



# BISON

## **BISON Allgemeine Geschäftsbedingungen der EUWAX Aktiengesellschaft für Privatkunden in Österreich**

### **1. Anwendungsbereich**

- 1.1 Diese Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis. Das Vertragsverhältnis steht in einem funktionalen Zusammenhang zu deinen Verträgen mit der blocknox und der Solarisbank, sofern du dich nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 vollständig registriert hast. Daher bilden diese Bedingungen, die blocknox-AGB und die solaris-AGB gemeinsam den Rahmen von „BISON“.
- 1.2 Die deutsche Sprache ist für das Vertragsverhältnis maßgeblich. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser Bedingungen geht die deutsche Fassung vor.

### **2. Definitionen**

Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet

- 2.1 „aktuelle Marktlage“ das aktuelle Preisniveau für Geld- und Briefkurse für Kryptowährungen, wie es in den volumengewichteten Geld-Brief-Spannen an verschiedenen liquiden Handelsplätzen zum Ausdruck kommt;
- 2.2 „Basis- und Risikoinformationen“ die Basis- und Risikoinformationen von uns und der blocknox, deren jeweils aktuelle Fassung unter <https://bisonapp.com/dokumente/risikoinformationen/> heruntergeladen werden kann;
- 2.3 „Bedingungen“ diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;

## **BISON**

## **General Terms and Conditions of EUWAX Aktiengesellschaft for Private Customers in Austria**

### **1. Applicability**

- 1.1 These terms apply to the contractual relationship. The contractual relationship is functionally connected to the contracts with blocknox and Solarisbank if you have fully registered according to Sections 3.2 to 3.7. Therefore, these Conditions together with the blocknox-GTC and Solaris-GTC form the framework of "BISON".
- 1.2 The German language shall be decisive for the contractual relationship. In the event of conflict between the German and the English language version of these terms, the German language version shall prevail.

### **2. Definitions**

For purposes of these terms,

- 2.1 "current market situation" means the current price level for bid and offer prices for crypto currencies as expressed in the volume-weighted bid-offer spreads in various liquid trading systems;
- 2.2 "basic and risk information" means the basic and risk information of us and blocknox, the respective current version of which can be downloaded at <https://bisonapp.com/dokumente/risikoinformationen/>;
- 2.3 "Terms" mean these general terms and conditions;



- |   |  |
|---|--|
| 2.4 „BISON-App“ die von uns betriebene sowie auf dem aktuellen Stand befindliche Smartphone-Software für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;   | 2.4 "BISON-App" means the smartphone software run by us in its most current version for trading of crypto currencies in particular;  |
| 2.5 „BISON-Onlineangebot“ die BISON-App und das BISON-Web zusammen;   | 2.5 "BISON-Online-Service" means BISON-App and BISON-Web together;   |
| 2.6 „BISON-Web“ die von uns betriebene Web-Applikation für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;   | 2.6 "BISON-Web" means the web-application run by us for trading of crypto currencies in particular;  |
| 2.7 „Blockchain“ die der jeweiligen Kryptowährung zugrundeliegende dezentrale Datenbank (distributed ledger);   | 2.7 "blockchain" means the decentralized database (distributed ledger) which forms the basis of the respective crypto currency;  |
| 2.8 „Blockchain-Adresse“ eine eindeutig identifizierbare Zuordnungsposition auf der Blockchain. Sie ist für die jeweilige Blockchain spezifisch und leitet sich aus den kryptographischen Schlüsseln, die die Position kontrollieren, ab;   | 2.8 "blockchain address" means a clearly identifiable assignment position on the blockchain. It is specific to the respective blockchain and is derived from the cryptographic keys that control the position;   |
| 2.9 „eigene Blockchain-Adresse“ eine Blockchain-Adresse, hinsichtlich welcher du der einzige wirtschaftlich Berechtigte im Sinne des Geldwäschegesetzes (GwG) bist, Sammeladressen sind nicht zulässig;   | 2.9 "own blockchain address" means a blockchain address for which you are the only beneficial owner within the meaning of the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz, GwG). Collection wallets are not permitted;   |
| 2.10 „blocknox“ die blocknox GmbH, Geschäftsschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland, die, wie wir, Teil der Gruppe Börse Stuttgart ist;   | 2.10 "blocknox" means blocknox GmbH, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Germany, which, like us, is part of the Börse Stuttgart Group;   |
| 2.11 „blocknox-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox;  | 2.11 "blocknox GTC" means the general terms and conditions of blocknox;  |
| 2.12 „Einzahlungsadresse“ die von dir in dem BISON-Onlineangebot erstellten Blockchain-Adressen zur Einzahlung von Kryptowährungen, um diese bei der blocknox in Verwahrung zu geben;   | 2.12 "deposit-address" means the blockchain address created by you in the BISON-Online-Service to deposit crypto currencies to be held in custody by blocknox;   |
| 2.13 „Euro-Guthaben“ dein bei der Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB geführtes und auf Euro lautendes Guthaben, abzüglich der von dir an uns zu zahlenden, aber noch nicht an uns transferierten Kaufpreise, und zuzüglich der von uns an dich zu zahlenden, aber noch nicht an dich transferierten Verkaufspreise; | 2.13 "euro balance" mean your credit balance at Solarisbank, which is held there according to the Solaris GTC and denominated in euro, less the purchase prices to be paid to us by you but not yet transferred to us, and plus the sales prices to be paid by us to you but not yet transferred to you; |



- 2.14 „Geschäft“ einen Vertrag zwischen dir und uns über den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen, der nach Maßgabe von Ziffer 4.3 zustande kommt;
- 2.15 „indikativer Preis“ einen Preis, den wir nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung der aktuellen Marktlage ermitteln, und zu welchem wir grundsätzlich bereit sind, ein Geschäft zu schließen, der jedoch kein verbindliches Vertragsangebot an dich darstellt;
- 2.16 „Krypto-Guthaben“ die von blocknox für dich verwahrten Kryptowährungen, zuzüglich der von dir gekauften, aber noch nicht an blocknox gelieferten Kryptowährungen, und abzüglich der von dir verkauften, aber noch nicht von blocknox an uns gelieferten Kryptowährungen;
- 2.17 „Kryptowährungen“ die Kryptowährungen Bitcoin (BTC), Bitcoin Cash (BCH), Litecoin (LTC), Ether (ETH), Chainlink (LINK), Uniswap (UNI) und Ripple (XRP) sowie zukünftig weitere über das BISON-Onlineangebot handelbare Kryptowährungen;
- 2.18 „Referenzkonto“ das von dir jeweils festgelegte Bankkonto, auf welches die Solarisbank dein auf Euro lautendes Guthaben nach Maßgabe der Solaris-AGB transferiert;
- 2.19 „Solaris-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die BISON-Sonderbedingungen der Solarisbank;
- 2.20 „Solarisbank“ die Solarisbank AG, Geschäftsanschrift: Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland;
- 2.21 „Übertragung“ den Transfer von Kryptowährungen entweder direkt auf der Blockchain von einer Blockchain-Adresse des Senders an eine Blockchain-Adresse des Empfängers oder, nach Wahl des Senders, die Verschaffung eines Anspruchs gegen einen Dritten, der auf den Transfer der entsprechenden Menge an Kryptowährungen an eine Blockchain-Adresse des Empfängers lautet;
- 2.22 „uns“ oder „wir“ die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;
- 2.14 "transaction" means a contract between you and us for the purchase or sale of crypto currencies, which is concluded according to Section 4.3;
- 2.15 "indicative price" means a price which we determine at our reasonable discretion, taking into account the current market situation, and at which we are in principle prepared to conclude a transaction, but which does not constitute a binding contractual offer to you;
- 2.16 "crypto balance" mean the crypto currencies held in custody for you by blocknox, including the crypto currencies purchased by you but not yet delivered to blocknox, and less the crypto currencies sold by you but not yet delivered by blocknox to us;
- 2.17 "crypto currencies" mean the Bitcoin (BTC), Bitcoin Cash (BCH), Litecoin (LTC), Ether (ETH), Chainlink (LINK), Uniswap (UNI) and Ripple (XRP) crypto currencies and possibly other future crypto currencies tradable via the BISON-Online-Service;
- 2.18 "reference account" means the bank account which you have established and to which Solarisbank transfers your credit in euro according to the Solaris GTC;
- 2.19 "Solaris GTC" means the general terms and conditions and the BISON special conditions of Solarisbank;
- 2.20 "Solarisbank" means Solarisbank AG, business address: Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Germany;
- 2.21 "transfer" means the transfer of crypto currencies either directly on the blockchain from a blockchain address of the sender to a blockchain address of the recipient or, at the sender's discretion, the creation of a claim against a third party for the transfer of the corresponding amount of crypto currencies to a blockchain address of the recipient;
- 2.22 "us" or "we" means EUWAX Aktiengesellschaft, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Germany;



2.23 „Vertragsverhältnis“ die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dir und uns nach Maßgabe dieser Bedingungen.

### 3. Zustandekommen, Dauer und Änderung des Vertragsverhältnisses

3.1 Für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses ist es erforderlich, dass du (a) die BISON-App auf dein Smartphone ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert und dich mit deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort registriert hast oder (b) dich über BISON-Web mit deinem Namen, deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort auf der Website registriert hast. Nach Bestätigung deiner E-Mail-Adresse hast du die Möglichkeit, ein Musterdepot in der BISON-App zu führen (Demo-Modus).

3.2 Für den Handel von Kryptowährungen ist erforderlich, dass du auch den weiteren Registrierungsprozess für das BISON-Onlineangebot erfolgreich durchläufst. Wir setzen voraus, dass du in diesem Rahmen mit der blocknox auf der Grundlage der blocknox-AGB einen Vertrag über die Treuhandverwahrung von Kryptowährungen und mit der Solarisbank auf der Grundlage der solaris-AGB einen Vertrag über die Abrechnung von zwischen dir und uns entstehenden Zahlungsverpflichtungen schließt.

3.3 Die Anmeldung und Registrierung unter Verwendung unterschiedlicher E-Mail-Adressen ist nicht zulässig. Du kannst Dich nur einmal zur Nutzung des BISON-Onlineangebots anmelden.

3.4 Es ist weiterhin erforderlich, dass du die persönlichen Voraussetzungen für das Vertragsverhältnis erfüllst. Unser Angebot zum Handel von Kryptowährungen gemäß diesen Bedingungen richtet sich natürliche Personen, die ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben. Zu den persönlichen Voraussetzungen gehört ebenfalls, dass du die Staatsangehörigkeit eines von der deutschen Bundesanstalt für Finanzdienstleistung (BaFin) zugelassenen Staates hast.

2.23 "contractual relationship" means the entire business relationship between you and us according to these Terms.

### 3. Conclusion, Duration and Amendment of the Contractual Relationship

3.1 In order for a contractual relationship to be concluded, we require that you (a) have properly downloaded and installed the BISON-App on your smartphone, and you have registered using your e-mail address and a self-selected password or (b) you have registered on the website via BISON-Web with your name, your e-mail address and a self-selected password. After your e-mail address has been confirmed, you can create a specimen deposit in the BISON-Online-Service ("Demo mode")

3.2 For trading crypto currencies, you must also successfully complete an additional registration process in the BISON-Online-Service. In this regard, we require that you enter into a crypto currency custody agreement with blocknox based on the blocknox-GTC and into a billing contract with Solarisbank based on the solaris-GTC for payment obligations arising between you and us.

3.3 Login and registration using different e-mail addresses is not permitted. You can only register once to use the BISON-Online-Service.

3.4 It is further necessary that you meet the personal requirements for the contractual relationship. Our crypto currency trading services according to these Conditions are directed at natural persons who are domiciled and normally reside in Austria. The personal requirements also include that you have the citizenship of a state approved by the German Federal Financial Supervisory Authority (BaFin). The current list of eligible nationalities can be found at <https://bisonapp.com/dokumente>. In



Die aktuelle Liste findest du unter <https://bisonapp.com/dokumente>. Zwischen uns kommt insbesondere dann kein Vertragsverhältnis zustande, wenn du in den Vereinigten Staaten von Amerika steuerpflichtig bist. Ferner musst du volljährig sein; nach österreichischem Recht tritt die Volljährigkeit mit der Vollendung des 18. Lebensjahres ein. Wir setzen ferner voraus, dass Du das BISON-Onlineangebot nur zu privaten Zwecken nutzt. Es ist erforderlich, dass du im eigenen Namen und ausschließlich für eigene Rechnung handelst, und dass du selbst einziger wirtschaftlicher Eigentümer im Sinne des FM-GwG bist.

particular, we will not enter into a contractual relationship with you if you are liable to taxation in the United States of America. Furthermore, you must be of age; according to the laws of Austria, the age of majority is 18 years of age. We also require that you only use the BISON-Online-Service for private purposes. It is necessary that you act in your own name and exclusively for your own account and that you are the sole beneficial owner within the meaning of the FM-GwG.

- 3.5 Des Weiteren müssen die personenbezogenen Daten vollständig und korrekt angegeben werden sowie die Identitätsprüfung erfolgreich durchlaufen sein. Du kannst nur einmal mit uns einen Vertrag zum Handel von Kryptowährungen abschließen.
- 3.5 In addition, personal data have to be provided completely and accurately as well as the identification check is completed successfully. You are eligible to conclude a contract for trading of cryptocurrencies only once.
- 3.6 Unser Angebot zum Handel von Kryptowährungen richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen. Falls du dir diesbezüglich unsicher bist, raten wir, vor der Registrierung einen geeigneten Berater zu konsultieren. Wir prüfen nicht, ob die Nutzung des BISON-Onlineangebots für dich persönlich angemessen ist, insbesondere deinen Kenntnissen und Erfahrungen entspricht.
- 3.6 Our crypto currency trading services are exclusively aimed at well-informed and experienced investors who are prepared to take a high risk, and who are financially able to bear losses (up to and including total loss). If you are unsure about this, we advise you to consult with a suitable advisor prior to registering. We do not examine whether the use of the BISON-Online-Service is appropriate for you personally, or that it fits your knowledge and experience, in particular.
- 3.7 Nach dem Abschluss des Registrierungsprozesses ist unser Vertragsverhältnis um die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen erweitert, sobald wir dir diese Funktionalität freischalten. Hierüber wirst du von uns über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Ein Rechtsanspruch auf Erweiterung dieses Vertragsverhältnisses besteht nicht.
- 3.7 After completion of the registration process, our contractual relationship will be expanded to include the option of trading crypto currencies as soon as we activate this functionality. You will be notified of this by us through your e-mail address provided to us. A legal right to expand the contractual does not exist.
- 3.8 Grundsätzlich besteht das Vertragsverhältnis ohne eine Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit, bis es nach Maßgabe von Ziffer 11 durch Kündigung beendet wird. Davon ausgenommen sind jedoch die Fälle, wo dir ein Widerrufsrecht zusteht und du dieses ausübst. Genaue Informationen zu deinem Widerrufsrecht findest du unter Ziffer 14.
- 3.8 In general, the contractual relationship exists without a minimum term for an indefinite period of time until it is terminated by notification in accordance with Section 11. However, this does not apply to cases where you are entitled to a right of revocation and you exercise this right. For more information about your right of revocation, see Section



Wir setzen blocknox und die Solarisbank unverzüglich über einen Widerruf dieses Vertragsverhältnisses in Kenntnis.

14. We will immediately notify blocknox and Solarisbank of any revocation of this contractual relationship.

- 3.9 Änderungen dieser Bedingungen bieten wir dir spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Änderungen in Textform per E-Mail an deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse an. Dabei werden wir dir die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen übersichtlich darstellen, sodass du sie mit den bisher geltenden Bestimmungen gut vergleichen kannst. Du kannst den Änderungen innerhalb der von uns im Änderungsvorschlag genannten Frist entweder zustimmen oder den Änderungen widersprechen. Deine Zustimmung gilt als erteilt, wenn du unseren vorgeschlagenen Änderungen nicht innerhalb der von uns im Änderungsangebot genannten Frist von mindestens zwei Monaten widersprichst. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir dich in unserem Änderungsangebot, unter nochmaligem Hinweis auf die Frist zur Erhebung eines Widerspruchs, besonders hinweisen. Für die Einführung von Entgelten und Änderungen der von uns gemäß dieser Bedingungen erbrachten Leistungen gelten die Einschränkungen der folgenden Punkte 3.10 und 3.11.
- 3.9 Modifications to these Conditions will be offered to you in writing by e-mail to your e-mail address as provided to us no later than two months prior to the proposed time at which these changes are to take effect. We will provide you with a clear overview of the provisions affected by the change offer, so that you can easily compare them with the previously applicable provisions. You can either agree to or reject the changes within the deadline detailed in the offer of modification. You will be deemed to have provided consent if you do not object to our proposed changes within the period specified by us in the amendment proposal of at least two months. We will expressly draw your attention to the effect of this approval with repeated reference to the time limit for rejecting the changes. The restrictions set out in Sections 3.10 and 3.11 below apply to the introduction of charges and changes to the services provided by us in accordance with these Conditions.
- 3.10 Die Einführung von Entgelten kann mit dir auf dem in Ziffer 3.9 vorgesehenen Weg nur vereinbart werden, wenn dies sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung für die Einführung neuer Entgelte liegt vor, wenn Änderungen der gesetzlichen oder aufsichtsbehördlichen Maßnahmen oder geänderte technische Vorgaben für die Erbringungen von unseren Diensten (etwa erhöhte Sicherheitsanforderungen oder neue Verfahren) uns zur Erbringung zusätzlicher Leistungen verpflichten. Wir dürfen neue Entgelte nach dieser Ziffer höchstens einmal im Kalenderjahr einführen. Im Falle der Einführung neuer Entgelte nach dieser Ziffer werden wir dir im Änderungsangebot die neuen Entgelte und die mit diesen zu bezahlenden Leistungen bekannt geben sowie dich darauf hinweisen, dass es sich um neue, bisher nicht vereinbarte Entgelte handelt.
- 3.10 The introduction of charges can only be agreed with you in the way provided for in Section 3.9 if this is objectively justified. The introduction of new charges is objectively justified if changes in legal or regulatory measures or changes in technical requirements for the provision of our services (such as increased security requirements or new procedures) oblige us to provide additional services. We may introduce new charges under this Section no more than once per calendar year. In the event of the introduction of new charges in accordance with this Section, we will inform you of the new charges and the services to be paid for with these in the change offer and point out to you that these are new charges which have not been previously agreed.



3.11 Änderungen der im Rahmen dieser Bedingungen mit dir vereinbarten, von uns erbrachten Leistungen können auf dem in Ziffer 3.9 vorgesehenen Weg vereinbart werden, wenn diese sachlich gerechtfertigt sind. Eine sachliche Rechtfertigung liegt insbesondere dann vor, wenn die Änderungen durch gesetzliche bzw. aufsichtsbehördliche Maßnahmen oder durch die Entwicklung der Judikatur notwendig ist, die Änderungen die Sicherheit des Betriebs oder die Abwicklung der Geschäftsverbindung mit dir fördert oder die Änderung zur Umsetzung technischer Entwicklungen erforderlich ist.

3.11 Changes to the services provided by us and agreed with you under these Conditions, may be agreed upon in accordance with Section 3.9, provided they are objectively justified. An objective justification exists in particular if the changes are necessary due to legal or regulatory measures or due to the development of case law, if the changes promote the safety of the operation or the handling of the business relationship with you, or if the change is necessary for the implementation of technical developments.

## 4. Käufe und Verkäufe von Kryptowährungen

## 4. Buying and Selling Crypto Currencies

4.1 Wir bieten dir über das BISON-Onlineangebot die Möglichkeit, im Rahmen unserer Verfügbarkeit (Ziffer 6) Kryptowährungen von uns zu kaufen und an uns zu verkaufen, sofern du dich nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 registriert hast und du freigeschaltet wurdest.

4.1 Via the BISON-Online-Service, we offer you the possibility to buy from us and sell to us crypto currencies depending on our availability (Section 6), provided that you have registered and been activated according to Sections 3.2 to 3.7.

4.2 Wir stehen dir als Verkäufer zur Verfügung, soweit du über das für den Kauf erforderliche Euro-Guthaben verfügst; gleichsam stehen wir dir als Käufer zur Verfügung, soweit du über das für den Verkauf erforderliche Krypto-Guthaben verfügst.

4.2 We are available to you as a seller provided that you have the euro balance required for the purchase; we are also available to you as a buyer provided that you have the crypto balance required for the sale.

4.3 Der Handel ist als Geschäftsanfragesystem (request for trade system) ausgestaltet:

4.3 Trading is structured in the form of a request for trade system:

4.3.1 Du legst zunächst fest, welche Kryptowährung du in welcher Höhe kaufen oder verkaufen möchtest. Nachdem du diese Angaben bestätigt hast, übermitteln wir dir einen indikativen Preis. Dieser wird dir zehn Sekunden lang angezeigt, da die jeweils aktuelle Marktlage kontinuierlich Schwankungen unterliegt.

4.3.1 First, you determine which crypto currency you want like to buy or sell, and in what amounts. After you have confirmed these specifications, we provide you with an indicative price. It is displayed to you for ten seconds since the respective current market situation continuously fluctuates.

4.3.2 Wenn du die entsprechende Menge dieser Kryptowährung von uns kaufen oder an uns verkaufen möchtest, kannst du uns eine Geschäftsanfrage (trade request) auf der Grundlage des von uns nach Ziffer 4.3.1 für das angefragte Handelsvolumen gestellten und dir angezeigten indikativen Preises übermitteln. Diese Geschäftsanfrage ist

4.3.2 If you would like to buy or sell the crypto currency from or to us, you can submit a trade request to us based on the indicative price provided by us according to Section 4.3.1 for the trade volume requested and displayed to you. This trade request is a binding offer to you (a request pursuant to Section 862 of the Austrian General Civil Code of



ein für dich verbindliches Angebot (im Sinne von § 862 ABGB). Grundsätzlich bestätigen wir deine Geschäftsanfrage umgehend, wodurch ein Geschäft zustande kommt. Wir behalten uns vor, Geschäftsanfragen abzulehnen, was insbesondere der Fall sein kann, wenn der indikative Preis im Zeitpunkt der Geschäftsanfrage nicht mehr der aktuellen Marktlage entspricht. Ist ein Geschäft zustande gekommen, ist der nach Maßgabe dieses Absatzes vereinbarte Preis der Gesamtpreis für das Geschäft.

Law (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch, ABGB). In general we will confirm your trade request immediately, thus concluding a transaction. We reserve the right to reject trade requests, which can, in particular, be the case if the indicative price no longer corresponds to the current market situation at the time of the trade request. If a transaction is concluded, the price agreed according to this paragraph becomes the total price for the transaction.

4.3.3 Du hast auch die Möglichkeit, als Handelsregel für eine Geschäftsanfrage ein Limit (Bedingung) zu definieren. Diese Geschäftsanfrage ist für dich ein verbindliches Angebot (siehe bereits oben Punkt 4.3.2.). Wir behalten uns vor, Geschäftsanfragen abzulehnen, was insbesondere der Fall sein kann, wenn wir im BISON-Onlineangebot bereits insgesamt das maximale Volumen für die Annahme von Anfragen mit einem bestimmten Limit erreicht haben. Wenn wir deine Geschäftsanfrage annehmen, ist sie zunächst inaktiv und wird in einem Vorhaltebestand hinterlegt, wo sie entsprechend der von dir definierten Handelsregel kontinuierlich mit unseren indikativen Preisen abgeglichen wird. Unser Handelssystem aktiviert die Geschäftsanfrage automatisch und leitet den Prozess gemäß Ziffer 4.3.2 unter den nachfolgenden Voraussetzungen für dich ein:

4.3.3 You also have the option to define a limit (condition) as trading rule for a trade request. This trade request is a binding offer to you (see already above point 4.3.2.). We reserve the right to reject trade requests, which can, in particular, be the case if we have already reached the maximum volume for accepting requests with a certain limit within the BISON-Online-Service in total. If we accept your trade request, it will first be inactive and stored in a pending order book where it is continuously checked, according to the trading rule you have defined, against our indicative prices. Our trading system automatically activates the trade request and initiates the process in accordance with Section 4.3.2 for you under the following prerequisites:

- Limit: Hast du für einen Kauf oder Verkauf ein Limit, d. h. einen maximalen Kaufpreis oder Mindestverkaufspreis, definiert und entspricht dem ein indikativer Preis, aktiviert unser Handelssystem die Geschäftsanfrage zu diesem indikativen Preis (Limit-Order).
- Gültigkeit: Die Gültigkeitsdauer einer Handelsregel beträgt 90 Tage.

- Limit: If you have defined a limit for a purchase or sale, i. e. a maximum buying price or minimum selling price, and an indicative price matches it, our trading system activates the trade request at this indicative price (limit order).
- Validity: The validity period of a trading rule is 90 days.

Solange eine Geschäftsanfrage im Vorhaltebestand hinterlegt ist, wird der voraussichtliche Gegenwert des Geschäfts gesperrt. Die Eingabe mehrerer Geschäftsanfragen mit Handelsregeln ist möglich. Löschungen von Geschäftsanfragen können jederzeit durchgeführt werden, sofern noch kein Geschäft zustande gekommen ist. Im Fall der Löschung wird die Sperrung des voraussichtlichen

As long as a trade request is stored in the pending order book, the expected countervalue of the transaction is blocked. It is possible to enter several trade requests with trading rules. Trade requests can be cancelled at any time, provided that no transaction has yet been concluded. In the case of a cancellation, the prospective countervalue is not blocked any more. If we reject a



Gegenwerts aufgehoben. Sollten wir eine Geschäftsanfrage ablehnen (siehe Ziffer 4.3.2), verbleibt diese im Vorhaltebestand und wird weiter mit unseren indikativen Preisen abgeglichen.

trade request (see Section 4.3.2), it will remain in the pending order book and will be further checked against our indicative prices.

4.3.4 Es ist auch möglich, einen oder mehrere Sparpläne als Handelsregel anzulegen, um intervallmäßig Kryptowährungen zu kaufen. Hierfür legst du vorab fest, welche Kryptowährung du in welchen Intervallen, an welchen Tagen und zu welchem Gegenwert kaufen möchtest. Geschäfte kommen zustande, wenn zu den jeweiligen Ausführungszeitpunkten das erforderliche Euro-Guthaben zur Verfügung steht. Ist dies nicht der Fall, unterbleibt eine Ausführung an diesem Ausführungstag vollständig, d. h. ein Geschäft kommt nicht zustande, und der Sparplan wird zum darauffolgenden Ausführungstag fortgeführt. Hast du den Sparplan an einem Ausführungstag pausiert, unterbleibt eine Ausführung ebenfalls. Ausführungen erfolgen im Laufe eines Ausführungstages zu einem Preis, der im Zeitpunkt der Ausführung der aktuellen Marktlage entspricht. Nach einer Ausführung erhältst du eine Bestätigung des Geschäfts. Die Löschung eines Sparplans ist mit Wirkung für die Zukunft jederzeit möglich.

4.3.4 It is also possible to set one or more savings plans as a trading rule to buy cryptocurrencies at intervals. For this purpose, you specify in advance which cryptocurrency you would like to buy at which intervals, on which days and for which countervalue. Transactions are concluded if the required euro balance is available at the respective execution times. If this is not the case, no execution will take place on this execution day, i. e. a trade will not take place and the savings plan will be continued on the following execution day. If you have paused the savings plan on an execution day, no execution will take place. Executions take place during an execution day at a price that corresponds to the current market situation at the time of execution. After an execution you will receive a confirmation of the trade. The deletion of a savings plan is possible at any time with effect for the future.

4.4 Aus dem Abschluss eines Geschäfts ergeben sich insbesondere die folgenden Pflichten:

4.4 The following obligations arise from the conclusion of a transaction:

4.4.1 Hast du Kryptowährungen von uns gekauft, sind wir zur Übertragung der von dir gekauften Menge an blocknox verpflichtet. Die Übertragung erfolgt spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts. Blocknox verwahrt die von dir gekauften Kryptowährungen treuhänderisch für dich nach Maßgabe der blocknox-AGB. Hast du Kryptowährungen an uns verkauft, bist du verpflichtet, die an uns verkaufte Menge spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts an uns zu übertragen; zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigt und verpflichtest du blocknox auf der Grundlage der blocknox-AGB, die Übertragung für dich vorzunehmen.

4.4.1 If you have purchased crypto currencies from us, we are obligated to transfer the amount purchased by you to blocknox. The transfer takes place no later than the second day after the conclusion of the transaction. blocknox holds the crypto currencies purchased by you in custody for you according to the blocknox-GTC. If you sell crypto currencies to us, you are obligated to transfer to us the amount sold to us no later than on the second day after the conclusion of the transaction; for purposes of fulfilling this obligation, you authorise and obligate blocknox to execute the transfer for you according to the blocknox-GTC.

4.4.2 Hast du Kryptowährungen von uns gekauft, bist du zur Zahlung des vereinbarten Kaufpreises in Euro verpflichtet. Du ermächtigt uns, die Solarisbank zu veranlassen, den von dir zu zahlenden

4.4.2 If you buy crypto currencies from us, you are obligated to pay the agreed upon price. You authorise us to cause Solarisbank to transfer the price to be



Kaufpreis zulasten deines bei der Solarisbank geführten und auf Euro lautenden Guthabens an uns zu transferieren. Hast du Kryptowährungen an uns verkauft, sind wir zur Zahlung des vereinbarten Verkaufspreises verpflichtet. Wir veranlassen die Solarisbank, den von uns zu zahlenden Preis zugunsten deines bei der Solarisbank geführten und auf Euro lautenden Guthabens an dich zu transferieren. Kauf- und Verkaufspreiszahlungen sind an dem gleichen Tag zur Zahlung fällig, an dem auch die von dir gekauften oder verkauften Kryptowährungen nach Maßgabe von Ziffer 4.4.1 übertragen werden.

paid by you against your balance held by Solarisbank and denominated in euro. If you sell crypto currencies to us, we are obligated to pay the agreed upon price. We cause Solarisbank to transfer the price to be paid by us to your balance held by Solarisbank and denominated in euro. The purchase price payments are due on the same day that the crypto currencies bought or sold by you are transferred according to Section 4.4.1.

- 4.5 Es ist unser Ziel, dir über das BISON-Onlineangebot Preise zu bieten, die der aktuellen Marktlage entsprechen (marktgerechte Preise). Dabei können wir allerdings nicht ausschließen, dass es vereinzelt zu Mistrades kommt. Im Fall eines Mistrades kann ein Geschäft unter den folgenden Voraussetzungen aufgehoben werden.
- 4.5.1 Ein Mistrade ist ein Geschäft, bei dem der von uns gestellte indikative Preis (a) aufgrund eines technischen Fehlers in unserem Handelssystem, (b) aufgrund eines Irrtums bei der Preisstellung im Handelssystem, (c) aufgrund eines Bedienungsfehlers, (d) aufgrund von Dritten bezogener fehlerhafter Daten oder (e) aufgrund der Berichtigung eines Preises oder Aufhebung einer Transaktion auf dem Handelsplatz, den wir für die Durchführung des Ausgleichsgeschäfts genutzt haben, erheblich vom zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Geschäfts marktgerechten Preis abweicht. Wir stellen die Erheblichkeit einer Preisabweichung nach billigem Ermessen fest; eine Preisabweichung von mehr als 5 % gilt stets als erheblich. Auch den zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses marktgerechten Preis stellen wir unter Berücksichtigung der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Marktlage und unter Berücksichtigung allgemein anerkannter und marktüblicher Berechnungsmethoden fest. Geschäfte im Rahmen einer zweckwidrigen Nutzung (Ziffer 8) gelten als Mistrades. Solltest du mit dem von uns ermittelten Ergebnis nicht einverstanden sein, steht es dir frei, deine Forderung gerichtlich geltend zu machen. Ein Infoblatt zu Mistrades stellen wir dir unter der URL <https://bisonapp.com/de/dokumente/> bereit.
- 4.5 It is our goal to offer you prices via the BISON-Online-Service, which correspond to the current market situation (fair market prices). However, in doing so we cannot rule out the possibility that mistrades can occur on occasion. In the event of a mistrade, a transaction can be cancelled under the following conditions.
- 4.5.1 A mistrade is a transaction in which the indicative price set by us deviates significantly from the fair market price at the time of the conclusion of the transaction (a) due to a technical error in our trading system, (b) due to a pricing error in the trading system, (c) due to an operating error, (d) due to erroneous data acquired from third parties or (e) due to the correction of a price or annulation of a transaction on the trading platform which was used by us for carrying out cross-compensation. We establish a price deviation at our reasonable discretion; a price deviation of more than 5 % is always considered to be significant. We also set the fair market price at the time of conclusion of the transaction, taking into account the current market situation at this time and generally recognised and customary calculation methods. Transactions used for inappropriate purposes (Section 8) are considered to be mistrades. If you do not agree with the result determined by us, you are free to assert your claim in court. You can find an information sheet on mistrades under the URL <https://bisonapp.com/dokumente/>.



4.5.2 Du kannst die Aufhebung eines Mistrades bis 11:00 Uhr des ersten Werktages, der kein gesetzlicher Feiertag im Bundesland Baden-Württemberg ist (mit Ausnahme Christi Himmelfahrt, Fronleichnam und Allerheiligen), beantragen, der dem Tag des Abschlusses des Geschäfts folgt. Der Antrag ist an die E-Mail-Adresse [mistrade@bisonapp.com](mailto:mistrade@bisonapp.com) zu richten. Sofern du nicht die Aufhebung eines Mistrades bei uns beantragst, sind wir berechtigt, die Aufhebung dieses Mistrades bis zu diesem Zeitpunkt vorzunehmen. Du wirst von uns über die Aufhebung eines Mistrades über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

Ein Mistrade wird durch die Rückabwicklung dieses Geschäfts aufgehoben.

4.6 Die Eigenschaften von Kryptowährungen können sich insbesondere aufgrund von Änderungen der jeweils zugrundeliegenden Software verändern, etwa im Rahmen einer Abspaltung (auch: Fork). Eine Abspaltung beschreibt insbesondere ein Upgrade der zugrundeliegenden Software oder das Entstehen einer neuen Blockchain und digitalen Währung basierend auf der entsprechenden bestehenden Blockchain. Es kann sein, dass wir den Handel einer Kryptowährung einschränken oder ganz einstellen oder den Handel einer etwa aufgrund einer Abspaltung neu entstehenden digitalen Währung nicht anbieten. Eine Einschränkung des Handels einer Kryptowährung kann sich etwa aufgrund möglicherweise notwendiger technischer Anpassungsmaßnahmen ergeben. Auf Ziffer 7.2 wird hingewiesen.

4.7 Preisschwankungen oder andere Kryptowährung immanenten Risiken (z.B. dem Totalverlust) der in dem BISON-Onlineangebot gehandelten und bei uns verwahrten Kryptowährung können von uns nicht beeinflusst werden. Die damit verbundenen Risiken hast du selbst zu tragen. Bitte beachte hierzu bitte auch unsere Basis- und Risikoinformationen, die unter <https://bisonapp.com/dokumente/risikoinformationen/> abgerufen werden können.

4.5.2 You can request the annulment of a mistrade until 11:00 am the first business day, not being a public holiday in the state of Baden-Württemberg (excluding Christ Himmelfahrt (Ascension Day), Fronleichnam (Corpus Christi) and Allerheiligen (All Saint's Day) following the day when the transaction is concluded. The request is to be send to the e-mail address [mistrade@bisonapp.com](mailto:mistrade@bisonapp.com). If you do not request the annulment of a mistrade from us, we are entitled to annul this mistrade up to this point in time. You will be informed of such annulment of a mistrade by us via your e-mail provided.

A mistrade is annulled by reversing this transaction.

4.6 The characteristics of crypto currencies can change in particular due to changes in the respective underlying software, for example in the context of a fork. A fork describes in particular an upgrade of the underlying software or the emergence of a new block-chain and digital currency based on the corresponding existing blockchain. We may re-strict or completely discontinue trading of a crypto currency or not offer trading of a new digital currency that may be created due to a fork. A restriction of the trading of a crypto currency may result, for example, due to possibly necessary technical adjustment measures. Reference is made to Section 7.2.

4.7 Price volatility or other risks inherent in crypto currency (e.g. total loss) of the crypto currency traded via the BISON-Online-Service and held in our custody cannot be influenced by us. You have to bear the associated risks yourself. Please take note of our basic and risk information, available under <https://bisonapp.com/dokumente/risikoinformationen/>.



## 5. Weitere Leistungen

- 5.1 Wir bieten dir über das BISON-Onlineangebot im Rahmen unserer Verfügbarkeit (siehe Ziffer 6) als Nebenleistung auch die Möglichkeit, bestimmte Informationen im Zusammenhang mit Kryptowährungen zu erhalten. Insbesondere zeigen wir dir aktuelle und historische Marktpreise an und spiegeln über das Cryptoradar das aktuelle öffentliche Interesse an Kryptowährungen wider, wie es in sozialen Netzwerken zum Ausdruck kommt.
- 5.2 Sofern du dich nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 registriert hast, kannst du auch weitere Nebenleistungen nutzen.
- 5.2.1 Insbesondere siehst du über das BISON-Onlineangebot den aktuellen Stand deiner Krypto-Guthaben. Die Anzeige des aktuellen Standes deines Krypto-Guthabens in dem BISON-Onlineangebot erfolgt auf bis zu acht Nachkommastellen. Für einzelne Kryptowährungen, die eine Übertragung auch kleinerer Werte ermöglichen, kann es aus technischen Gründen erforderlich werden für die Anzeige eine Rundung auf acht Nachkommastellen vorzunehmen. Aktuell betrifft dieses ausschließlich ETH. In diesem Fall erfolgt eine Abrundung der neunten Nachkommastelle in der Anzeige in dem BISON-Onlineangebot. Des Weiteren kannst du eine Übertragung von Kryptowährungen an eine eigene Blockchain-Adresse initiieren sowie dir eine eigene Einzahlungsadresse für Einzahlungen erstellen und anzeigen lassen; für die Verwahrung der Kryptowährungen und die Durchführung vorgenannter Übertragung gelten die blocknox-AGB.
- 5.2.2 Ferner siehst du über das BISON-Onlineangebot den aktuellen Stand deines Euro-Guthabens und kannst einen Transfer auf dein Referenzkonto initiieren; für die Verwaltung deines Euro-Guthabens und die Durchführung des Transfers gelten die solaris-AGB. Bitte beachte, dass sich der Transfer aufgrund des Abwicklungszeitpunktes eines Verkaufs (Ziffer 4.4.2) verschieben kann. Klarstellend weisen wir dich darauf hin, dass die Verwahrung

## 5. Other Services

- 5.1 As ancillary service, we offer you the option to obtain specific information in connection with crypto currencies via the BISON-Online-Service and depending on our availability (Section 6). In particular, we display to you current and historical market prices and reflect, through our Cryptoradar, the current public interest in crypto currencies as expressed in social networks.
- 5.2 If you have registered according to Sections 3.2 to 3.7, you can also make use of further ancillary services.
- 5.2.1 In particular, the BISON-Online-Service allows you to see the current status of your crypto balance. The display of the current status of your crypto balance in the BISON-Online-Service is to up to eight decimal places. For individual crypto currencies, which also allow the transmission of smaller values, it may be necessary for technical reasons to round off the display to eight decimal places. At present, this only concerns ETH. In this case, the ninth decimal place in the display in the BISON-Online-Service is rounded down. You may as well initiate a transfer of crypto currencies to an own blockchain address, create and display deposit address; the blocknox-GTC apply to the custody of the crypto currencies and the execution of the transfer.
- 5.2.2 In addition, the BISON-Online-Service shows you the current state of your euro balance and you can initiate a transfer to your reference account; the Solaris-GTC apply to the management of your euro credit and the execution of the transfer. Please note that the transfer may be delayed due to the settlement time of a sale (Section 4.4.2). To clarify, we would like to point out that you should be aware that the custody and transfer of crypto



und die Übertragung von Kryptowährungen Leistungen der blocknox und die Verwaltung deines Euro-Guthabens und der Transfer von Euro auf dein Referenzkonto Leistungen der Solarisbank darstellen; wir schulden weder deren Durchführung noch garantieren wir für deren Erfolg.

currencies are services of blocknox and the management of your euro balance and the transfer of euro to the reference account are services of Solarisbank; we do not owe their execution, nor do we guarantee their success.

5.2.3 Ferner stellen wir dir nach dem Ablauf eines Kalenderjahres für das abgelaufene Kalenderjahr einen Info-Report zur Verfügung.

5.2.3 In addition, we will also provide you with an info report at the end of each calendar year for the prior calendar year.

5.3 Soweit wir dir Informationen über Kryptowährungen zur Verfügung stellen, sind diese lediglich allgemeiner Natur und keine individuellen Hinweise. Wir geben keine persönlichen Empfehlungen zum Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen ab; insbesondere erbringen wir keine Anlageberatung. Darüber hinaus bieten wir auch keine Vermögensverwaltung und nicht den Betrieb eines multilateralen Handelssystems an.

5.3 As far as we provide you information on crypto currencies, these are only of a general nature and no individual references. We do not provide personal recommendations as to the purchase or sale of crypto currencies; in particular, we do not offer investment advice. In addition, we also do not provide asset management services or operate a multilateral trading facility.

## 6. Verfügbarkeit unserer Leistungen

## 6. Availability of our Services

6.1 Grundsätzlich stehen wir dir täglich 24 Stunden für Käufe und Verkäufe von Kryptowährungen zur Verfügung (Handelszeiten). Die weiteren Funktionalitäten des BISON-Onlineangebots kannst du grundsätzlich ebenfalls ohne eine zeitliche Einschränkung nutzen.

6.1 For the most part, we are available daily 24 hours for purchases and sales of crypto currencies (trading hours). Other functionalities of the BISON-Online-Service can be used basically without any time limitation as well.

6.2 Es ist unser Ziel, dir den Handel von Kryptowährungen möglichst unterbrechungsfrei zu ermöglichen. Auch hinsichtlich der weiteren Leistungen sind wir bemüht, diese möglichst unterbrechungsfrei an dich zu erbringen. Wir können dir allerdings keine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit unserer Leistungen garantieren. Insbesondere können wir nicht ausschließen, dass unsere technischen Systeme, einschließlich des BISON-Onlineangebots, die technischen Systeme eines Handelsplatzbetreibers, die wir für Ausgleichsgeschäfte nutzen, oder die technischen Systeme eines Dritten, welche für die Erbringung unserer Leistungen maßgeblich sind, vorübergehend nicht ordnungsgemäß funktionieren. Ferner sind wir möglicherweise nicht in der Lage, indikative Preise zu stellen, wenn der Handel an einem Handelsplatz, den wir für Ausgleichsgeschäfte nutzen, vorübergehend

6.2 It is our goal to enable you to trade crypto currencies as interruption-free as possible. Also, with regard to the other services, we take efforts to provide these to you as interruption-free as possible. However, we cannot guarantee uninterrupted availability of our services. In particular, we cannot rule out that our technical systems, including the BISON-Online-Service, the technical systems of a trading platform operator which we use for cross-compensation, or the technical systems of a third party which are pertinent to the rendering of our services temporarily do not function properly. Furthermore, we may not be able to quote indicative prices if trading at a trading platform which we use for cross-compensation is temporarily suspended. In this case, we are entitled to temporar-



ausgesetzt ist. In diesen Fällen sind wir berechtigt, unsere Handelszeiten nach billigem Ermessen vorübergehend einzuschränken. Wir sind bemüht, die Verfügbarkeit unserer Leistungen so früh wie möglich wiederherzustellen.

6.3 Darüber hinaus kann die Verfügbarkeit unserer Leistungen auch wegen Wartungsarbeiten an unseren Systemen oder den Systemen eines Dritten eingeschränkt sein. In diesen Fällen sind wir berechtigt, die Verfügbarkeit unserer Leistung nach billigem Ermessen vorübergehend einzuschränken.

6.4 Die Verfügbarkeit unserer Leistungen kann auch aufgrund einer Störung durch höhere Gewalt, Aufruhr, Krieg, Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse eingeschränkt sein. Wir sind in diesen Fällen berechtigt unsere Leistungen nach billigem Ermessen vorübergehend einzuschränken. Das gilt auch bei entsprechenden Vorkommnissen oder sich entsprechend auswirkenden Eingriffen von hoher Hand an dem Handelsplatz, welchen wir für Ausgleichsgeschäfte nutzen.

## 7. Deine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

7.1 Unser Angebot zum Handel von Kryptowährungen richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen (Ziffer 3.6). Sofern du diese Voraussetzungen während des Vertragsverhältnisses nicht mehr erfüllen solltest, bist du verpflichtet, uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

7.2 Um gut informiert im Sinne von Ziffern 3.6 und 7.1 zu sein, ist es unter anderem erforderlich, dass du dich mit aktuellen Entwicklungen um Kryptowährungen, welche du gekauft hast oder zu kaufen beabsichtigst, regelmäßig beschäftigst. Wir sind nicht verpflichtet, dich entsprechend zu informieren. Bitte beachte auch die Basis- und Risikoinformationen.

ily limit our trading hours at our reasonable discretion. We will make every effort to restore availability of our services as early as possible.

6.3 Also, the availability of our services can also be limited due to maintenance on our systems or the systems of a third party. In these cases, we are entitled to limit temporarily the availability of our services at our reasonable discretion.

6.4 The availability of our services can also be limited due to a disruption due to acts of God, riots, war, natural events or due to other events beyond our control. In these cases, we are entitled to temporarily limit our services at our reasonable. This also applies to corresponding events or interventions by authorities with a corresponding impact on the trading platforms we use for cross-compensation.

## 7. Your Obligations to exercise Care and Cooperation

7.1 Our crypto currency trading services are exclusively aimed at well-informed and experienced investors who are prepared to take a high risk, and who are financially able to bear losses (up to and including total loss). (Section 3.6). If you cease to meet these requirements during the contractual relationship, you are obligated to notify us immediately

7.2 In order to be well-informed within the meaning of Sections 3.6 and 7.1, it is necessary, among other things, that you regularly follow current developments concerning crypto currencies that you have purchased or intend to purchase. We are not obliged to inform you accordingly. Please also refer to the basic and risk informatio



- 7.3 Du meldest dich über das BISON-Onlineangebot mit deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) an. Sofern dies über dein Smartphone möglich ist, kannst du in der BISON-App anstatt deines Passwortes auch ein biometrisches Merkmal (insbesondere einen Fingerabdruck) verwenden. Bei der Anmeldung über ein neues Endgerät wird von dir neben deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) zusätzlich eine Mobile-TAN abgefragt, welche dir an deine angegebene Mobilfunknummer übermittelt wird. Du trägst dafür Sorge, dass dein Passwort hohe Qualitätsanforderungen erfüllt (Tipps erhältst du unter anderem auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) unter der URL [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter_node.html)). Du achtest darauf, dass keine andere Person Kenntnis von deinem Passwort erlangt. Denn jede Person, die in dessen Besitz ist, hat die Möglichkeit, die Funktionalitäten des BISON-Onlineangebots unter deinem Namen missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere solltest du zum Schutz deines Passwortes dieses nicht ungesichert elektronisch speichern und ein Ausspähen bei der Eingabe des Passwortes verhindern. Du musst sicherstellen, dass keine unbefugten Personen Zugriff auf dein Mobiltelefon haben. Jede Person, die in den Besitz der Zugangsdaten gelangt und Zugriff auf dein Mobiltelefon hat, könnte das BISON-Onlineangebot unter deinem Namen missbräuchlich nutzen. Stellst du fest, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort hat oder hast du einen entsprechenden Verdacht, musst du das Passwort unverzüglich ändern. Ist eine Änderung nicht möglich, musst du uns unverzüglich darüber in Kenntnis setzen.
- 7.4 Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen übermitteln wir auf deine von dir bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Daher ist es auch insoweit erforderlich, dass nur du über ein hinreichend sicheres Passwort Zugriff auf deine E-Mails hast; das unter Ziffer 7.3 Gesagte gilt entsprechend. Aus Sicherheitsgründen darf dein E-Mail-Passwort nicht mit deinem BISON-Passwort (Ziffer 7.3) übereinstimmen. Letztendlich ist erforderlich, dass du
- 7.3 You log in via the BISON-Online-Service using your access data (e-mail address and password). If available on your smartphone, you can also use a biometric feature (in particular a fingerprint) instead of your password. When registering using a new device, you will be asked for a mobile TAN in addition to your access data (e-mail address and password), which will be sent to your mobile number. You make sure that your password meets high quality standards (for tips on this, see the Internet site of the German Federal Office for Information Security (BSI) under the URL [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter_node.html) and other sources). You make sure that no other person obtains knowledge of your password. Otherwise, any person who knows the password can misuse the functionalities of the BISON-Online-Service in your name. In particular, in order to protect your password, you should not store it electronically unsecured and prevent spying when entering the password. You need to make sure that no unauthorized person has access to your mobile phone. Anyone who has gained access to the access data and has access to your mobile phone or an already confirmed device could misuse the BISON-Online-Service under your name. If you find that another person has knowledge of your password or if you are suspicious of it, you must immediately change your password. If it is not possible to change it, you must notify us immediately.
- 7.4 We will send you important messages regarding the contractual relationship to your e-mail address provided to us. Therefore, it is also important that only you have access to your e-mails with a sufficiently safe password; the provisions in Section 7.3 apply accordingly. For security reasons, your e-mail password must not be the same as your BISON password (Section 7.3). Finally, it is necessary that you check your e-mail box and, if



dein E-Mail-Postfach und gegebenenfalls auch deinen Spamordner regelmäßig auf mögliche Mitteilungen von uns überprüfst.

applicable, your spam folder for possible messages from us on a regular basis.

7.5 Du bist verpflichtet, uns Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Identifizierung gemäß § 6 Abs 1 Z 1 FM-GwG erforderlich sind. Sobald sich deine bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten, beispielsweise Name, Wohnsitz, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID oder steuerliche Ansässigkeit (insbesondere FATCA/CRS Status) ändern, bist du verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich über die hierfür vorgesehene Funktionalität des BISON-Onlineangebots mitzuteilen. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, insbesondere des FM-GwG kann es erforderlich sein, dass wir über die bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen von dir anfordern. Du hast diesen Forderungen zu entsprechen.

7.5 You are obliged to provide us with information and documents required for identification in accordance with Section 6 para 1 no 1 FM-GwG. As soon as your personal data on file with us changes, for example your name, residential address, e-mail address, Tax-ID or tax residency (in particular FATCA/CRS status), you are obligated to immediately notify us of these changes using the functionality in the BISON-Online-Service provided for this purpose. Due to legal requirements especially the directives of the FM-GwG, it may be necessary for us to request further information or documents from you in addition to the already provided data. You need to comply with such request.

7.6 Damit du die Funktionalitäten der BISON-App möglichst reibungslos nutzen kannst, muss dein Smartphone, auf welchem du die BISON-App installiert hast, die technischen Anforderungen der BISON-App erfüllen. Die BISON-App darf nur auf einem Smartphone installiert werden, auf dem das vom Hersteller empfohlene aktuelle Betriebssystem installiert ist. Modifikationen dieses Betriebssystems sind nicht zulässig. Ferner setzt die BISON-App eine störungsfreie und hinreichend schnelle Internetverbindung voraus. Von uns bereitgestellte Aktualisierungen (Updates) der BISON-App musst du umgehend installieren. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen. Für BISON-Web ist es erforderlich, dass du einen aktuellen Internetbrowser mit einer hinreichend leistungsstarken Hardware sowie einer hinreichend schnellen Internetverbindung nutzt. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen.

7.6 In order that you can use the functionalities of the BISON-App as smoothly as possible, your smartphone on which you have installed the BISON-App must meet the technical requirements of the BISON-App. The BISON-App may only be installed on a smartphone, which has the most current operating system installed according to the manufacturer. Modifications of this operating system are not allowed. Also, the BISON-App requires a disruption-free and sufficiently fast Internet connection. Updates provided by us for the BISON-App must be installed immediately. We assume no responsibility for the functionality and compatibility of the technical systems used by you, in particular computer equipment, data transmission lines and programs that are not subject to our area of responsibility. BISON-Web requires that you use an up-to-date Internet browser with sufficiently powerful hardware and a sufficiently fast Internet connection. We assume no responsibility for the functionality and compatibility of the technical systems used by you, in particular computer equipment, data transmission lines and programs that are not subject to our area of responsibility.



## 8. Unzulässigkeit einer zweckwidrigen Nutzung

- 8.1 Die Nutzung des BISON-Onlineangebots ist nur zu privaten Zwecken gestattet. Insbesondere richtet sich das Angebot zum Handel von Kryptowährungen an Privatpersonen, die Kryptowährungen in einer für private Zwecke üblichen Größenordnung und Häufigkeit unter Inkaufnahme des mit dem Handel verbundenen Marktpreisrisikos kaufen und verkaufen. Eine zweckwidrige Nutzung ist nicht zulässig.
- 8.2 Eine zweckwidrige Nutzung liegt insbesondere vor, wenn du
- Geschäfte tätigst, mit denen du (beispielsweise mit Hilfe von Computerprogrammen ermittelte) Preisdifferenzen auf verschiedenen Märkten ausnutzt, um unter dem Ausschluss des dem Handel von Kryptowährungen immanenten Marktpreisrisikos Gewinne zu generieren;
  - parallel unter der Nutzung verschiedener Zugangsdaten Preisanfragen stellst und unter dem Ausschluss des dem Handel von Kryptowährungen immanenten Marktpreisrisikos Geschäfte mit uns schließt;
  - nicht von uns autorisierte Software nutzt, um mit uns über das BISON-Onlineangebot Geschäfte zu schließen oder Informationen abzurufen;
  - über ein zeitnahes Agieren über das BISON-Onlineangebot und an einem anderen Handelsplatz selbst oder in Absprache mit Dritten die Preisfindung zu beeinflussen versucht;
  - im Zusammenhang mit der Nutzung des BISON-Onlineangebots Straftaten begeht;
  - über das BISON-Onlineangebot bereitgestellte Marktdaten ohne unsere Genehmigung in automatisierter Form abrufst oder veröffentlichst.

## 8. Inadmissibility of Inappropriate Use

- 8.1 The BISON-Online-Service may only be used for private purposes. In particular, the crypto currency trading services are aimed at private persons who buy and sell crypto currencies at a magnitude and frequency customary for private purposes while accepting the market price risk associated with the trade. Inappropriate use is not allowed.
- 8.2 Inappropriate use includes in particular the following:
- Initiating transactions which you use to exploit price differences in various markets (for example price differences determined using computer programs) in order to generate profits while excluding the intrinsic market price risk associated with the trading of crypto currencies.
  - Issuing price inquiries using different access data in parallel and concluding transactions with us while excluding the intrinsic market price risk associated with the trading of crypto currencies.
  - Using software not authorised by us in order to conclude transactions with us via the BISON-Online-Service or to retrieve information.
  - Trying to affect pricing, either by yourself or in coordination with others, while acting promptly by using the BISON-Online-Service and another trading platform.
  - Engaging in a criminal offence in connection with the use of the BISON-Online-Service;
  - Automating the retrieval or publishing of market data provided via the BISON-Online-Service without our permission.



## 9. Pfandrecht

- 9.1 Dir steht gegenüber der Solarisbank nach Maßgabe der solaris-AGB ein Anspruch zu, der auf die Rückzahlung deines dort geführten und auf Euro lautenden Guthabens auf dein Referenzkonto gerichtet ist (Rückzahlungsanspruch). Wir erwerben ein Pfandrecht an dem aktuellen Rückzahlungsanspruch und Rückzahlungsansprüchen, die dir zukünftig zustehen.
- 9.2 Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die uns aus dem Vertragsverhältnis gegenüber dir zustehen.

## 10. Nutzungssperre

- 10.1 Wir sperren deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot auf deine Veranlassung, insbesondere wenn du uns darüber in Kenntnis setzt, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort oder deinem E-Mail-Passwort hat oder du einen entsprechenden Verdacht hast (Ziffern 7.3 und 7.4).
- 10.2 Wir sind berechtigt, deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot zu sperren, wenn wir berechtigt sind, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen (Ziffer 11.4), oder blocknox nach Maßgabe der blocknox-AGB oder die Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB berechtigt sind, den jeweiligen Vertrag mit dir außerordentlich zu kündigen. Ferner sind wir berechtigt deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot zu sperren, wenn der hinreichende Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung deiner Zugangsdaten oder einer zweckwidrigen Nutzung (Ziffer 0) besteht oder droht. Insbesondere im Falle eines wiederholten Verstoßes gegen wesentliche Vertragspflichten sind wir ebenfalls zur Sperrung deines Zugangs berechtigt.
- 10.3 Aufgrund einer Sperrung des Zugangs zu dem BISON-Onlineangebot werden gegebenenfalls im Vorhaltebestand befindliche Geschäftsanfragen (Ziffer 4.3.3) gelöscht.

## 9. Lien

- 9.1 You are entitled to a claim against Solarisbank according to the solaris-GTC, which is directed towards the repayment of your balance, which is held there and denominated in euro, to your reference account (repayment claim). We are granted a lien on the current repayment claim and future repayment claim to which you will be entitled to in future .
- 9.2 This lien serves the purposes of securing all existing, future and contingent claims to which we are entitled based on the contractual relationship against you.

## 10. Blocking of Access

- 10.1 We are entitled to block your access to the BISON-Online-Service at your request, in particular if you notify us that another person knows your password or your e-mail password or if you are suspicious of the same (Sections 7.3 and 7.4).
- 10.2 We may block your access to the BISON-Online-Service if we have the right to extraordinary termination of the contractual relationship (Section 11.4), or if blocknox, according to the blocknox-GTC or Solarisbank, according to the Solaris-GTC, have the right to extraordinary termination of the respective contract with you. In addition, we are entitled to block your access to the BISON-Online-Service if there is sufficient suspicion of improper use of your access data by another person or if there is sufficient suspicion of misuse or threat thereof (Section 8). In particular in the event of a repeated violation of essential contractual obligations, we are entitled to block your access.
- 10.3 Due to a blocking of the access to the BISON-Online-Service, trade requests stored in the pending order book (Section 4.3.3) will be deleted.



10.4 Wir heben die Sperre auf, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichten wir dich unverzüglich.

10.4 We will lift the blocking when the reasons for the blocking are no longer in effect. We will notify you of the same immediately.

## 11. Kündigung

11.1 Du hast das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Du kannst die Kündigung uns gegenüber durch eine E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) oder gegebenenfalls zukünftig auch über eine in de BISON-Onlineangebot hierfür eingerichtete Funktionalität erklären. Wir setzen blocknox und die Solarisbank unverzüglich über eine Kündigung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis.

## 11. Termination

11.1 You have the right to terminate the contractual relationship at any time without notice period. You can notify us of the termination by sending an e-mail to [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) or, if applicable, in future via a functionality to be set up for this purpose in the BISON-Online-Service. We will inform blocknox and Solarisbank of any termination of the contractual relationship immediately.

11.2 Im Falle des Todes sind deine Rechtsnachfolger berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Ziffer 11.1 zu kündigen. Um das Vertragsverhältnis wirksam kündigen zu können, ist es erforderlich, uns die erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Form nachzuweisen.

11.2 In the event of death, your legal successors are entitled to terminate the contractual relationship in accordance with Section 11.1. In order to effectively terminate the contractual relationship, it is necessary to prove the entitlement under inheritance law in a suitable form.

11.3 Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum unserer Kündigungserklärung.

11.3 We have the right to exercise ordinary termination of the contractual relationship within a notice period. The notice period is at least two months from the date of our declaration to terminate.

11.4 Wir haben auch das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich, ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses auch unter angemessener Berücksichtigung deiner berechtigten Belange für uns unzumutbar ist. Ein wichtiger Grund besteht insbesondere in den Fällen einer zweckwidrigen Nutzung (Ziffer 8). Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach dem erfolglosen Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles entbehrlich. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch uns bist du nicht berechtigt, dich erneut für das BISON-Onlineangebot zu registrieren.

11.4 We also have the right to extraordinary termination of the contractual relationship without notice period if there is a good cause (wichtiger Grund), which makes the continuation of the contractual relationship unreasonable for us, even taking your legitimate interests into account. Good cause is in effect, in particular in cases of inappropriate use (Section 8). If good cause results from a violation of a contractual obligation, termination is permitted only after expiration of a specific reasonable period for remedying the situation without success or after a written warning is given without response, unless such measures are unnecessary due to the particulars of the individual case. In the case of an extraordinary termination by us, you are not entitled to register again via the BISON-Online-Service.



- 11.5 Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 11.5 Statutory termination rights remain unaffected hereby.
- 11.6 Das Vertragsverhältnis endet mit dem Wirksamwerden der Kündigung. Ferner endet das Vertragsverhältnis zeitgleich mit dem Wirksamwerden einer Kündigung deines Vertrages mit blocknox oder deines Vertrages mit der Solarisbank, da diese Verträge in einem funktionalen Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis stehen; dies gilt nicht im Fall einer Beendigung unserer Kooperation mit der Solarisbank. Wir würden dich auf eine Beendigung dieser Kooperation besonders hinweisen.
- 11.6 The contractual relationship ends when the termination becomes effective. Also, the contractual relationship ends simultaneously with the effective termination of your contract with blocknox or your contract with Solarisbank since these contracts are in a functional relationship with the contractual relationship; this does not apply if we end our cooperation with Solarisbank. In this case, we would inform you of the end of this cooperation.
- 11.7 Wir bearbeiten eingehende Kündigungen während unserer regulären Geschäftszeiten von montags bis freitags mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage im Bundesland Baden-Württemberg. Aufgrund der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden gegebenenfalls im Vorhaltebestand befindliche Geschäftsanfragen (Ziffer 4.3.3) oder Sparpläne (Ziffer 4.3.4) gelöscht. Allerdings kann es auch nach einer Kündigung wegen unserer Bearbeitungszeit zu einem Geschäft aufgrund einer noch im Vorhaltebestand befindlichen Geschäftsanfrage oder eines Sparplans kommen. In diesen Fällen bist du an das Geschäft trotz ausgesprochener Kündigungserklärung gebunden. Sofern du diese Situation vermeiden möchtest, raten wir, vor einer Kündigung sämtliche Geschäftsanfragen aus dem Vorhaltebestand sowie Sparpläne zu löschen.
- 11.7 We process incoming notices of termination during our regular business hours. Due to the termination of the contractual relationship, any trade requests stored in the pending order book (Section 4.3.3) or savings plans (Section 4.3.4) will be deleted. However, due to our processing time, even after a termination, a transaction may still occur on the basis of a trade request that is still stored in the pending order book or a savings plan. In these cases, you are bound to the transaction despite having given notice of termination. If you want to avoid this situation, we advise you to cancel all trade requests in the pending order book and savings plans before giving notice of termination.
- 11.8 Ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses stehen wir dir insbesondere nicht mehr als Käufer und Verkäufer von Kryptowährungen zur Verfügung. Für die Möglichkeiten der Übertragung bestehender Guthaben finden die blocknox-AGB bzw. die solaris-AGB Anwendung.
- 11.8 From the time of termination of the contractual relationship, we are no longer available to you, in particular, as buyer and seller of crypto currencies. The blocknox-GTC or the solaris-GTC apply to the options for transferring existing credit balances.

## 12. Haftung

- 12.1 Bei der Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes Verschulden unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen (Erfüllungsgehilfen). We-

## 12. Liability

- 12.1 In the fulfilment of essential contractual obligations, we are liable for any violation by our employees and persons whom we engage in the fulfilment of these obligations (vicarious agents). Es-



sentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertragsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst, oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde.

essential contractual obligations are those contractual obligations the fulfilment of which is essential for the proper performance of the contractual relationship and the observance of which you can regularly rely on, or the breach of which would endanger the achievement of the purpose of the contract.

- 12.2 Bei der Erfüllung anderer Vertragspflichten haften wir lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 12.2 In the fulfilment of other contractual obligations, we are only liable for intent (Vorsatz) and gross negligence (grobe Fahrlässigkeit) by our employees and persons whom we engage in the fulfilment of these obligations; this does not apply to damages from injury to life, limb or health.
- 12.3 Hast du durch ein schuldhaftes Verhalten zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang wir den Schaden zu tragen haben.
- 12.3 If you contributed to the occurrence of damages due to a culpable behaviour, the degree to which we must bear responsibility for the damages will be determined by the fundamentals of shared responsibility.
- 12.4 Im Fall der Aufhebung eines Geschäfts aufgrund eines Mistrades (Ziffer 4.5.1) steht dir möglicherweise ein Anspruch auf Ersatz eines dir entstandenen Vertrauensschadens zu; insoweit wird allein auf den dir entstandenen Vertrauensschaden abgestellt. Wenn du jedoch gewusst hast oder in Folge von Fahrlässigkeit hättest wissen müssen, dass es sich um einen Mistrade handelt, unterliegt dieser Anspruch der Schadensminderung wegen Mitverschuldens nach § 1304 ABGB Weitergehende Schadensersatzansprüche, insbesondere auf einen entgangenen Gewinn sind ausgeschlossen, wenn und soweit der Mistrade nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten unsererseits beruht.
- 12.4 In case of a cancellation of a transaction due to a mistrade (Section 4.5.1), you may be entitled to a claim for compensation for your incurred loss of fidelity; as such, we will focus solely on the loss of fidelity incurred by you. However, if you knew or should have known as a result of negligence that this is a mistrade, this claim is subject to damage reduction due to co-inflicted negligence pursuant to Section 1304 ABGB. Ongoing compensatory damages claims, in particular to lost profits, are excluded if and to the extent that the mistrade does not involve an intentional or grossly negligent behaviour on our part.
- 12.5 Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.
- 12.5 We are not liable for damages, which occur due to acts of God, riots, war and natural events, or due to other events for which we are not responsible (for example strikes, lockouts, traffic disruptions or interventions by authorities domestically and internationally).
- 12.6 Unabhängig von diesen Haftungsregelungen gelten auch allfällige gesetzliche Gewährleistungsbestimmungen.
- 12.6 Irrespective of these liability regulations, any statutory warranty provisions shall also apply.



## 13. Bestimmte weitere Verbraucherinformationen

Unter dieser Ziffer 13 möchten wir dir bestimmte weitere, gesetzlich vorgeschriebene Informationen für im Fernabsatz geschlossene Verträge gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zur Verfügung stellen.

### 13.1 Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung

Gegenstand des BISON-Onlineangebots ist im Wesentlichen die Möglichkeit, im Rahmen dieser Bedingungen Kryptowährungen von uns zu kaufen und an uns zu verkaufen. Wir stehen dir dabei als Verkäufer bzw. als Käufer zur Verfügung. Weiters erbringen wir weitere Dienstleistungen, die damit im Zusammenhang stehen.

### 13.2 Gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand)

Michael Jaeggi, Dr. Manfred Pumbo, Dragan Radanovic

### 13.3 Aufsichtsratsvorsitzender

Dr. Christian Ricken

### 13.4 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, Deutschland; unsere Kennung bei der BaFin: 109154.

### 13.5 Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

### 13.6 Keine Sicherungspflicht

Wir sind als sicherungspflichtiges Institut im Sinne des deutschen Anlegerentschädigungsgesetzes (AnlEntG) der Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW), Behrenstr. 31, 10117 Berlin, Deutschland, zugeordnet. Du hast jedoch im Entschädigungsfall keinen An

## 13. Other Specific Consumer Information

Under this Section 13, we would like to provide you with some other, specific statutory information for contracts in accordance with the Austrian Distance and Outward Transactions Act (FAGG"; Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz).

### 13.1 Essential characteristics of the Service

The object of the BISON online offer is essentially the possibility to buy and sell cryptocurrencies from us within the scope of these Conditions. We are available to you as a seller or as a buyer. In addition, we provide other related services.

### 13.2 Legal representatives (Management Board)

Michael Jaeggi, Dr. Manfred Pumbo, Dragan Radanovic

### 13.3 Chairman of the Advisory Board

Dr. Christian Ricken

### 13.4 Competent Advisory Authority

German Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin), Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, Germany; ID at BaFin: 109154.

### 13.5 Competent Advisory Authority in Austria:

Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

### 13.6 No Security Obligations

We are assigned to the Securities Trading Companies Compensation Fund (Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen, EdW), Behrenstr. 31, 10117 Berlin, Germany, as an institution subject to security obligations within the meaning of the German Investor Compensation Act (Anlegerentschädigungsgesetz, AnlEntG).



spruch auf Entschädigung für unsere Verbindlichkeiten aus Geschäften (Ziffer 4.4). Der Entschädigungsanspruch im Sinne von § 3 Absatz 1 AnlEntG erstreckt sich nicht auch auf Finanzdienstleistungen mit Bezug auf Rechnungseinheiten oder Kryptowerte. Informationen sind auf der Internetseite [www.e-d-w.de](http://www.e-d-w.de) erhältlich.

Es bestehen kein Garantiefonds und keine andere Entschädigungsregelung, die weder unter die Richtlinie 94/19/EG noch unter die Richtlinie 97/9/EG fällt.

### 13.7 Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von möglichen Streitigkeiten zwischen dir und uns hast du die folgenden außergerichtlichen Möglichkeiten:

- Du kannst dich mit einer Beschwerde jederzeit per E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) an uns wenden.
- Bei möglichen Streitigkeiten aus der Anwendung dieses Vertrages hast du zudem die Möglichkeit, dich jederzeit schriftlich bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, Deutschland, oder der Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) oder mittels Formular unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de), zu beschweren.
- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die du unter [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) findest. Mit Ausnahme von den hier genannten Schlichtungsstellen, nehmen wir an keinen weiteren Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

### 13.8 Steuern und zusätzliche Kosten

Soweit du aus dem Kauf und Verkauf von Kryptowährungen Gewinne erzielst, sind diese möglicherweise von dir zu versteuern. Bei Fragen zur

However, in the event of compensation, you are not entitled to compensation for our liabilities from transactions (Section 4.4). The entitlement for compensation within the meaning of Section 3 (1) AnlEntG does not cover financial services relating to units of account or crypto assets.. Information is available on the website [www.e-d-w.de](http://www.e-d-w.de).

There is no guarantee fund and no other compensation scheme, that is covered neither by Directive 94/19/EC nor by Directive 97/9/EC.

### 13.7 Out-of-Court Settlement of Disputes

You have the following out-of-court options at your disposal to resolve disputes between you and us:

- You may address a complaint via e-mail to [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) at any time.
- In the event of disputes relating to the contract, you have in addition the option of filing a complaint in writing with the Board of Arbitration of Deutsche Bundesbank at the following address: Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, Germany, or with the Board of Arbitration of BaFin at Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Germany, Fax: +49 228 41 08 15 50, e-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) or via the form provided under [www.bafin.de](http://www.bafin.de).
- The European Commission has set up a platform for Online Conflict Resolution, which you can find under [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). With exception of the dispute resolution bodies mentioned here, we do not participate in any other dispute resolution proceedings before a consumer conciliation board.

### 13.8 Taxes and Additional Costs

If you gain profits from the purchase and sale of crypto currencies, this may involve the payment of



persönlichen und sachlichen Steuerpflicht solltest du dich an das für dich zuständige Finanzamt oder einen steuerlichen Berater wenden. Eigene Kosten, beispielsweise für die Internetnutzung oder Telefonanrufe, sind von dir selbst zu tragen.

taxes. If you have any questions about your personal and material tax liability, you should consult the tax authority responsible for you or a tax advisor. Individual expenses, for example for Internet use or telephone calls, are to be borne by yourself.

## 13.9 Risiken

Unsere Dienstleistung bezieht sich auf Kryptowährungen, die wegen ihrer spezifischen Merkmale und der durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet sind und deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben. In der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind kein Indikator für künftige Erträge. Weitergehende Informationen findest du in unseren Basis- und Risikoinformationen, die du von der Internetseite <https://bisonapp.com/dokumente> herunterladen kannst.

## 13.9 Risks

Our services refer to crypto currencies, which are subject to specific risks due to their specific features and the operations to be carried out, and whose price is subject to fluctuations in the financial market over which we have no control. Earnings achieved in the past are no indication of future earnings. Further information can be found in our basic and risk information package which you can download from the Internet page <https://bisonapp.com/dokumente>.

## 13.10 Gültigkeitsdauer

Diese Bedingungen gelten bis zum Wirksamwerden der Kündigung gem. Ziff. 11.6. Auf die Möglichkeit zur Änderung der Bedingungen gem. Ziffer 3.9 wird verwiesen.

## 13.10 Period of Validity

Diese Bedingungen gelten bis zum Wirksamwerden der Kündigung gem. Ziff. 11.6. Auf die Möglichkeit zur Änderung der Bedingungen gem. Ziffer 3.9 wird verwiesen.

## 13.11 Bereitstellung in Papierform

Du kannst von uns während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses jederzeit verlangen, dass wir dir diese Bedingungen kostenlos in Papierform zur Verfügung stellen.

## 13.11 Supply of Paper Form

During the term of the contractual relationship, you may at any time request these Conditions to be supplied in paper free of charge.

## 14. Widerrufsrecht, für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen und Widerrufsfolgen

Du hast das Recht, deine auf das Zustandekommen unseres Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung im Hinblick auf die Verwahrung deiner Kryptowährung bei uns gemäß den gesetzlichen Vorgaben zu widerrufen. Über dein Widerrufsrecht (Abschnitt 1), die für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen (Abschnitt 2), die Widerrufsfolgen (Abschnitt 3) und

## 14. Right of Withdrawal, Information Required for the Start of the Withdrawal Period and the Consequences of Withdrawal

You have the right to withdraw your declaration of intent concerning this contractual relationship with regard to the custody of your crypto currency by us in accordance with the statutory provisions. In the following, we inform you about your right of withdrawal (Section 1), the information required for the start of the withdrawal period (Section 2), the consequences of withdrawal (Section 3) and



die Besondere Hinweise belehren wir dich im Folgenden auf der Grundlage des Musters gemäß § 4 iVm § 7 FAGG über dein Rücktrittsrecht.

the special information on the basis of the template according to Section 4 in conjunction with Section 7 FAGG about your right of withdrawal.

## Widerrufsbelehrung

### Abschnitt 1 Widerrufsrecht

Du kannst deine Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen**. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem du die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen** auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) **erhalten hast. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs**, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

EUWAX Aktiengesellschaft  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
Deutschland

oder

E-Mail: support@bisonapp.com

### Abschnitt 2 Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. Gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Michael Jaeggi, Dr. Manfred Pumbo, Dragan Radanovic der EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; Registergericht: Amtsgericht Stuttgart: HRB 19972;
2. die Hauptgeschäftstätigkeit von uns ist das Erbringen von Finanzdienstleistungen, insbesondere die Anlagevermittlung, die Abschlussvermittlung, der Eigenhandel, das Eigengeschäft, das Platzierungsgeschäft, und das Er-

## Revocation Notification

### Section 1 Right of Withdrawal

You may withdraw your contract declaration **within 14 days without giving reasons by means of a clear declaration**. The period begins after conclusion of the contract and after you **have received** the contractual provisions, including the General Terms and Conditions, and **all the information listed below under Section 2** on a durable medium (e.g. letter, fax, e-mail). **To comply with the withdrawal period, it is sufficient to send the withdrawal in time** if the declaration is made on a durable medium. The withdrawal must be sent to:

EUWAX Aktiengesellschaft  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
Germany

or

E-mail: support@bisonapp.com

### Section 2 Information required for the start of the withdrawal period

The information referred to in Section 1 Sentence 2 includes the following:

1. Legal representative (Management Board) Dr. Manfred Pumbo, Michael Jaeggi, Dragan Radanovi of EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Germany; Register court: Amtsgericht Stuttgart: HRB 19972;
2. The main business activity of the company is the provision of financial services, in particular investment brokerage, acquisition brokerage, proprietary trading and placement business, proprietary business, and the provision of other services and transactions in connection



bringen sonstiger Dienstleistungen und Geschäfte, die damit im Zusammenhang stehen. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland;

3. neben dem Handel von Kryptowährungen mit uns werden, wie unter Ziffer 1.1 dieser Bedingungen ausgeführt, über die BISON-App zudem Leistungen von der blocknox GmbH, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland, sowie von der Solarisbank AG, Geschäftsanschrift: Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland, erbracht;

4. a) die gesetzlich Vertretungsberechtigten (Vorstand) der EUWAX Aktiengesellschaft: Dr. Manfred Pumbo, Michael Jaeggi und Dragan Radanovic sind ladungsfähig über die EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; Aufsichtsratsvorsitzender der EUWAX Aktiengesellschaft: Dr. Michael Völter;

b) die gesetzlich Vertretungsberechtigten (Geschäftsführer) der blocknox GmbH Dr. Ulli Spankowski und Dr. Oliver Vins sind ladungsfähig über die blocknox GmbH, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;

c) die gesetzlich Vertretungsberechtigten (Vorstand) der Solarisbank AG: Dr. Roland Folz (Vorsitzender), Jörg Diewald, Dr. Jörg Howein und Thomas Rasser sind ladungsfähig über die Solarisbank AG, Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland; Aufsichtsratsvorsitzender der Solarisbank AG: Ramin Niroumand;

5. die wesentlichen Merkmale unserer Dienstleistung bestehen im Angebot des Handels mit im BISON-Onlineangebot handelbaren Kryptowährungen mit uns. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir nach der erfolgreichen Registrierung im BISON-Onlineangebot einschließlich der erfolgreich abgeschlossenen Identifizierung die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen in dem BISON-Onlineangebot freischalten (Ziffer 3 der Bedingungen);

therewith. The responsible advisory authority is German Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin), Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, Germany;

3. In addition to the trading of cryptocurrencies with us, as stipulated in Section 1.1, services are also provided via the BISON-Online-Service blocknox GmbH, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Germany, and by Solarisbank AG, business address: Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, Germany;

4. a) the legal representatives (Management Board) of EUWAX Aktiengesellschaft Dr. Manfred Pumbo, Michael Jaeggi, Dragan Radanovic may be summoned via EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Germany; Chairman of the Supervisory Board of EUWAX Aktiengesellschaft: Dr. Michael Völter;

b) the legal representatives (managing directors) of blocknox GmbH Dr. Ulli Spankowski and Dr. Oliver Vins may be summoned via blocknox GmbH, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Germany;

c) the legal representatives (Management Board) of Solarisbank AG Dr. Roland Folz (Chairman), Jörg Diewald, Dr. Jörg Howein and Thomas Rasser may be summoned via Solarisbank Aktiengesellschaft, Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Germany; Chairman of the Supervisory Board of Solarisbank AG: Ramin Niroumand;

5. the essential characteristics of our service consist in the offer of trading in cryptocurrencies tradable via the BISON-Online-Service with us. The contract is concluded as soon as we activate your possibility to trade crypto currencies in the BISON-Online-Service after the successful registration via the BISON-Online-Service including the successfully completed identification (Section 3 of the terms);



6. für die Nutzung des BISON Onlineangebots fallen keine gesonderten Kosten an. Es können Kosten für die für die Einzahlung von Kryptowährungen, Internetnutzung oder Telefonanrufe anfallen, diese sind von dir selbst zu tragen;
  7. der Kauf und Verkauf von Kryptowährungen ist von dir grundsätzlich zu versteuern. Fragen zur persönlichen und sachlichen Steuerpflicht sollten mit dem zuständigen Finanzamt oder einem steuerlichen Berater geklärt werden;
  8. der Handel mit Kryptowährungen und das Halten von Kryptowährungen ist mit speziellen Risiken behaftet, insbesondere der Möglichkeit erheblicher Preis Schwankungen, bis zum Totalverlust, abhängig von der aktuellen Marktlage, auf die wir keinen Einfluss haben. Insbesondere bieten Preisentwicklungen in der Vergangenheit keinen Indikator für künftige Erträge. Detaillierte Informationen findest du in unseren Basis- und Risikoinformationen, die du von der Internetseite <https://bisonapp.com/dokumente> herunterladen kannst;
  9. Hast du Kryptowährungen von uns gekauft, sind wir nach diesen Bestimmungen zur Übertragung der von dir gekauften Menge an die blocknox GmbH verpflichtet, wobei die Übertragung, spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts erfolgt. Die blocknox GmbH ist nach den blocknox AGB zur Einziehung ermächtigt und verpflichtet. Hast du Kryptowährungen an uns verkauft, bist du nach diesen Bestimmungen verpflichtet, die an uns verkaufte Menge spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts auf uns zu übertragen. Zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigst und verpflichtest du die blocknox GmbH nach den blocknox AGB, die Übertragung für dich vorzunehmen;
  10. das Widerrufsrecht besteht im Hinblick auf die die Nutzung des BISON Onlineangebots und des Handels von Kryptowährungen mit uns und ist, wie unter Abschnitt 1 dieser Widerrufs-
6. there are no fees for the BISON-Online-Service. There may be costs for cryptocurrency deposit, internet usage or phone calls, these are to be paid by yourself;
  7. the purchase and sale of crypto currencies is generally to be taxed by you. Questions regarding personal and factual tax liability should be clarified with the responsible tax office or a tax advisor;
  8. trading with crypto currencies and holding crypto currencies are subject to special risks with the possibility of significant price volatility, up to total loss, depending on the current market situation, over which we have no control. In particular, past price developments are no indicator for future returns. Detailed information can be found in our basic and risk information, which you can download from the website <https://bisonapp.com/dokumente>;
  9. If you have purchased cryptocurrencies from us, we are obligated under these Terms to transfer the amount purchased by you to blocknox GmbH, with the transfer taking place no later than the second day after the transaction is completed. blocknox GmbH is authorized and obligated to collect according to the blocknox Terms. If you have sold cryptocurrencies to us, you are obligated under these Terms to transfer the amount sold to us to us no later than the second day after the transaction is completed. For the purpose of fulfilling this obligation, you authorize and obligate blocknox GmbH under the blocknox Terms to carry out the transfer for you.
  10. The right of withdrawal exists with regard to the use of the BISON Online Service and the trading of cryptocurrencies with us and is to be addressed to our postal address, EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart,



belehrung ausgeführt, an unsere Postanschrift, EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland, oder per E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) an die EUWAX Aktiengesellschaft zu richten. Die Nutzung des BISON Onlineangebots und der Handel mit Kryptowährungen mit uns kann in dem unter Abschnitt 1 genannten Zeitraum widerrufen werden. Auch hierfür fallen keine Kosten an. Gegenüber den mit der blocknox GmbH und der Solarisbank AG abgeschlossenen Verträgen sind die dort geltenden Bedingungen gesondert zu berücksichtigen;

11. das Vertragsverhältnis kann jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Für das Vertragsverhältnis besteht keine Mindestlaufzeit;
12. unser Angebot der zum Handel von Kryptowährungen mit uns und Nutzung des BISON Onlineangebots nach Maßgabe dieser Bedingungen richtet sich an natürliche Personen, die ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in einem Vertragsstaates des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz haben und zudem die Staatsangehörigkeit eines von der BaFin zugelassenen Staates haben. Die aktuelle Liste der zugelassenen Nationalitäten der BaFin ist unter <https://bisonapp.com/dokumente> abrufbar;
13. die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Eine Gerichtsstandvereinbarung besteht nicht;
14. die Vertragssprache ist deutsch. Die deutsche Fassung dieser Vertragsbedingungen ist maßgeblich. Die englische Fassung dient lediglich der Information;
15. für die Beilegung von möglichen Streitigkeiten zwischen dir und uns hast du die folgenden außergerichtlichen Möglichkeiten: Du kannst

Germany, or by e-mail to [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) to EUWAX Aktiengesellschaft, as set out in Section 1 of this withdrawal instruction. The use of the BISON Online Service and trading in cryptocurrencies with us may be withdrawn during the period specified in section 1. There are no costs for this either. In relation to the contracts concluded with blocknox GmbH and Solarisbank AG, the terms and conditions applicable there must be considered separately;

11. the contractual relationship may be terminated at any time without observing a notice period. There is no minimum term for the contractual relationship;
12. our offer, the trading of crypto currencies and usage of BISON Online Service in accordance with these terms, is directed at natural persons who have their domicile and habitual residence in a contracting state of the Agreement on the European Economic Area or in Switzerland and who are also nationals of a state approved by BaFin. The current list of BaFin-approved nationalities is available at <https://bisonapp.com/dokumente>;
13. the initiation of the contract and the contractual relationship shall be governed by the laws of Austria, however excluding the applicability of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the conflict-of-law rules of private international law. There is no contractual clause regarding the legal venue,
14. the contractual language is German. The German version of these contractual terms shall prevail. The English version is for information purposes only;
15. You have the following out-of-court options at your disposal to resolve disputes between you and us: You may address a complaint via e-



dich mit einer Beschwerde jederzeit per E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) an uns wenden. Bei möglichen Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des BGB betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen hast du die Möglichkeit, dich jederzeit schriftlich bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main Deutschland, zu beschweren. Bei möglichen Streitigkeiten über sonstige Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Absatz 1 Satz 2 KWG oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 KWG betreffen, kannst du dich jederzeit bei der Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) oder mittels Formular unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de), beschweren. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> findest. Wir nehmen nicht an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil;

16. es bestehen kein Garantiefonds und keine andere Entschädigungsregelung, die weder unter die Richtlinie 94/19/EG noch unter die Richtlinie 97/9/EG fallen.

### **Abschnitt 3 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Du bist zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn du vor Abgabe deiner Vertragserklärung auf die Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen.

mail to [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) us at any time. In the event of disputes relating to the application of BGB regulations pertaining to distance contracts on financial services, you have the option of filing a complaint in writing with the Board of Arbitration of Deutsche Bundesbank at the following address: Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, Germany. In the event of disputes relating to other regulations in connection with contracts pertaining to bank transactions according to Section 1 Sub-section 1 Sentence 2 of the KWG or to financial services according to Section 1 Sub-section 1a Sentence 2 of the KWG, you may file a complaint at any time with the Board of Arbitration of BaFin at Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Germany, Fax: +49 228 41 08 15 50, e-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) or by filling out the form under [www.bafin.de](http://www.bafin.de). The European Commission has set up a platform for Online Conflict Resolution, which you can find under <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>. We do not participate in dispute resolution proceedings with any consumer conciliation board;

16. there is no guarantee fund and no other compensation scheme, that is covered neither by Directive 94/19/EC nor by Directive 97/9/EC.

### **Section 3 Consequences of Withdrawal**

In case of an effective withdrawal, the services received by both sides must be returned. You are obligated to pay compensation for the value of the services rendered up until withdrawal if you were made advised of this legal consequence prior to submitting your contractual declaration and have expressly agreed that we shall begin with the execution of the consideration before the end of the withdrawal period.



Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### **Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags bist du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

Du hast allerdings kein Recht, Geschäftsanfragen, das heißt deine auf den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen gerichteten Willenserklärungen, zu widerrufen, weil der Preis von Kryptowährungen auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

If there is an obligation to pay compensation, you may still have to fulfil the contractual payment obligations for the period up to the withdrawal. Your right of withdrawal expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of withdrawal. Obligations to reimburse payments must be fulfilled within 30 days. The period begins for you with the dispatch of your declaration of withdrawal, and for us upon receipt of the same.

### **Special information**

Upon withdrawal of this contract, you are also no longer bound by a contract related to this contract if the related contract concerns a service provided by us or a third party on the basis of an agreement between us and the third party.

End of the Withdrawal Instructions

However, you have no right to revoke a transaction requests directed to EUWAX, that is to say your declarations of intent directed to the purchase or sale of crypto currencies, since the price of crypto currencies are subject to fluctuations on the financial market, and since EUWAX has no influence on them and since they can occur within the revocation period.

## **15. Schlussbestimmungen**

15.1 Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Die Vertragssprache ist Deutsch.

15.2 Eine Gerichtsstandsvereinbarung besteht nicht.

## **15. Final Provisions**

15.1 The initiation of the contract and the contractual relationship shall be governed by Austrian law, however excluding the applicability of the UN-Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the conflict-of-law rules of the private international law. German is the contract language.

15.2 There is no contractual clause regarding the legal venue.



- 15.3 Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, einschließlich der Ansprüche, die sich aus Geschäften ergeben, ist ausgeschlossen.
- 15.3 The assignment of claims arising from the contractual relationship, including claims arising from transactions, is excluded.
- 15.4 Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.
- 15.4 Should individual clauses of these provisions be invalid or unenforceable in whole or in part, the validity of the remaining provisions remains unaffected.

Deine EUWAX Aktiengesellschaft

Yours, EUWAX Aktiengesellschaft