolgt als Sammelverwahrung; dies bedeutet, dass wir die Kryptowährungen unserer Kunden nicht jeweils getrennt voneinander verwahren. Aus rechtlichen Gründen verwahren wir eigene Kryptowährungen getrennt von den Kryptowährungen unserer Kunden. Wir haben für die Verwahrung sehr hohe Sicherheitsstandards implementiert.
- 4.2 Du beauftragst uns, die Kryptowährungen als Treuhänder für dich, das heißt für deine Rechnung zu verwahren. Treugüter sind die Kryptowährungen, soweit wir diese unmittelbar auf eigenen Blockchain-Adressen halten, und, soweit wir die Kryptowährungen über einen Dritten halten, die Übertragungsansprüche gegen diesen Dritten. Wir dürfen über die Treugüter zwar im eigenen Namen, aber nur für deine Rechnung verfügen.
- 4.3 Im Zusammenhang mit der Übertragung von Kryptowährungen zwischen verschiedenen Blockchain-Adressen entstehen blockchain-systemimmanente Kosten für die Übertragung auf der Blockchain (Transaktionskosten). Transaktionskosten entstehen bei Übertragung zwischen unseren eigenen Blockchain-Adressen und bei Übertragungen zwischen unseren Blockchain-Adressen und den auf unseren Namen gehaltenen Blockchain-Adressen bei Dritten, die Kryptowährungen unserer Kunden als Treugüter im Auftrag der blocknox verwahren. Bei der Übertragung von Kryptowährungen auf deine eigene Blockchain-Adresse fallen ebenfalls Transaktionskosten an (vgl. dazu Ziffer 4.6). Die bei diesen Übertragungen anfallenden Transaktionskosten tragen wir. Dennoch werden diese Transaktionskosten zunächst, d.h. in dem Moment, in dem die Transaktion zwischen zwei Blockchain-Adressen stattfindet, von der Blockchain-Adresse abgeführt, von der die Kryptowährungen gesendet werden, und vermindern somit das auf der versendenden Blockchain-Adresse verbleibende Treugut. Dieses Vorgehen ist eine technische Notwendigkeit und daher unvermeidbar. Die dem Treugut belasteten Beträge werden im Anschluss regelmäßig durch Zuführung von Kryptowährungen in entsprechender Höhe von uns ausgeglichen, die Bestandteil des Treuguts werden. Der Ausgleich erfolgt aus unseren eigenen Mitteln, die auf gesonderten Blockchain-Adressen, d.h. auf Blockchain-Adressen, die keine Kryptowährungen unserer Kunden verwahren, gehalten werden.
- 4.4 Hast du Kryptowährungen von der EUWAX gekauft, ist diese nach den EUWAX-AGB zur Übertragung der von dir gekauften Menge an uns verpflichtet, wobei die Übertragung spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts erfolgt. Wir sind nach diesen Bedingungen zur Einziehung ermächtigt und verpflichtet. Hast du Kryptowährungen an die EUWAX verkauft, bist du nach den EUWAX-AGB verpflichtet, die an die EUWAX verkaufte Menge spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts auf die EUWAX



zu übertragen. Zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigt und verpflichtest du uns nach diesen Bedingungen, die Übertragung für dich vorzunehmen. Dabei verbuchen wir Übertragungen, die den Bestand deiner bei uns in Verwahrung befindlichen Kryptowährungen erhöhen oder verringern sofort bei jeder Übertragung in laufender Rechnung; entsprechendes gilt im Fall von Ziffer 4.5. Eine Verzinsung erfolgt nicht. Die im Zusammenhang mit der Übertragung an deine eigene Blockchain-Adresse entstehenden Kosten für die Übertragung auf der Blockchain (Transaktionskosten) tragen wir.

- 4.5 Du hast die Möglichkeit Kryptowährungen bei uns einzuzahlen und in die Verwahrung zu geben. Um eine solche Einzahlung zu initiieren, musst du die hierfür vorgesehene Funktionalität des BISON-Onlineangebots nutzen um eine Einzahlungsadresse zu generieren. Auf diese Einzahlungsadresse muss die Einzahlung durch dich von deiner Blockchain-Adresse erfolgen. Du musst dich vergewissern, dass diese von dir eingegebene Einzahlungsadresse bei der Einzahlung richtig eingegeben ist. Eine Übertragung auf eine abweichende Blockchain-Adresse oder auf eine abweichende Blockchain kann nicht mehr rückgängig gemacht werden und führt zu einem irreversiblen Verlust. Die Einzahlung anderer digitaler Assets als die in dem BISON-Onlineangebot handelbaren Kryptowährungen führt ebenfalls zu einem irreversiblen Verlust dieser digitalen Assets. Bitte beachte die Minimalbeträge (Ziffer 4.6). Aufgrund der implementierten Sicherheitsstandards kann es zu einer Verzögerung der Einzahlung kommen. Deine in Zusammenhang mit der Einzahlung entstehenden Kosten, insbesondere für die Übertragung auf der Blockchain sind von dir selber zu tragen.
- 4.6 Als Nebenleistung bieten wir dir die Übertragung von bei uns für dich in Verwahrung befindlichen Kryptowährungen an deine eigene Blockchain-Adresse an. Bitte beachte die Minimalbeträge (Ziffer 4.6). Um eine solche Übertragung zu initiieren, musst du die hierfür vorgesehene Funktionalität des BISON-Onlineangebots nutzen. Dort kannst du deine eigene Blockchain-Adresse eingeben. Bitte vergewissere dich, dass deine hier eingegebene Blockchain-Adresse richtig ist; eine Übertragung an eine falsche Blockchain-Adresse oder eine abweichende Blockchain kann nicht mehr rückgängig gemacht werden. Aufgrund der implementierten Sicherheitsstandards kann es zu einer Verzögerung der Auszahlung kommen.
- 4.7 Aus technischen Gründen können Minimalbeträge von Kryptowährungen nicht übertragen werden, die jeweils aktuellen Werte findest du unter der URL <https://www.blocknox.de/>. Die Anzeige der für dich verwahrten Kryptowährungen erfolgt auf bis zu acht Nachkommastellen. Für einzelne Kryptowährungen, die eine Übertragung auch kleinerer Werte ermöglichen, kann es aus technischen Gründen erforderlich werden, für die Anzeige eine Rundung auf acht Nachkommastellen vorzunehmen. Aktuell betrifft dieses ausschließlich Ether (ETH). In diesem Fall erfolgt eine Abrundung der neunte Nachkommastelle in der Anzeige in des BISON-Onlineangebots. Diese Anzeige hat keinen Einfluss auf deinen tatsächlich bei uns gem. Ziffer 4.2 verwahrten Bestand der betroffenen Kryptowährung, die Möglichkeiten des Verkaufs an die EUWAX gem. Ziffer 4.3 oder der Übertragung an deine Blockchain-Adresse gem. Ziffer 4.5. Den aktuellen Bestand deiner verwahrten Kryptowährungen kannst du jederzeit über eine Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) abfragen.
- 4.8 Die Eigenschaften von Kryptowährungen können sich insbesondere aufgrund von Änderungen der jeweils zugrundeliegenden Software verändern, etwa im Rahmen einer Abspaltung (auch: Fork). Eine Abspaltung beschreibt insbesondere ein Upgrade der zugrundeliegenden Software oder das Entstehen einer neuen Blockchain und digitalen Währung basierend auf der entsprechenden bestehenden Blockchain. Es kann sein, dass wir die Verwahrung einer Kryptowährung einschränken oder ganz einstellen oder die Verwahrung einer etwa aufgrund einer Abspaltung neu entstehenden digitalen Währung nicht anbieten. Soweit wir keine Verwahrung (mehr) anbieten, transferieren wir dir diese Kryptowährungen an deine eigene Blockchain-Adresse, sofern du dies wünschst. Aufgrund notwendiger technischer Anpassungsmaßnahmen kann der Zugriff auf die von der Fork betroffenen Kryptowährungen möglicherweise vorübergehend eingeschränkt sein oder sich ein Transfer zeitlich verzögern.
- 4.9 Bei uns verwahrte Kryptowährungen nehmen nicht automatisch an einer Fork teil. Solltest du an einer Fork teilnehmen wollen, hast du die Möglichkeit dir die entsprechende Kryptowährung im Vorfeld einer Fork rechtzeitig auf eine eigene Blockchain-Adresse entsprechend Ziffer 4.5 zu übertragen.



- 4.10 Preisschwankungen oder andere Kryptowährung immanenten Risiken (z.B. dem Totalverlust) der in dem BISON-Onlineangebot gehandelten und bei uns verwahrten Kryptowährung können von uns nicht beeinflusst werden. Die damit verbundene Risiken hast du selbst zu tragen. Bitte beachte hierzu bitte auch die Basis- und Risikoinformationen.

## 5. Deine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

- 5.1 Unser Angebot zur Verwahrung von Kryptowährungen richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen (Ziffer 3.5). Sofern du diese Voraussetzungen während des Vertragsverhältnisses nicht mehr erfüllen solltest, bist du verpflichtet, uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.
- 5.2 Es ist wesentlich, dass du dich mit den Entwicklungen, die deine verwahrten Kryptowährungen betreffen regelmäßig beschäftigst und über aktuelle Entwicklungen informiert bist. Wir sind nicht verpflichtet dich entsprechend zu informieren, beachte hierzu bitte auch die Basis- und Risikoinformationen.
- 5.3 Du meldest dich über das BISON-Onlineangebot mit deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) an. Sofern dies über dein Smartphone möglich ist, kannst du anstatt deines Passwortes auch ein biometrisches Merkmal (insbesondere einen Fingerabdruck) verwenden. Bei der Anmeldung über ein neues Endgerät wird von dir neben deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) zusätzlich eine Mobile-TAN abgefragt, welche dir an deine angegebene Mobilfunknummer übermittelt wird. Du trägst dafür Sorge, dass dein Passwort hohe Qualitätsanforderungen erfüllt (Tipps erhältst du unter anderem auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik unter der URL <https://www.bsi.bund.de/>). Du achtest darauf, dass keine andere Person Kenntnis von deinem Passwort erlangt. Denn jede Person, die in dessen Besitz ist, hat die Möglichkeit, die Funktionalitäten des BISON-Onlineangebots unter deinem Namen missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere solltest du zum Schutz deines Passwortes dieses nicht ungesichert elektronisch speichern und ein Ausspähen bei der Eingabe des Passwortes verhindern. Du musst sicherstellen, dass keine unbefugten Personen Zugriff auf dein Mobiltelefon haben. Jede Person, die in den Besitz der Zugangsdaten gelangt und Zugriff auf dein Mobiltelefon oder ein bereits bestätigtes Endgerät hat, könnte das BISON-Onlineangebot unter deinem Namen missbräuchlich nutzen. Stellst du fest, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort hat oder hast du einen entsprechenden Verdacht, musst du das Passwort unverzüglich ändern. Ist eine Änderung nicht möglich, musst du uns unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Wir werden dann Schritte einleiten, um Dir wieder einen geschützten und uneingeschränkten Zugang zu dem BISON-Onlineangebot zu gewähren.
- 5.4 Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen übermitteln wir an deine Postbox. Alternativ können wir die Mitteilung stattdessen oder zusätzlich an deine hinterlegte E-Mail-Adresse übermitteln. Unsere Mitteilungen per E-Mail erfolgen nur über die folgenden E-Mail-Adressen: [support@service.bisonapp.com](mailto:support@service.bisonapp.com). Daher ist es auch insoweit erforderlich, dass nur du über ein hinreichend sicheres Passwort Zugriff auf deine E-Mails hast; das unter Ziffer 5.3 Gesagte gilt entsprechend. Aus Sicherheitsgründen darf dein E-Mail-Passwort nicht mit deinem BISON-Passwort (Ziffer 5.3) übereinstimmen. Letztendlich ist erforderlich, dass du deine Postbox, dein E-Mail-Postfach und gegebenenfalls auch deinen Spamordner regelmäßig auf mögliche Mitteilungen von uns überprüfst.
- 5.5 Du bist verpflichtet, uns Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Identifizierung gem. § 11 Geldwäschegesetz (GwG) erforderlich sind. Sobald sich deine bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten, beispielsweise Name, Wohnsitz, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID oder steuerliche Ansässigkeit (insbesondere FACTA/CRS Status) sowie sonstige Umstände ändern, bist du verpflichtet, uns dieses unverzüglich über die hierfür vorgesehene Funktionalität in dem BISON-Onlineangebot mitzuteilen. Dort kannst du auch mögliche Eingabefehler erkennen und berichtigen. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, insbesondere des GwG, kann es erforderlich sein, dass wir über die bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen von dir anfordern.



- 5.6 Damit du die Funktionalitäten der BISON-App möglichst reibungslos nutzen kannst, muss dein Smartphone, auf welchem du die BISON-App installiert hast, die technischen Anforderungen der BISON-App erfüllen. Die BISON-App darf nur auf einem Smartphone installiert werden, auf dem das vom Hersteller empfohlene aktuelle Betriebssystem installiert ist. Modifikationen dieses Betriebssystems sind nicht zulässig. Ferner setzt die BISON-App eine störungsfreie und hinreichend schnelle Internetverbindung voraus. Von uns bereitgestellte Aktualisierungen (Updates) der BISON-App musst du umgehend installieren. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen. Für BISON-Web ist es erforderlich, dass du einen aktuellen Internetbrowser mit einer hinreichend leistungsstarken Hardware sowie einer hinreichend schnellen Internetverbindung nutzt. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen. Unser Web-Angebot ist ausschließlich unter der URL <https://trade.bisonapp.com/> verfügbar. Andere URLs werden von uns nicht verwendet und können betrügerische oder unseriöse Angebote enthalten, die nicht in unseren Verantwortungs- und Einflussbereich fallen.

## 6. Pfandrecht

- 6.1 Dir steht gegenüber der Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB ein Anspruch zu, der auf die Rückzahlung deines dort geführten und auf Euro lautenden Guthabens auf dein Referenzkonto gerichtet ist (Rückzahlungsanspruch). Wir erwerben ein Pfandrecht an dem aktuellen Rückzahlungsanspruch und Rückzahlungsansprüchen, die dir zukünftig zustehen. Dieses Pfandrecht ist gegenüber dem Pfandrecht der EUWAX nachrangig, welches ihr nach den EUWAX-AGB zusteht.
- 6.2 Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die uns aus dem Vertragsverhältnis gegenüber dir zustehen.

## 7. Nutzungssperre

- 7.1 Wir sperren deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot und damit auch zu den von uns verwahrten Kryptowährungen auf deine Veranlassung, insbesondere wenn du uns darüber in Kenntnis setzt, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort oder deinem E-Mail-Passwort hat oder du einen entsprechenden Verdacht hast (Ziffern 5.2 und 5.3).
- 7.2 Wir sind berechtigt deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot und damit auch zu den von uns verwahrten Kryptowährungen zu sperren, wenn wir berechtigt sind, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen (Ziffer 8.4), oder EUWAX nach Maßgabe der EUWAX-AGB oder die Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB berechtigt sind, den jeweiligen Vertrag mit dir außerordentlich zu kündigen. Ferner sind wir berechtigt deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot und damit auch zu den von uns verwahrten Kryptowährungen zu sperren, wenn der hinreichende Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht oder droht. Insbesondere im Falle eines wiederholten Verstoßes gegen wesentliche Vertragspflichten sind wir ebenfalls zur Sperrung deines Zugangs berechtigt.
- 7.3 Wir heben die Sperre auf, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichten wir dich unverzüglich.

## 8. Kündigung

- 8.1 Du hast das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, für das Vertragsverhältnis besteht keine Mindestlaufzeit. Du kannst die Kündigung uns gegenüber über die EUWAX durch eine E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) oder über eine in dem BISON-Onlineangebot hierfür eingerichtete Funktionalität erklären. Wir setzen die EUWAX und die Solarisbank unverzüglich über eine Kündigung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis. Bitte beachte im Fall einer Kündigung insbesondere Ziffer 8.7.
- 8.2 Im Falle des Todes sind deine Rechtsnachfolger berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Ziffer 8.1 zu kündigen. Um das Vertragsverhältnis wirksam kündigen zu können, ist es erforderlich, uns die erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Form nachzuweisen.
- 8.3 Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum unserer Kündigungserklärung.
- 8.4 Wir haben auch das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses auch unter angemessener Berücksichtigung deiner berechtigten Belange für uns unzumutbar ist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere auch bei einer zweckwidrigen Nutzung vor. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach dem erfolglosen Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles entbehrlich. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch uns bist du nicht berechtigt, dich erneut für das BISON-Onlineangebot nach Maßgabe von Ziffer 3.1 zu registrieren.
- 8.5 Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 8.6 Das Vertragsverhältnis endet mit dem Wirksamwerden der Kündigung. Ferner endet das Vertragsverhältnis zeitgleich mit dem Wirksamwerden einer Kündigung deines Vertrages mit der EUWAX oder deines Vertrages mit der Solarisbank, da diese Verträge in einem funktionalen Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis stehen; dies gilt nicht im Fall einer Beendigung der Kooperation der EUWAX mit der Solarisbank. Wir würden dich auf eine Beendigung dieser Kooperation besonders hinweisen.
- 8.7 Wir bearbeiten eingehende Kündigungen während unserer regulären Geschäftszeiten von montags bis freitags mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage im Bundesland Baden-Württemberg.
- 8.8 Da dir die EUWAX nach Maßgabe der EUWAX-AGB ab dem Zeitpunkt der Beendigung eures Vertrages insbesondere nicht mehr als Käufer von Kryptowährungen zur Verfügung steht, hast du ab diesem Zeitpunkt nicht mehr die Möglichkeit, Kryptowährungen an die EUWAX zu verkaufen. Du hast die Möglichkeit, sämtliche Kryptowährungen vor diesem Zeitpunkt an die EUWAX über das BISON-Onlineangebot zu verkaufen. Sofern wir im Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch Kryptowährungen von dir in Verwahrung halten, erhältst du von uns über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse Informationen, wie du einen Transfer dieser Kryptowährungen an deine Blockchain-Adresse initiieren kannst. Sollten wir innerhalb einer Frist von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses keine Anweisung zum Transfer erhalten, sind wir berechtigt, deine noch bei uns in Verwahrung befindlichen Kryptowährungen zu einem dann der aktuellen Marktlage entsprechenden Preis zu verkaufen und den Verkaufserlös auf deine Kosten bei einer Bank zu verwahren. In diesem Fall kannst du nur die Auszahlung des auf Euro lautenden Verkaufserlöses abzüglich der Kosten der Bank verlangen.

## 9. Haftung

- 9.1 Bei der Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes Verschulden unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen (Erfüllungsgehilfen). Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertragsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst, oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde.
- 9.2 Bei der Erfüllung anderer Vertragspflichten haften wir lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.3 Hast du durch dein schuldhaftes Verhalten einen Schaden verursacht, haften wir für diesen nicht. Hast du durch ein schuldhaftes Verhalten zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang du den Schaden zu tragen hast.
- 9.4 Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.
- 9.5 Wir haften nicht für Angebote, Inhalte oder Webseiten Dritter. Die offiziellen Webseiten, Kanäle und Kontaktmöglichkeiten der BISON-Onlineangebot sind ausschließlich und abschließend in diesen AGB genannt.
- 9.6 Unabhängig von diesen Haftungsregelungen gelten auch allfällige gesetzliche Gewährleistungsbestimmungen.

## 10. Vorvertragliche Informationen

Unter dieser Ziffer 10 möchten wir dir bestimmte weitere, gesetzlich vorgeschriebene Informationen für im Fernabsatz geschlossene Verträge gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zur Verfügung stellen.

### 10.1 Identität des Unternehmers

blocknox GmbH, Börsenstrasse 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; Registergericht: Amtsgericht Stuttgart: HRB 766353.

### 10.2 Hauptgeschäftstätigkeit und zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland

Die Hauptgeschäftstätigkeit von uns ist die Verwahrung von Vermögenswerten, insbesondere von bestimmten digitalen Vermögenswerten wie virtuellen Währungen, das Erbringen von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Geschäften über Vermögenswerte und sonstige Dienstleistungen und Geschäfte, die damit im Zusammenhang stehen, ohne dass dabei nach dem deutschen KWG oder dem deutschen ZAG erlaubnispflichtige Tätigkeiten ausgeübt werden. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland. Durch die Inanspruchnahme der Übergangsbestimmungen des § 64y Abs. 1 des deutschen Kreditwesengesetzes (KWG) gilt unsere Erlaubnis für den Betrieb des Kryptoverwahrgeschäfts als vorläufig erteilt.

## 10.3 Ladungsfähige Anschriften

- blocknox GmbH, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;  
gesetzlich Vertretungsberechtigte (Geschäftsführer): Dr. Ulli Spankowski und Dr. Oliver Vins;
- EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;  
gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Dragan Radanovic (Vorsitzender), Michael Jaeggi und Dr. Manfred Pumbo;  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Christian Ricken;
- Solarisbank AG, Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland;  
gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Dr. Roland Folz (Vorsitzender), Jörg Diewald, Dr. Jörg Howein und Thomas Rasser;  
Aufsichtsratsvorsitzender: Ramin Niroumand.

## 10.4 Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Das wesentliche Merkmal unserer Dienstleistung ist es, Kryptowährungen kostenlos für dich treuhänderisch in Verwahrung zu nehmen. Dies erfolgt als Sammelverwahrung; dies bedeutet, dass wir die Kryptowährungen unserer Kunden nicht jeweils getrennt voneinander verwahren.

## 10.5 Informationen über das Zustandekommen des Vertrags

Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald dir die EUWAX nach dem erfolgreichen Abschluss der vollständigen Registrierung einschließlich erfolgreich abgeschlossener Identifizierung die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen in dem BISON-Onlineangebot freischaltet. Hierüber wirst du von der EUWAX über deine Postbox oder alternativ über deine hinterlegte E-Mail-Adresse informiert (siehe Ziffer 3.6).

## 10.6 Gesamtpreis der Dienstleistung, Kosten und Steuern

Für die Verwahrung deiner Kryptowährung in dem BISON-Onlineangebot stellen wir dir keine Entgelte in Rechnung. Dir können eigene Kosten unter anderem für die Einzahlung von Kryptowährungen, die Internetnutzung oder Telefonanrufe anfallen, die von dir selbst zu tragen sind. Gewinne aus einem Verkauf von Kryptowährungen, die nach dem 28.2.2021 angeschafft wurden, unterliegen grundsätzlich unabhängig von der Behaltdauer dem besonderen Steuersatz von 27,5% auf Kapitaleinkünfte (§ 27b EStG). Die Steuer fällt erst dann an, wenn Kryptowährungen in Fiatgeld umgetauscht werden. Wir führen keine Steuern für dich ab. Fragen zur persönlichen und sachlichen Steuerpflicht sollten mit dem zuständigen Finanzamt oder einem steuerlichen Berater geklärt werden.

## 10.7 Risiken

Der Handel mit und das Halten von Kryptowährungen sind wegen ihrer spezifischen Merkmale und durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet. Insbesondere besteht, abhängig von der aktuellen Marktlage, die Möglichkeit erheblicher Preisschwankungen auf dem Finanzmarkt (bis zum Totalverlust), auf die wir keinen Einfluss haben. Preisentwicklungen in der Vergangenheit oder in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind kein Indikator für künftige Erträge. Detaillierte Informationen findest du in den Basis- und Risikoinformationen.

## 10.8 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung

Hast du Kryptowährungen von der EUWAX AG gekauft, ist diese nach den EUWAX-AGB zur Übertragung der von dir gekauften Menge an uns, die blocknox GmbH, verpflichtet, wobei die Übertragung spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts erfolgt. Wir sind nach diesen Bedingungen zur Einziehung ermächtigt und verpflichtet. Hast du Kryptowährungen an die EUWAX verkauft, bist du nach den EUWAX-AGB verpflichtet, die an die EUWAX verkaufte Menge spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts auf die EUWAX zu übertragen. Zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigt und verpflichtest du uns nach diesen Bedingungen, die Übertragung für dich vorzunehmen.

## 10.9 Widerrufsrecht

Einzelheiten zu deinem gesetzlichen Widerrufsrecht findest du unter Ziffer 11.

## 10.10 Vertragslaufzeit, Kündigungsbedingungen

Das Vertragsverhältnis kann jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Für das Vertragsverhältnis besteht keine Mindestlaufzeit. Auf die vertraglichen Kündigungsbedingungen unter Ziffer 11 wird verwiesen.

## 10.11 Geltendes Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

Auf Ziffer 12.1 wird verwiesen.

## 10.12 Streitbeilegung und Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von möglichen Streitigkeiten zwischen dir und uns hast du die folgenden außergerichtlichen Möglichkeiten: Du kannst dich mit einer Beschwerde jederzeit per E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) an uns wenden. Bei möglichen Streitigkeiten aus der Anwendung dieses Vertrages hast du die Möglichkeit, dich jederzeit schriftlich bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, Deutschland, oder bei der Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) oder mittels Formulars unter der URL <https://www.bafin.de/>, zu beschweren. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die du unter der URL <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Wir nehmen nicht an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## 10.13 Kein Entschädigungsanspruch

Du hast im Entschädigungsfall keinen Anspruch auf Entschädigung gegenüber der Entschädigungseinrichtung der deutschen Wertpapierhandelsunternehmen (EdW). Es bestehen kein Garantiefonds und keine andere Entschädigungsregelung, die weder unter die Richtlinie 94/19/EG noch unter die Richtlinie 97/9/EG fällt.

## 10.14 Bereitstellung in Papierform

Du kannst von uns während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses jederzeit verlangen, dass wir dir diese Bedingungen kostenlos in Papierform zur Verfügung stellen.

# 11. Informationen zum Widerrufsrecht

Du hast das Recht, deine auf das Zustandekommen unseres Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung gemäß den gesetzlichen Vorgaben zu widerrufen. **Du hast allerdings kein Recht, einzelne an die**



**EUWAX gerichtete Geschäftsfragen, das heißt deine auf den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen gerichteten Willenserklärungen, zu widerrufen, weil der Preis von Kryptowährungen auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die die EUWAX keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.** Nachfolgend belehren wir dich auf der Grundlage des Modells gemäß § 4 iVm § 7 FAGG über dein Rücktrittsrecht und die besondere Hinweise.

## Widerrufsbelehrung

### Abschnitt 1 Widerrufsrecht

Du kannst deine Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) widerrufen**. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem du die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen** gemäß § 4 Abs 1 FAGG auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) **erhalten hast**. Du kannst dafür das **beigefügte Muster-Widerrufsformular** verwenden; dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben. **Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs**, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

blocknox GmbH  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
Deutschland

oder

E-Mail: [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com)

### Abschnitt 2 Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistung in dem für das Kommunikationsmittel und die Dienstleistung angemessenen Umfang;
2. den Namen oder die Firma des Unternehmers sowie die Anschrift seiner Niederlassung;
3. zur Anschrift
  - a) die Telefonnummer, die Faxnummer und die E-Mail-Adresse, unter denen der Verbraucher den Unternehmer schnell erreichen und ohne besonderen Aufwand mit ihm in Verbindung treten kann;
  - b) die von der Niederlassung des Unternehmers abweichende Geschäftsanschrift, an die sich der Verbraucher mit jeder Beschwerde wenden kann, und
  - c) den Namen oder die Firma und die Anschrift der Niederlassung jener Person, in deren Auftrag der Unternehmer handelt, sowie die allenfalls abweichende Geschäftsanschrift dieser Person, an die sich der Verbraucher mit jeder Beschwerde wenden kann;
4. den Gesamtpreis der Dienstleistung einschließlich aller Steuern und Abgaben, wenn aber der Preis aufgrund der Beschaffenheit der Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann,



- die Art der Preisberechnung und gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer-, Versand- oder sonstigen Kosten oder, wenn diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, das allfällige Anfallen solcher zusätzlichen Kosten;
5. bei einem unbefristeten Vertrag oder einem Abonnementvertrag die für jeden Abrechnungszeitraum anfallenden Gesamtkosten, wenn für einen solchen Vertrag Festbeträge in Rechnung gestellt werden, die monatlichen Gesamtkosten, wenn aber die Gesamtkosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, die Art der Preisberechnung;
  6. die Kosten für den Einsatz der für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel, sofern diese nicht nach dem Grundtarif berechnet werden;
  7. die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, den Zeitraum, innerhalb dessen nach der Zusage des Unternehmers die Dienstleistung erbracht wird, sowie ein allenfalls vorgesehenes Verfahren beim Umgang des Unternehmers mit Beschwerden;
  8. bei Bestehen eines Rücktrittsrechts die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts, dies unter Zurverfügungstellung des Muster-Widerrufsformulars;
  9. die den Verbraucher im Fall seines Rücktritts vom Vertrag treffende Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen;
  10. über das Nichtbestehen eines Rücktrittsrechts nach oder über die Umstände, unter denen der Verbraucher sein Rücktrittsrecht verliert;
  11. zusätzlich zu dem Hinweis auf das Bestehen eines gesetzlichen Gewährleistungsrechts für die Ware gegebenenfalls das Bestehen und die Bedingungen von Kundendienstleistungen und von gewerblichen Garantien;
  12. die Laufzeit des Vertrags oder die Bedingungen für die Kündigung unbefristeter Verträge oder sich automatisch verlängernder Verträge und die Mindestdauer der Verpflichtungen, die der Verbraucher mit dem Vertrag eingeht;
  13. die Funktionsweise digitaler Inhalte einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte und – soweit wesentlich - die Interoperabilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit diese dem Unternehmer bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein muss;
  14. die Möglichkeit des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem der Unternehmer unterworfen ist, und die Voraussetzungen für diesen Zugang.

### Abschnitt 3 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen **Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren**. Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir daher alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Du bist außerdem zur **Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn du vor Abgabe deiner Vertragserklärung auf die Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. **Dein Widerrufsrecht**



**erlischt** vorzeitig, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist**, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.** Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags bist du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

## Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück an

Blocknox GmbH  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [support@bisonapp.de](mailto:support@bisonapp.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Inhalte (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem österreichischen Recht. Eine Gerichtsstandsvereinbarung besteht nicht. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 12.2 Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.

Deine blocknox GmbH