



## Sonderbedingungen der Solarisbank AG für die Zahlungsabwicklung im Rahmen des BISON-Onlineangebots

## Special Conditions of Solarisbank AG for Payment Transactions in the Scope of the BISON-Online-Service

### 1. Definitionen

Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet

- 1.1. „Anzeige“ bei Kenntnis von einem Missbrauch bzw. der Möglichkeit des Missbrauchs Deiner Zugangsdaten oder lediglich bei einem derartigen Verdacht hast Du uns umgehend [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) darüber zu informieren;
- 1.2. „BaFin“ die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht;
- 1.3. „Bedingungen“ diese Sonderbedingungen;
- 1.4. „BISON-App“ die von der EUWAX (wie nachfolgend in Ziffer 1.10. definiert) auf dem aktuellsten Stand befindliche Smartphone-Software für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;
- 1.5. „BISON-Guthabenkonto“ Dein bei uns geführtes Euro-Guthabenkonto bzw. die darin verwahrten Einlagen;
- 1.6. „BISON-Onlineangebot“ die BISON-App;
- 1.7. „blocknox“ die blocknox GmbH, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 1.8. „EUWAX“ die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 1.9. „Guthaben“ Dein auf dem BISON-Guthabenkonto bei uns geführtes Guthaben in Form von Euro;

### 1. Definitions

For purposes of these special conditions

- 1.1. “Report” means that if you obtain knowledge of misuse or of the possibility of the misuse of your access data, or if you have such a suspicion, you must report this to us immediately via [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com);
- 1.2. “BaFin” means Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (German Financial Supervisory Authority);
- 1.3. “Special Conditions” mean these terms and conditions;
- 1.4. “BISON-App” means the smartphone software run by EUWAX (as defined subsequently in Section 1.10.) in its most current version for trading of cryptocurrencies in particular;
- 1.5. “BISON Credit Account” means your Euro credit account managed by us or the deposits custody there;kept in safe
- 1.6. “BISON-Online-Service” means BISON-App;
- 1.7. “blocknox” means blocknox GmbH, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 1.8. “EUWAX” means EUWAX Aktiengesellschaft, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 1.9. “Credit Balance” means your credit in the BISON Credit Account managed by us in the form of Euros;



- 
- |  |   |
|--|---|
| <p>1.10. „Kaufpreis“ der Preis in Euro für ein über das BISON-Onlineangebot abgeschlossenes Geschäft über eine Kryptowährung;</p> <p>1.11. „Kryptowährungen“ die Kryptowährungen BTC (Bitcoin), LTC (Litecoin), ETH (Ether) und XRP (Ripple) sowie möglicherweise zukünftig weiterer über das BISON-Onlineangebot handelbare Kryptowährungen;</p> <p>1.12. „Du“ der Kunde als Vertragspartner;</p> <p>1.13. „Referenzkonto“ das von Dir jeweils festgelegte, auf Deinen Namen lautende Girokonto bei uns oder einer anderen Bank, von dem Du Überweisungen auf Dein BISON-Guthabekonto vornehmen kannst und auf welches Du Dir nach Maßgabe dieser Bedingungen ein auf dem Bison-Guthabekonto vorhandenes Guthaben auszahlen lassen kannst;</p> <p>1.14. „uns“, „wir“ oder „Solarisbank“ die Solarisbank AG, Geschäftsanschrift: Cuvrystraße 53, 10997 Berlin;</p> <p>1.15. „Vertragsverhältnis“ die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Dir und uns nach Maßgabe dieser Bedingungen.</p> <p><b>2. Vertragspartner</b></p> <p>2.1. Vertragspartner dieses Vertrages über die Führung sowie die Nutzung des BISON-Guthabekontos ist die Solarisbank AG, Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, E-Mail: support@bisonapp.com und der Kunde. Die Solarisbank ist im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin (Charlottenburg) unter der Nummer HRB 168180 eingetragen.</p> <p>2.2. Zuständige Aufsichtsbehörden für die Solarisbank sind die</p> <p>Europäische Zentralbank Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main (Internet: <a href="http://www.ecb.europa.eu">www.ecb.europa.eu</a>) und die</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“) Bereich Bankenaufsicht &amp; Versicherungsaufsicht Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn (Internet: <a href="http://www.bafin.de">www.bafin.de</a>)</p> | <p>1.10. “Purchase Price” means the price in Euros for a business transaction involving cryptocurrency concluded via the BISON-Online-Service;</p> <p>1.11. “Cryptocurrencies” mean the BTC (Bitcoin), LTC (Litecoin), ETH (Ether) and XRP (Ripple) cryptocurrencies and potentially other future cryptocurrencies tradable through the BISON-Online-Service;</p> <p>1.12. “You” means the customer as contractual partner;</p> <p>1.13. “Reference Account” means the current account in your name with us or another bank from which you can make transfers to your BISON Credit Account and to which you can withdraw any credit balance in your Bison Credit Account in accordance with these Terms and Conditions;</p> <p>1.14. “Us”, “we” or “Solarisbank” means Solarisbank AG, business address: Cuvrystraße 53, 10997 Berlin;</p> <p>1.15. “Contractual Relationship” means the entire business relationship between you and us according to these conditions.</p> <p><b>2. Contractual Partner</b></p> <p>2.1. The contractual partners of this contract concerning the management as well as the use of the BISON Credit Account are Solarisbank AG, Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, e-mail: support@bisonapp.com and the customer. Solarisbank is entered in the Commercial Register of the local court in Berlin (Charlottenburg) under the number HRB 168180.</p> <p>2.2. The responsible supervisory authorities for Solarisbank are the following:</p> <p>European Central Bank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main (Internet: <a href="http://www.ecb.europa.eu">www.ecb.europa.eu</a>) and the</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (German Financial Supervisory Authority) Bereich Bankenaufsicht &amp; Versicherungsaufsicht (Banking Supervision &amp; Insurance Supervision), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn (Internet: <a href="http://www.bafin.de">www.bafin.de</a>)</p> |
|--|---|
-



- 
- |   |   |
|---|---|
| <p>2.3. Die Solarisbank ist in der von der BaFin geführten Unternehmensdatenbank unter Nr. 143626 eingetragen.</p>  | <p>2.3. Solarisbank is entered in the company database, managed by BaFin under the number 143626.</p>   |
| <p><b>3. Anwendungsbereich und Gültigkeitsdauer</b></p>   | <p><b>3. Applicability and Duration of Validity</b></p>   |
| <p>3.1. Diese Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis. Das Vertragsverhältnis steht in einem funktionalen Zusammenhang zu Deinen Verträgen mit der EUWAX und der blocknox. Daher bilden diese Bedingungen, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX und der blocknox gemeinsam den rechtlichen Rahmen von „BISON“. Soweit sich aus diesen Bedingungen nichts anderes ergibt, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, mit Ausnahme der folgenden Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Nr. 1(1) letzter Satz, Nrn. 6 und 7, Nrn. 9 und 10 sowie Nrn. 12 bis 20.</p> | <p>3.1. These Special Conditions apply to the Contractual Relationship. The Contractual Relationship is functionally connected to your contracts with EUWAX and blocknox. Therefore, these conditions, our general terms and conditions of business and the general terms and conditions of business of EUWAX and blocknox together form the legal framework of “BISON”. As far as nothing else arises from these Special Conditions, our general terms and conditions of business apply, with the exception of the following regulations of our general terms and conditions of business: No. 1(1) final sentence, Nos. 6 and 7, Nos. 9 and 10 as well as Nos. 12 to 20.</p>         |
| <p>3.2. Die Gültigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen ist nicht befristet und bleiben bis zur Mitteilung von Änderungen gültig.</p>   | <p>3.2. The validity of the information provided is not limited and remains valid until the notification of changes.</p>  |
| <p><b>4. Vertragsgegenstand</b></p>   | <p><b>4. Subject of the Agreement</b></p>   |
| <p>4.1. Du kannst über das BISON-Guthabenkonto ausschließlich Zahlungsvorgänge abwickeln, die im Zusammenhang mit dem Kauf von Kryptowährungen von der EUWAX bzw. mit dem Verkauf von Kryptowährungen an die EUWAX stehen. Wir führen Dein BISON-Guthabenkonto als personalisiertes Abrechnungskonto bzw. Einlagenkonto ohne Verzinsung und ohne Kreditierungsfunktion.</p>   | <p>4.1. You can only process payment transactions via the BISON Credit Account that are associated with the purchase of cryptocurrencies from EUWAX or associated with the sale of cryptocurrencies to EUWAX. We manage your BISON Credit Account as a personalized settlement account or deposit account without interest and without a crediting function.</p>  |
| <p>4.2. Verfügungen, die das Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto erzeugen, erhöhen oder reduzieren (Einzahlungsvorgänge oder Belastungen), werden sofort bei jedem Zahlungsvorgang in laufender Rechnung (Staffelkontokorrent) miteinander verbucht, so dass das für Dich einsetzbare Guthaben auf dem BISON-Guthabenkonto immer nur der jeweilige Saldo aus den Buchungen ist. Dein Dir in der BISON-App angezeigter Guthabenstand entspricht daher immer dem jeweiligen Buchungsstand. Da die Erfüllung der Kaufpreiszahlung beim Kauf und Verkauf von Kryptowährungen gegenüber der EUWAX jeweils</p>                                      | <p>4.2. Dispositions, which create, increase or reduce the Credit Balance in your BISON Credit Account (deposit or debit procedures), will be booked immediately with every payment procedure on current account basis (running current account), meaning that the Credit Balance in the BISON Credit Account that you can use is always only the current balance from the bookings. The current balance displayed to you in the BISON-App therefore always corresponds to the relevant booking status. As the fulfilment of the Purchase Price payment for the purchase and sale of cryptocurrencies towards EUWAX always follows only with the delivery of the cryptocurrencies</p> |



immer erst mit Lieferung der Kryptowährungen an Dich bzw. die EUWAX erfolgt (siehe hierzu Ziffer 9.1.2 dieser Bedingungen), kann die Wertstellung auf Deinem BISON-Guthabenkonto zeitlich nach der Buchung des jeweiligen Kauf- oder Verkaufspreises erfolgen. Der Dir in der BISON-App angezeigte Guthabenstand entspricht daher nicht immer Deinem tatsächlichen Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto, sondern besteht aus Deinem jeweiligen Guthaben abzüglich der von Dir an die EUWAX zu zahlenden, aber noch nicht an die EUWAX transferierten Kaufpreisbeträge, und zuzüglich der von EUWAX an Dich zu zahlenden, aber noch nicht an Dich transferierten Verkaufspreisbeträge.

to you or to EUWAX (see Section 9.1.2 of these Special Conditions), the value date in your BISON Credit Account can follow temporally after the booking of the relevant purchase or sales price. Therefore, the Credit Balance displayed to you in the BISON-App does not always correspond with your actual credit in your BISON Credit Account, but consists of your respective credit minus the Purchase Price amounts that are payable by you to EUWAX, but have not yet been transferred to EUWAX and plus the sales price amounts that are payable by EUWAX to you, but have not yet been transferred to you.

4.3. Du darfst das BISON-Guthabenkonto ausschließlich im Rahmen des eingezahlten Guthabens nutzen.

4.3. You may only use the BISON Credit Account in the scope of the credit you have paid into the account.

## 5. Zustandekommen, Dauer und Änderung des Vertragsverhältnisses; Kommunikation

## 5. Conclusion, Duration and Modification of the Contractual Relationship; Communication

5.1. Wir setzen für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses voraus, dass Du die BISON-App ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert hast.

5.1. For a Contractual Relationship to be concluded, we require that you have properly downloaded and installed the BISON-App.

5.2. Weiterhin ist erforderlich, dass Du den vollständigen Registrierungsprozess über das BISON-Onlineangebot erfolgreich durchlaufen hast. Wir setzen voraus, dass Du im Rahmen des Registrierungsprozesses mit der EUWAX auf der Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen einen Vertrag über den Handel von Kryptowährungen und mit der blocknox auf der Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen einen Vertrag über die Treuhandverwahrung von Kryptowährungen schließt sowie eine Identitätsüberprüfung erfolgreich durchläufst.

5.2. We also require that you have successfully completed the entire registration process via the BISON-Online-Service. We presuppose that you have concluded a contract concerning the dealing of cryptocurrencies with EUWAX on the basis of their general terms and conditions of business in the scope of the registration process and a contract with blocknox concerning the keeping of cryptocurrencies in safe custody on the basis of their general terms and conditions of business and that you gave successfully passed an identity test.

5.3. Es ist erforderlich, dass Du die persönlichen Voraussetzungen für das Vertragsverhältnis erfüllst und Dir der Risiken bewusst bist, die mit dem Handel und der Verwahrung von Kryptowährungen verbunden sind. Hierzu verweisen wir auf Ziffer 3.6, 7.1 und 13.8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. Ziffern 3.5 und 5.1 und 10.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox. Im Rahmen des Registrierungsprozesses

5.3. It is necessary that you meet the personal requirements for the Contractual Relationship and that you are aware of the risks involved in the dealing and custody of cryptocurrencies. For this purpose, we refer to Sections 3.6, 7.1 and 13.8 of the general terms and conditions of business of EUWAX or Sections 3.5 and 5.1 and 10.7 of the general terms and conditions of business of blocknox. In the scope of the registration process, you



erklärst Du Dich mit diesen Bedingungen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und gibst eine auf den Abschluss des Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung ab. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald Dir die EUWAX die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen auf dem BISON-Onlineangebot freischaltet. Hierüber wirst Du von der EUWAX über Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

declare that you agree to these conditions and our general terms and conditions of business and submit a declaration of intent directed towards the conclusion of the contractual relationship. The Contractual Relationship will come into effect as soon as EUWAX activates the possibility for you to deal with cryptocurrencies on the BISON-Online-Service. You will be notified of this by EUWAX through your e-mail address on file with us.

5.4. Sofern Du nicht von Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht nach Ziffer 22 dieser Bedingungen Gebrauch machst, besteht das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit, bis es nach Maßgabe von Ziffer 19 dieser Bedingungen beendet wird. Da das Vertragsverhältnis in einem funktionalen Zusammenhang zu Deinen Verträgen mit der EUWAX und der blocknox steht, enden auch die entsprechenden mit Dir bestehenden Vertragsverhältnisse mit der EUWAX und der blocknox. Wir setzen die EUWAX und die blocknox unverzüglich über einen Widerruf dieses Vertragsverhältnisses in Kenntnis. Ferner endet bei einem Widerruf Deines Vertrages mit der EUWAX und/oder der blocknox auch automatisch Dein Vertragsverhältnis mit uns (auflösende Bedingung).

5.4. If you do not make use of your statutory right of cancellation in accordance with Section 22 of these Special Conditions, the contractual relationship will exist for an indefinite period of time until it is terminated in accordance with Section 19 of these Special Conditions. As the contractual relationship is functionally connected to your contracts with EUWAX and blocknox, the corresponding contractual relationships persisting between you and EUWAX and blocknox will also come to an end. We will notify EUWAX and blocknox of any cancellation of this contractual relationship immediately. Furthermore, in case of a cancellation of your contract with EUWAX and/or blocknox, your contractual relationship with us will also automatically come to an end (resolutive condition).

5.5. Änderungen dieser Bedingungen bieten wir Dir spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Änderungen auf einem dauerhaften Datenträger per E-Mail an Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse an. Du kannst den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Deine Zustimmung gilt als erteilt, wenn Du Deine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens per E-Mail anzeigst. Du bist berechtigt, den Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos zu kündigen. Auf diese Genehmigungswirkung sowie auf Dein Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung werden wir Dich in unserem Angebot besonders hinweisen. Im Übrigen gilt Ziffer 1 (2) unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.5. Changes to these conditions will be offered to you in writing on a durable medium by e-mail to your e-mail address on file with us no later than two months prior to the proposed effective date of these changes. You can either agree to or reject the changes prior to the proposed effective date. Your consent will be regarded as granted if you do not indicate your rejection per e-mail prior to the proposed effective date. You are entitled to terminate the contract without notice prior to the proposed effective date of the changes. We will provide special notification of this effective authorization in our proposal to you as well as of your right to cost-free and termination without notice. In all other respects, Section 1 (2) of our general terms and conditions of business apply.



- 
- |  |   |
|--|---|
| <p>5.6. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen anderen Zahlungsdienstleister im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2366 übertragen (Vertragsübernahme), sofern dies nicht mit einer Verringerung deiner Sicherheiten verbunden ist und du der Vertragsübernahme zustimmst. Dein Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen (Ziffer 19.1) bleibt unberührt.</p> <p>5.7. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen ist, dass Du ein internetfähiges Gerät (z.B. Smartphone oder Tablet) besitzt, auf das Du die BISON-App herunterladen und installieren kannst sowie eine E-Mail Adresse besitzt, auf deren Postfach Du von Deinem Gerät oder einem internetfähigen PC zugreifen kannst. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über das BISON-Onlineangebot oder über Deine angegebene E-Mail-Adresse. Gegebenenfalls anfallende Kosten von Drittunternehmen für diese Leistungen sind nicht Bestandteil dieses Vertrags; die Nutzung des BISON-Onlineangebots ist für dich kostenlos.</p> <p><b>6. Zugang zu Vertragsbedingungen und Informationen</b></p> <p>6.1. Wir werden Dich über die in Art. 248 § 9 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) genannten Änderungen in Bezug auf die uns betreffenden Angaben sowie die Änderungen von Zinssätzen, die zu Deinem Nachteil wirksam geworden sind, unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger unterrichten. Auf Verlangen werden wir Dir nach Art. 248 § 6 EGBGB vor Ausführung eines einzelnen von Dir ausgelösten Zahlungsvorgangs auf einem dauerhaften Datenträger die maximale Ausführungsfrist, die Dir in Rechnung zu stellenden Entgelte und gegebenenfalls die Aufschlüsselung dieser Entgelte mitteilen. Die vorvertraglichen Informationen des Art. 248 § 4 Abs. 1 EGBGB werden wir Dir vor Abgabe Deiner Vertragserklärung einmal auf einem dauerhaften Datenträger mitteilen. Nach Ausführung eines Zahlungsvorgangs teilen wir Dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger eine dem Zahlungsvorgang zugeordnete Kennung mit, die Dir die Identifizierung des betreffenden Zahlungsvorgangs ermöglicht. Ferner teilen wir</p> | <p>5.6. We can transfer our rights and obligations resulting from this contract to another payment service provider in terms of the Directive (EU) 2015/2366 (contract transfer), insofar that this does not involve a reduction of your securities and that you consent to the contract transfer. Your right to terminate the Contractual Relationship at any time without notice (Section 19.1) remains unaffected.</p> <p>5.7. The prerequisite for the utilization of the contractual services is that you possess an internet-capable device (e.g. smartphone or tablet) on which you can download and install the BISON-App as well as an e-mail address the inbox of which you can access from your device or internet-capable computer. The communication takes place exclusively via the BISON-Online-Service or via the e-mail address you have provided. Any costs incurred from third part companies for these services are not an integral part of this contract; utilization of the BISON-Online-Service is free of charge for you.</p> <p><b>6. Access to Contractual Terms and Conditions and Information</b></p> <p>6.1. We will notify without delay about any changes specified in Art. 248 § 9 of the Introductory Act to the German Civil Code (Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, EGBGB) in relation to information affecting us as well as changes in interest rates, which have become effective to your disadvantage on a durable medium. On request and in accordance with Art. 248 § 6 EGBGB, we will communicate to you on a durable medium the maximum execution deadline, the charges to be invoiced to you and the itemization of these charges prior to an individual payment transaction activated by you. We will disclose the pre-contractual information of Art. 248 § 4 Section 1 EGBGB to you prior to the submission of your contractual declaration on a durable medium. After the execution of a payment transaction we will immediately inform you on a durable medium about an identification, which is assigned to the payment transaction that will enable you to identify the relevant payment transaction.</p> |
|--|---|
-



Dir die Wahrung des Zahlungsbetrags, die für den Zahlungsvorgang zu entrichtenden Entgelte sowie das Wertstellungsdatum der Belastung bzw. Gutschrift mit.

- 6.2. Während der Vertragslaufzeit kannst Du jederzeit die Übermittlung der Vertragsbedingungen sowie der Informationen zum Vertrag in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger verlangen.

## 7. Entgelte, Steuern und sonstige Kosten

- 7.1. Unsere Leistungen sind für Dich kostenfrei, d.h., dass für die Führung Deines BISON-Guthabenkontos sowie für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen über Dein BISON-Guthabenkonto kein gesondertes Entgelt von Dir an uns zu entrichten ist. Ziffer 12 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist daher nicht anwendbar.

- 7.2. Da das von Dir bei uns geführte Guthaben nicht verzinst wird, fallen auch keine steuerpflichtigen Guthabenzinsen an. Hast Du dennoch Fragen zur persönlichen oder sachlichen Steuerpflicht, solltest Du Dich an die für Dich zuständige Steuerbehore bzw. Deinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn Du im Ausland steuerpflichtig bist.

- 7.3. Eigene Kosten (z.B. für Telefongespräche oder Porto) hast Du selbst zu tragen.

## 8. BISON-Guthabenkonto

### 8.1. Allgemeine Angaben

- 8.1.1. Das BISON-Guthabenkonto dient nicht dem üblichen Zahlungsverkehr; Überweisungen an Dritte, Lastschriften, Scheckziehungen, Bareinzahlungen, Barabhebungen, etc. werden nicht zugelassen. Die Zahlungsfunktionalitaten sind mithin stark eingeschränkt. Die Funktionalität Deines BISON-Guthabenkontos ist auf Einzahlungen, die Verrechnung Deines Guthabens im Zusammenhang mit den Käufen und Verkäufen von Kryptowährungen gegenüber der EUWAX sowie die Rückzahlung Deines Guthabens auf Dein Referenzkonto nach Magabe dieses Vertragsverhältnisses beschrankt. Eine Uberziehung des BISON-Guthabenkontos ist nicht statthaft.

Furthermore, we will inform you of the currency of the payment amount, the charges for the payment transaction to be executed as well as the value date of the debit or credit note.

- 6.2. During the contractual period, you can request the forwarding of the contractual terms and conditions as well as the information concerning the contract in paper form or on another durable medium at any time.

## 7. Charges, Taxes and Other Costs

- 7.1. Our services for you are free of charge, this means that you will not pay us any special charge for the management of your BISON Credit Account or for the execution of payment transactions via your BISON Credit Account. Section 12 of our general terms and conditions of business is therefore not applicable.

- 7.2. As your Credit Balance that is managed by us does not generate interest, there is no taxable interest to be paid. However, if you have any questions about your personal and material tax liability, you should consult the tax office responsible for you or a tax advisor. This applies in particular if you are liable to pay tax abroad.

- 7.3. You must pay your own costs (e.g. for telephone conversations or postal charges).

## 8. BISON Credit Account

### 8.1. General information

- 8.1.1. The BISON Credit Account does not serve customary payment transactions; payment transfers to third parties, direct debits, check drawings, cash payments, cash withdrawals, etc. are not permitted. The payment functionalities are consequently strictly limited. The functionality of your BISON Credit Account is limited to deposits, the settlement of your Credit Balance in connection with the purchase and sale of cryptocurrencies towards EUWAX as well as the repayment of your Credit Balance into your Reference Account according to this Contractual Relationship. Overdrawing your BISON Credit Account is not permissible.



- 
- |   |   |
|---|---|
| <p>8.1.2. Das von Dir bei uns geführte Guthaben wird nicht verzinst.</p> <p>8.1.3. Nachdem Du den Registrierungsprozess über das BISON-Onlineangebot erfolgreich durchlaufen hast, teilen wir Dir eine IBAN mit.</p> <p>8.2. Einzahlung auf Dein BISON-Guthabenkonto</p> <p>8.2.1. Damit Dir die EUWAX gemäß Ziffer 4.2 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Verkäuferin von Kryptowährungen zur Verfügung steht, ist es notwendig, dass Du ausreichend Guthaben bei uns führst. Hierzu ist es erforderlich, dass Du vor Abschluss des Geschäfts eine Einzahlung auf Dein BISON-Guthabenkonto vornimmst. Dafür überweist Du von Deinem Referenzkonto auf Dein BISON-Guthabenkonto unter Verwendung Deiner IBAN mindestens den Betrag, in dessen Höhe Du Kryptowährungen kaufen möchtest. Eine Überweisung von einem anderen Bankkonto als dem Referenzkonto ist nicht möglich.</p> <p>8.2.2. Eine Erhöhung Deines Guthabens auf dem BISON-Guthabenkonto erfolgt auch durch einen Verkauf von Kryptowährungen gemäß Ziffer 9.1.5 dieser Bedingungen.</p> <p>8.3. Rückzahlung Deines Guthabens</p> <p>8.3.1. Sofern Du Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto hast, kannst Du uns jederzeit, d.h. auch vor Beendigung des Vertrages, einen Auftrag zur vollständigen oder teilweisen Rückzahlung dieses Guthabens erteilen. Die Rückzahlung erfolgt durch Gutschrift auf Deinem bei einem Einlageninstitut geführten Referenzkonto. Auf dieses Referenzkonto wird der von der jeweiligen Rückzahlung betroffene Guthabenbetrag von Deinem BISON-Guthabenkonto transferiert. Eine Gutschrift auf anderen Konten ist nicht möglich. Einen solchen Auftrag kannst Du uns ausschließlich über das BISON-Onlineangebot erteilen.</p> <p>8.3.2. In Ausnahmefällen kannst Du von uns auch auf anderem Wege einen Auftrag zur Rückzahlung Deines auf dem BISON-Guthabenkonto geführten Guthabens erteilen. Auch hierbei erfolgt die Rückzahlung durch Gutschrift auf Deinem bei einem Einlageninstitut geführten Referenzkonto. Ein Ausnahmefall</p> | <p>8.1.2. Your credit that is managed by us does not generate interest.</p> <p>8.1.3. After you have successfully completed the registration process via the BISON-Online-Service we will disclose an IBAN to you.</p> <p>8.2. Paying into your BISON Credit Account</p> <p>8.2.1. To ensure that EUWAX is available to you as a seller of cryptocurrencies in accordance with Section 4.2 of their general terms and conditions of business, it is necessary that you maintain an adequate credit with us. For this purpose, it is necessary that you make a deposit into your BISON Credit Account prior to the conclusion of the transaction. For this purpose, you transfer from your Reference Account BISON Credit Account an amount of at least the sum you wish to spend on the purchase of cryptocurrencies using your IBAN. Deposits from a bank account other than the Reference Account is not possible.</p> <p>8.2.2. An increase of your Credit Balance in the BISON Credit Account is accomplished by the sale of cryptocurrencies in accordance with Section 9.1.5 of these conditions.</p> <p>8.3. Repayment of your Credit Balance</p> <p>8.3.1. Insofar as you have credit in your BISON Credit Account, you can place an order for the complete or partial repayment of this credit at any time, i.e. also prior to termination of the contract. The repayment is made via a credit note to your Reference Account managed by a savings bank. The repayment of the relevant credit amount is transferred from your BISON Credit Account to this Reference Account. A credit note to other accounts is not possible. You can only place such an order with us via the BISON-Online-Service.</p> <p>8.3.2. In exceptional cases, you can also place an order for the repayment of your Credit Balance managed in the BISON Credit Account by other means. Here too, the repayment is made via a credit note to your Reference Account managed by a savings bank. An exceptional case in particular is when the placing of</p> |
|---|---|



ist insbesondere dann gegeben, wenn die Erteilung eines Auftrags über das BISON-Onlineangebot nicht möglich ist, beispielsweise aufgrund technischer Probleme.

an order via the BISON-Online-Service is not possible, for example, due to technical problems.

8.3.3. Ein Anspruch auf Barauszahlung der Guthrift oder Bareinzahlung von Geldbeträgen besteht nicht.

8.3.3. There is no entitlement to cash withdrawals of the credit note or making cash deposits of sums of money.

8.3.4. Die Ausführung der Rückzahlung erfolgt von uns unentgeltlich.

8.3.4. The repayment is executed by us free of charge.

8.3.5. An Deinem uns gegenüber zustehenden Anspruch auf Rückzahlung Deines auf dem BISON-Guthabekonto geführten Guthabens sowie an allen zukünftigen Rückzahlungsansprüchen erwerben wir in Abweichung zu Ziffer 14 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen kein Pfandrecht. Ein solches Pfandrecht an Deinen Rückzahlungsansprüchen steht stattdessen der EUWAX gemäß Ziffer 9.1 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

8.3.5. In deviation to Section 14 of our general terms and conditions of business, we do not acquire any right of lien with regard to your entitled claim against us to the repayment of your Credit Balance in the BISON Credit Account together with all future repayment claims. Such a right of lien on your repayment claims instead passes instead to EUWAX in accordance with Section 9.1 of their general terms and conditions of business.

## 9. Zahlungsabwicklung

## 9. Settlement of Payment

### 9.1. Ausführung von Zahlungsaufträgen

### 9.1. Execution of payment orders

9.1.1. Der Kauf und Verkauf von Kryptowährungen erfolgen ausschließlich über das BISON-Onlineangebot. Ab dem Zeitpunkt der Abgabe einer Kauforder bis zu deren Erfüllung, wird der für den zu leistenden Kaufpreis erforderliche Betrag auf Deinem BISON-Guthabekonto gesperrt und steht Dir nicht für anderweitige Geschäfte oder zur Rückzahlung zur Verfügung.

9.1.1. The purchase and sale of cryptocurrencies is executed solely via the BISON-Online-Service. With submitting a purchase order until its settlement, the amount required for the settlement of the purchase price is blocked on your BISON account and is not available for other trades or for withdrawals.

9.1.2. Hast Du Kryptowährungen von der EUWAX gekauft, erfolgt die Kaufpreiszahlung über Dein BISON-Guthabekonto. Innerhalb dieses Kaufvorgangs autorisierst Du die Kaufpreiszahlung. Das heißt, dass Du uns den Auftrag erteilst, den Kaufpreis von Deinem BISON-Guthabekonto auf das Guthabekonto der EUWAX zu transferieren. Die Kaufpreiszahlung erfolgt jeweils zeitgleich mit der Übertragung der Kryptowährungen an Dich bzw. an EUWAX, d.h. gemäß Ziffer 4.4.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX spätestens am zweiten Tag nach Abschluss des Geschäfts.

9.1.2. If you have purchased cryptocurrencies from EUWAX, the payment of the Purchase Price will be executed via your BISON Credit Account. You authorize the payment of the Purchase Price within the purchasing procedure. This means that you issue an order to us to transfer the Purchase Price from your BISON Credit Account to the credit account of EUWAX. The payment of the Purchase Price is executed at the same time as the transfer of the cryptocurrencies to you or to EUWAX, i.e. according to Section 4.4.1 of the general terms and conditions of EUWAX and not later than on the second day after the conclusion of the business transaction.



- 
- |   |  |
|---|--|
| <p>9.1.3. Darüber hinaus bevollmächtigt Du uns den Zahlungsvorgang zu authentifizieren, dass heißt, wir sind berechtigt den Zahlungsvorgang in Deinem Namen zu bestätigen.</p> <p>9.1.4. Über das BISON-Onlineangebot ausgelöste Zahlungsaufträge gelten mit Zugang bei uns als erteilt. Ein Widerruf des Zahlungsauftrags nach Zugang bei uns ist nicht möglich. Der Zugang erfolgt unmittelbar nach der Bestätigung einer Geschäftsanfrage durch die EUWAX (siehe Ziffer 4.3.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX). Wir stellen sicher, dass der Kaufpreis der EUWAX bis zum Ende des auf den Zugangszeitpunkt des Auftrags folgenden Geschäftstags verfügbar gemacht wird. Geschäftstag ist jeder Bankarbeitstag. Geht ein Zahlungsauftrag erst nach 15:30 Uhr des jeweiligen Geschäftstages zu, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfristen erst am darauffolgenden Geschäftstag als eingegangen.</p> <p>9.1.5. Die Einzahlungen von Dir auf Dein BISON-Guthabenkonto sind auf einen maximalen Betrag in Höhe von EUR 20.000 pro Einzahlung und EUR 200.000 pro Monat begrenzt.</p> <p>9.1.6. Hast Du Kryptowährungen an die EUWAX verkauft, werden wir Dir den Verkaufspreis auf Veranlassung der EUWAX auf Deinem BISON-Guthabenkonto gutschreiben und unverzüglich verfügbar machen.</p> <p>9.2. Ablehnung von Zahlungsaufträgen durch uns</p> <p>In den folgenden Fällen sind wir berechtigt, Zahlungsaufträge, die über Dein BISON-Guthabenkonto abgewickelt werden sollen, abzulehnen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Der Kaufpreis übersteigt Dein Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto.</li><li>- Dein BISON-Guthabenkonto ist gesperrt.</li><li>- Dein Zugang zum BISON-Onlineangebot wurde durch die EUWAX gemäß Ziffer 10 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt.</li></ul> <p>Über die Ablehnung eines Zahlungsauftrags werden wirst Du unverzüglich informiert.</p> | <p>9.1.3. Additionally, you authorize us to authenticate the payment process, i.e. we are authorized to authenticate the payment transaction on your behalf.</p> <p>9.1.4. Payment orders activated via the BISON-Online-Service are regarded as issued on receipt by us. A revocation of the payment order after receipt thereof by us is not possible. Receipt is enabled immediately after the confirmation of a business inquiry by EUWAX (see Section 4.3.2 of the general terms and conditions of business of EUWAX). We ensure that the Purchase Price of EUWAX is made available until the end of the business day following the time in which the order was received. A business day is every bank work day. If a payment order is placed after 3.30 pm on the respective business day, the payment order is regarded as having been received on the following day in terms of the determination of the execution time.</p> <p>9.1.5. Payments made by you into your BISON Credit Account are restricted to a maximum amount of EUR 20,000 per deposit and EUR 200,000 a month.</p> <p>9.1.6. If you have sold cryptocurrencies to EUWAX, we will credit the Purchase Price to your BISON Credit Account, at the instigation of EUWAX, and make this amount available instantly.</p> <p>9.2. Rejection of payment orders by us</p> <p>In the following cases, we are entitled to reject payment orders, which are to be transacted via your BISON Credit Account.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- The Purchase Price exceeds your Credit Balance in your BISON Credit Account.</li><li>- Your BISON Credit Account is blocked.</li><li>- Your access to the BISON-Online-Service was blocked by EUWAX according to Section 10 of their general terms and conditions of business.</li></ul> <p>You will be notified without delay of any rejection of a payment order.</p> |
|---|--|
-



- 
- |  |  |
|--|--|
| <p>9.3. Klarstellend weisen wir Dich darauf hin, dass wir lediglich für die Zahlungsabwicklung Deiner Käufe und Verkäufe mit der EUWAX bzw. für die Rückzahlung Deines Guthabens auf Dein Referenzkonto verantwortlich sind. Wir transferieren lediglich den Kaufpreis an die EUWAX und schreiben Dir im Falle von Verkäufen den Betrag auf Deinem BISON-Guthabekonto gut. Zudem sind wir für die Rückzahlung Deines Guthabens auf Dein Referenzkonto verantwortlich. Für alle anderen Leistungen ist die EUWAX bzw. die blocknox nach Maßgabe ihrer jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verantwortlich. Insbesondere sind wir nicht für die Abwicklung Deiner Käufe und Verkäufe über Kryptowährungen verantwortlich.</p> <p>9.4. Wir weisen zudem darauf hin, dass wir nicht für die treuhänderische Verwahrung Deiner Kryptowährungen verantwortlich sind. Diese werden für Dich von der blocknox treuhänderisch verwahrt und unterliegen nicht der Einlagensicherung der deutschen Banken. Bezüglich dieser Bestände gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox.</p> <p>9.5. Für die weiteren Leistungen, die Dir EUWAX im Rahmen der Nutzung des BISON-Onlineangebots gemäß Ziffer 5 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung stellt, handelt es sich ausschließlich um Dienstleistungen, für die die EUWAX verantwortlich ist.</p> <p><b>10. Informationen über einzelne Zahlungsvorgänge, Rechnungsabschluss</b></p> <p>10.1. Wir erteilen Dir für Dein BISON-Guthabekonto per E-Mail jeweils zum Ende eines Kalendermonats einen Rechnungsabschluss, mit dem Deine in dem jeweils vorangegangenen Kalendermonat erfolgten Verfügungen (Einzahlungen und abgewickelte Zahlungsvorgänge) miteinander verrechnet werden. Du erhältst den Rechnungsabschluss in einer Form, in der Du ihn unverändert aufbewahren und wiedergeben kannst.</p> <p>10.2. Hast Du Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit Deines Rechnungsabschlusses, so musst Du diese spätestens vor Ablauf von sechs Wochen nach dessen Zugang erheben. Machst Du Deine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung</p> | <p>9.3. For reasons of clarity, we wish to point out that we are only responsible for the payment processing of your purchases and sales with EUWAX or for the repayment of your Credit into your Reference Account. We merely transfer the Purchase Price to EUWAX and credit the amount to your BISON Credit Account in the event of sales. In addition, we are responsible for the repayment of your Credit into your Reference Account. EUWAX or blocknox is responsible for all other services within the scope of their respective general terms and conditions of business. In particular, we are not responsible for the processing of your purchases and sales via cryptocurrencies.</p> <p>9.4. We also wish to point out that we are not responsible for the holding in custody of your cryptocurrencies. These are kept in safe custody for you by blocknox and are not subject to the deposit protection of the German banks. The general terms and conditions of business of blocknox are solely applicable with regard to these deposits.</p> <p>9.5. The further services made available to you by EUWAX in the scope of utilization of the BISONOnline-Services in accordance with Section 5 of their general terms and conditions of business are exclusively the services for which EUWAX is responsible.</p> <p><b>10. Information about Individual Payment Transaction, Clearance of Account</b></p> <p>10.1. We provide you with a bank statement for your BISON Credit Account per e-mail at the end of every calendar month in which the dispositions executed in the previous month (deposits and executed payment transactions) are balanced. You will receive the bank statement in a form in which you can store and reproduce unchanged.</p> <p>10.2. If you have any objections to the inaccuracy or incompleteness of your bank statement, you must raise such objections prior to the expiry of six weeks following receipt. If you raise your objections in written form, it will suffice to dispatch this objection within the</p> |
|--|--|
-



innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Auf diese Folge werden wir Dich bei Erteilung des Rechnungsabschlusses besonders hinweisen. Du kannst auch nach Fristablauf, maximal jedoch innerhalb der in Ziffer 18.1 genannten Frist von 13 Monaten, eine Berichtigung Deines Rechnungsabschlusses verlangen, musst dann aber beweisen, dass Dein BISON-Guthabenkonto zu Unrecht belastet oder eine Dir zustehende Gutschrift auf Deinem BISON-Guthabenkonto nicht erteilt wurde.

six-week time limit. The failure to raise objections by this deadline will be regarded as approval. We will specifically point out this consequence to you when issuing the bank statement. After the expiry of the deadline, but within the period of 13 months defined in Section 18.1, you can request a rectification of your statement of account, but you must prove that your BISON Credit Account has been debited unjustly or that a credit note due to you has not been issued on your BISON Credit Account.

## **11. Deine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten**

## **11. Your Obligations to Exercise Care and Cooperation**

11.1. Bezüglich Deiner Mitteilungspflicht bei Änderungen Deiner Risikotragfähigkeit verweisen wir auf Ziffer 7.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. Ziffer 5.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox.

11.1. With regard to your obligation to inform in case of changes in your risk-bearing capacity, we refer to Section 7.1 of the general terms and conditions of business of EUWAX or Section 5.1 of the general terms and conditions of business of blocknox.

11.2. Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen übermitteln wir auf Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Es ist daher erforderlich, dass Du Dein E-Mail-Postfach und gegebenenfalls auch Deinen Spamordner regelmäßig auf mögliche Mitteilungen von uns überprüfst.

11.2. We will send you important messages regarding the Contractual Relationship to your e-mail address on file with us. Therefore, it is necessary that you check your e-mail inbox and, if applicable, your spam folder regularly for possible messages from us.

11.3. Sobald sich Deine bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten, beispielsweise Name, Wohnsitz, E-Mail-Adresse oder steuerliche Ansässigkeit (insbesondere FATCA Status), ändern, bist Du verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich über die hierfür vorgesehene Funktionalität in dem BISON-Onlineangebot mitzuteilen. Aufgrund der Vorgaben des Geldwäschegesetzes (GwG) kann es erforderlich sein, dass wir über die bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen von Dir anfordern.

11.3. As soon as your personal data on file with us changes, for example your name, residential address, and e-mail address or tax residency (in particular FATCA status), you are obligated to immediately notify us of these changes using the functionality in the BISON-Online-Service provided for this purpose. Due to the directives of the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz, GwG), it may be necessary for us to request further information or documents from you in addition to the already provided data.

11.4. Du musst Deine Zugangsdaten zur Nutzung des BISON-Onlineangebots gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte schützen. Für die Vermeidung sowie im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Deiner Zugangsdaten verweisen wir auf Ziffer 7.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. Ziffer 5.2 Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox.

11.4. You must protect your access data for the use of the BISON-Online-Service against unauthorized utilization by third parties. For the prevention of misuse as well as in the event of misuse of your access data, we refer to Section 7.2 of the general terms and conditions of business of EUWAX or Section 5.2 general terms and conditions of business of blocknox.



- 
- |   |  |
|---|--|
| <p>11.5. Erhältst Du Kenntnis von einem Missbrauch bzw. der Möglichkeit eines Missbrauchs Deiner Zugangsdaten oder hast Du einen derartigen Verdacht, dann hast Du dies umgehend über <a href="mailto:support@solarisbank.com">support@solarisbank.com</a> anzuzeigen.</p> <p>11.6. Bezüglich der Vorgaben für eine reibungslose Nutzung des BISON-Onlineangebots verweisen wir auf Ziffer 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. Ziffer 5.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox.</p> <p>11.7. Du hast uns unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs, der über Dein BISON-Guthabenkonto abgewickelt wurde, zu unterrichten.</p> <p>11.8. Im Übrigen gilt Ziffer 11 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p> <p><b>12. Nutzungssperre Deines BISON-Guthabenkontos</b></p> <p>12.1. Wir sperren Dein BISON-Guthabenkonto auf Deine Veranlassung, insbesondere im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Deiner Zugangsdaten gemäß Ziffer 11.5 dieser Bedingungen.</p> <p>12.2. Wir sind ferner berechtigt Dein BISON-Guthabenkonto zu sperren, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wir berechtigt sind, diesen Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen oder wenn der Vertrag mit der EUWAX oder der blocknox beendet wird;</li><li>- sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit Deiner Zugangsdaten dies rechtfertigen;</li><li>- eine nicht autorisierte oder missbräuchliche Verwendung Deines BISON-Guthabenkontos droht oder</li><li>- Du wiederholt gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt.</li></ul> <p>12.3. Wir heben die Sperre auf, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichten wir Dich unverzüglich.</p> <p><b>13. Erstattung der Zahlungsbeträge bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen</b></p> | <p>11.5. If you obtain knowledge of misuse or of the possibility of the misuse of your access data, or if you have such a suspicion, you must report this immediately via <a href="mailto:support@solarisbank.com">support@solarisbank.com</a>.</p> <p>11.6. With regard to the specifications for a smooth utilization of the BISON-Online-Service, we refer to Section 7.5 of the general terms and conditions of business of EUWAX or Section 5.5 of the general terms and conditions of business of blocknox.</p> <p>11.7. You must notify us without delay if you notice an unauthorized or erroneous payment transaction that was processed via your BISON Credit Account.</p> <p>11.8. In all other respects, Section 11 of our general terms and conditions of business apply.</p> <p><b>12. Blocking Use of Your BISON Credit Account</b></p> <p>12.1. We will block your BISON Credit Account on your instruction, especially in the event of misuse of your access data according to Section 11.5 of these Special Conditions.</p> <p>12.2. Furthermore, we are entitled to block your BISON Credit Account in the following events:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- If we are entitled to terminate this contract for important reasons or if the contract with EUWAX or blocknox is terminated.</li><li>- If factual reasons in conjunction with the security of your access data justify this.</li><li>- If an unauthorized use or misuse of your BISON Credit Account is threatened.</li><li>- If you have repeatedly violated significant contractual obligations.</li></ul> <p>12.3. We will lift the block when the reasons for the block are no longer in effect. We will notify you of the same immediately.</p> <p><b>13. Reimbursement of the Payment Amounts in Case of Unauthorized Payment Transactions</b></p> |
|---|--|
-



Im Falle eines nicht autorisierten Zahlungsvorgangs haben wir gegen Dich keinen Anspruch auf Erstattung unserer Aufwendungen. Wir sind verpflichtet, Dir den Zahlungsbetrag bis zum Ende des nachfolgenden Geschäftstages zu erstatten. Die Erstattungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem Du uns anzeigst, dass der betreffende Zahlungsvorgang nicht autorisiert war oder wir auf andere Weise davon Kenntnis erhalten haben. Wurde der Zahlungsbetrag Deinem BISON-Guthabekonto belastet, bringen wir das Guthaben auf Deinem BISON-Guthabekonto wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den nicht autorisierten Zahlungsvorgang befunden hätte. Dies gilt nicht, wenn ein begründeter Betrugsverdacht gegen den Zahler vorliegt. Wir werden in begründeten Verdachtsfällen Strafanzeige bei den zuständigen Ermittlungsbehörden stellen. Beruhen nicht autorisierte Zahlungsvorgänge auf einer sonstigen missbräuchlichen Verwendung des BISON-Guthabekontos und hast Du Deine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 11 verletzt, so gilt Ziffer 16.1.

In the event of an unauthorized payment transaction, we have no claims against you for the reimbursement of our costs. We are obligated to reimburse you the payment amount until the end of the following business day. The reimbursement period begins with the day on which you notify us that the relevant payment transaction was not authorized or we have otherwise become aware thereof. If the payment amount has been debited from your BISON Credit Account, we will return the credit in your BISON Credit Account to the status it would have been without the unauthorized payment transaction. This does not apply if there is a justified suspected fraud with regard to the payer. In the event of justified suspected fraud cases, we will report the offense to the responsible investigating authorities. If unauthorized payment transactions are a result of other cases of misuse of the BISON Credit Account and you have violated your due diligence obligations according to Section 11, Section 16.1 applies.

**14. Erstattung der Zahlungsbeträge bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung eines autorisierten Zahlungsvorgangs**

**14. Reimbursement of the Payment Amounts in Case of Non-Execution or Erroneous Execution of an Authorized Payment Transactions**

14.1. Im Falle einer nicht erfolgten, fehlerhaften oder verspäteten Ausführung eines autorisierten Zahlungsvorgangs kannst Du von uns die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Zahlungsbetrages insoweit verlangen, als der Zahlungsvorgang nicht erfolgte oder fehlerhaft war. Wurde der Betrag Deinem BISON-Guthabekonto belastet, bringen wir dieses wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den fehlerhaften Zahlungsvorgang befunden hätte. Können wir nachweisen, dass der Zahlungsbetrag rechtzeitig und vollständig beim Zahlungsdienstleister des Empfängers eingegangen ist, entfällt unsere Haftung nach dieser Ziffer 14.1.

14.1. In the event of a non-executed, erroneous or delayed execution of an authorized payment transaction, you can demand from us the immediate and uncut reimbursement of the payment amount insofar as the payment was not executed or was erroneous. If the payment amount has been debited from your BISON Credit Account, we will return the credit in your BISON Credit Account to the status it would have been without the erroneous transaction. If we can prove that the payment amount has been received in good time and completely by the payment service provider of the recipient, our liability in accordance with this Section 14.1 is does not apply.

14.2. Du kannst über die vorstehende Ziffer 14.1 hinaus von uns die Erstattung von eventuell erhobenen Entgelten und etwaigen Zinsen insoweit verlangen, als Dir diese im Zusammenhang mit der nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung des autorisierten Zahlungs-

14.2. Beyond the aforementioned Section 14.1, you can demand that we reimburse any levied charges or interest inasmuch as you have been invoiced in connection with non-execution or erroneous execution of the authorized payment transaction or your BISON Credit Account has been correspondingly debited.



vorgangs in Rechnung gestellt oder Dein BISON-Guthabenkonto entsprechend belastet wurde.

14.3. Wurde eine autorisierte Verfügung über das BISON-Guthabenkonto nicht oder fehlerhaft ausgeführt, werden wir die Verfügung auf Dein Verlangen nachvollziehen und Dich über das Ergebnis unterrichten.

14.4. Besteht die fehlerhafte Ausführung darin, dass der Zahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der jeweils geltenden Ausführungsfrist eingeht (Verspätung), sind Deine Ansprüche nach vorstehenden Ziffern 14.1 und 14.2 ausgeschlossen. Ist Dir durch die Verspätung ein Schaden entstanden, haften wir nach Ziffer 15.1.

## 15. Unsere Haftung im Übrigen

15.1. Im Falle einer nicht autorisierten Verfügung über das BISON-Guthabenkonto oder im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Verfügung kannst Du einen Schaden, der nicht bereits von Ziffer 13 und/oder Ziffer 14 erfasst ist, von uns ersetzt verlangen. Dies gilt nicht, wenn wir die Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben. Wir haben hierbei ein Verschulden, das einer zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten, es sei denn, dass die wesentliche Ursache bei einer zwischengeschalteten Stelle liegt, die Du uns vorgegeben hast. Hast Du durch ein schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang wir und Du den Schaden zu tragen haben. Unsere Haftung nach dieser Ziffer 15.1 ist auf EUR 12.500 je Zahlungsvorgang begrenzt. Diese betragsmäßige Haftungsbeschränkung gilt nicht

- für nicht autorisierte Verfügungen,
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits,
- für Gefahren, die wir besonders übernommen haben sowie
- für den Dir eventuell entstandenen Zinschaden.

15.2. Bei der Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes Verschulden unserer

14.3. If an authorized disposition via the BISON Credit Account has not been executed or erroneously executed, we will reenact the disposition at your request and notify you of the result.

14.4. If the erroneous execution consists of the fact that the payment amount is not received by the payment service provider of the payment recipient until after the expiry of relevantly valid execution period (delay), your claims in accordance with the aforementioned Sections 14.1 and 14.2 is excluded. If damage is incurred by you due to the delay, we assume liability in accordance with Section 15.1.

## 15. Other Liability

15.1. In the event of an unauthorized disposition of the BISON Credit Account or in the event of a non-executed or erroneous execution of an authorized disposition, you can demand the compensation of damage that is not already covered by Section 13 and/or Section 14 from us. This does not apply if we are not responsible for the breach of obligation. In this context, we are responsible for the fault of an intermediate body as if it were our own fault unless the intermediate body, defined by you, is responsible for the main cause. If you have contributed to the occurrence of the damage through culpable conduct, the extent to which we and you have to bear the damage is determined according to the principles of contributory negligence. Our liability according to this Section 15.1 is limited to EUR 12,500 per payment transaction. This limitation of liability according to amount does not apply to the following:

- unauthorized dispositions,
- in the case of intent or gross negligence on our part,
- for hazards which we have particularly assumed, as well as
- for interest damage you may have incurred.

15.2. In the fulfilment of essential contractual obligations, we are liable for any violation by our



- 
- |   |  |
|---|--|
| <p>Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen. Wesentliche Vertragspflicht unsererseits ist insbesondere die Pflicht zur auftragsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen, mit denen Du uns beauftragt hast.</p>  | <p>employees and persons whom we engage in the fulfilment of these obligations. Essential contractual obligations on our part is in particular the obligation to the execution of payment transactions as ordered, which you have commissioned us to do.</p>   |
| <p>15.3. Bei der Erfüllung anderer Vertragspflichten haften wir lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.</p>  | <p>15.3. In the fulfilment of other contractual obligations, we are only liable for intent and gross negligence by our employees and persons whom we engage in the fulfilment of these obligations; this does not apply to damages from injury to life, limb or health.</p>  |
| <p>15.4. Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.</p>   | <p>15.4. We are not liable for damages, which occur due to acts of God, riots, war and events of nature, or due to other events for which we are not responsible (for example strikes, lock-outs, traffic disruptions or interventions by authorities domestically and internationally).</p>   |
| <p>15.5. Im Übrigen gilt Ziffer 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>   | <p>15.5. In all other respects, Section 3 of our general terms and conditions of business apply.</p>   |
| <p><b>16. Deine Haftung für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge bis zur Anzeige</b></p>   | <p><b>16. Your Liability for Unauthorized Payment Transactions Extending to Report</b></p>   |
| <p>16.1. Für Schäden, die infolge einer missbräuchlichen Verwendung Deines BISON-Guthabekontos vor Eingang einer Anzeige entstanden sind, nachdem Du Deine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 11 verletzt hast, ist Deine Haftung auf einen Höchstbetrag von EUR 50 beschränkt, es sei denn, Du hast in betrügerischer Absicht gehandelt oder durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zum Missbrauch des BISON-Guthabekontos beigetragen. Im Falle betrügerischer Absicht, eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens haftest Du unbeschränkt in Höhe des gesamten Schadens. Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere dann vor, wenn Du eine Anzeige nicht unverzüglich abgibst oder Deine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 11 in grober Weise verletzt.</p> | <p>16.1. For damage that has occurred as a consequence of the misuse of your BISON Credit Account prior to the receipt of a Report, after you have violated your due diligence obligations in accordance with Section 11, your liability will be limited to a maximum amount of EUR 50 unless you have acted with fraudulent intent (betrügerischem Vorsatz) or contributed to the misuse of the BISON account due to intentional or grossly negligent behavior (grob fahrlässiges Verhalten). In the event of fraudulent intent, deliberate or gross negligent behavior, you will be held unrestrictedly liable for the entire damage. Gross negligence is existent especially if you do not file a Report immediately or if you violate your due diligence obligations in accordance with Section 11 in a culpable manner.</p> |
| <p>16.2. Du bist nicht zum Ersatz des Schadens nach Ziffer 16.1 verpflichtet, wenn Du die Anzeige nicht abgeben konntest, weil wir nicht die Möglichkeit zur Entgegennahme der Anzeige sichergestellt haben und der Schaden dadurch eingetreten ist. Ferner besteht keine</p>   | <p>16.2. You are not obligated to compensate the damage in accordance with Section 16.1 if you were unable to submit the Report because we have not secured the possibility to receive the Report and the damage has oc-</p>   |
-



Schadensersatzpflicht, soweit die missbräuchliche Verwendung Deines BISON-Guthabenkontos von Dir nicht bemerkt werden konnte oder durch Mitarbeiter, Agenten, Zweigniederlassungen oder einen Auslagerungspartner von uns verursacht worden ist; darüber hinaus, wenn bei einem Zahlungsvorgang über das BISON-Guthabenkonto keine starke Kundenauthentifizierung im Sinne des § 1 Abs. 24 Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) verlangt bzw. akzeptiert wurde. Die genannten Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn Du in betrügerischer Absicht gehandelt hast.

curring as a result of this. Furthermore, no liability for damages exists insofar as you could not have noticed the misuse of your BISON Credit Account or if the misuse had been caused by employees, agents, subsidiaries or an outsource partner of ours; moreover, if for a payment transaction via the BISON Credit Account, no strict customer authentication in terms of § 1 Section 24 of the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, ZAG) was demanded or accepted. The aforementioned exclusion of liability will not apply if you have acted with fraudulent intent.

**17. Deine Haftung für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge ab Anzeige**

Sobald Du uns eine Anzeige übermittelt hast, hast Du für missbräuchliche Verfügungen über Dein BISON-Guthabenkonto, die nach diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen. Dies gilt nicht, wenn Du in betrügerischer Absicht handelst bzw. gehandelt hast.

**17. Your Liability for Unauthorized Payment Transactions from the Report**

As soon as you have sent us a Report, you are no longer responsible for misuse dispositions via your BISON Credit Account that are carried out after this point of time. This does not apply if you are acting or have acted with fraudulent intent (Vorsatz).

**18. Einwendungs- und Haftungsausschluss**

18.1. Deine Ansprüche gegen uns nach den Ziffern 13, 14 und 15.1 sind nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung des § 676b Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) ausgeschlossen, wenn Du uns nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung Deines BISON-Guthabenkontos mit dem jeweiligen Zahlungsbetrag unterrichtet hast, dass es sich dabei um einen nicht autorisierten oder einen nicht oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang handelt. Der Lauf der Frist beginnt nur, wenn wir unseren gesetzlichen Informationspflichten nachgekommen sind; anderenfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung maßgeblich, vgl. Ziffer 10. Andere Ansprüche wegen eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs als die in den Ziffern 13, 14 und 15.1 genannten, kannst Du auch nach Ablauf dieser Frist geltend machen, wenn Du ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert warst.

**18. Exclusion of Liability and Objection**

18.1. Your claims against us in accordance with Sections 13, 14 and 15.1 are excluded subject to the statutory regulation of § 676b Section 2 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) if you have not notified us within 13 months, at the latest, following the day of the debit from your BISON Credit Account of the respective payment amount that the debited payment was an unauthorized or a non-executed or erroneously executed payment transaction. The period begins only if we have observed our statutory information obligations; otherwise the day of the notification is significant for the beginning of the period, refer to Section 10. You can also assert other claims because of an unauthorized or erroneously executed payment transaction as specified in Sections 13, 14 and 15.1 after the expiry of this period if you were prevented from the adherence to the period without culpability.

18.2. Ansprüche von Dir gegen uns bzw. von uns gegen Dich sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände auf

18.2. Claims asserted against us by you or by us against you are excluded if the circumstances



einem unvorhergesehenen und ungewöhnlichen Ereignis beruhen, auf das diejenige Partei, die sich auf dieses Ereignis beruft, keinen Einfluss hat und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, oder von uns aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden.

justifying a claim are based on an unforeseeable and extraordinary occurrence on which the party invoking the occurrence has no influence and the consequences of which could not have been avoided in spite of the application of the requisite diligence, or had been induced by us by reason of a statutory obligation.

## 19. Kündigung

## 19. Termination

19.1. Du hast das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Du kannst die Kündigung uns gegenüber über die EUWAX durch eine E-Mail an [kuendigung@bisonapp.de](mailto:kuendigung@bisonapp.de) oder gegebenenfalls zukünftig über eine in dem BISON-Onlineangebot hierfür eingerichtete Funktionalität erklären.

19.1. You have the right to terminate the Contractual Relationship at any time without notice. You can send us the notice of termination through EUWAX by sending an e-mail to [kuendigung@bisonapp.de](mailto:kuendigung@bisonapp.de) or through a functionality set up in the BISON-Online-Service for this purpose.

19.2. Im Falle des Todes sind Deine Rechtsnachfolger berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Ziffer 19.1 zu kündigen. Um das Vertragsverhältnis wirksam kündigen zu können, sind sie verpflichtet, ihre erbrechtliche Berechtigung uns gegenüber in geeigneter Weise nachzuweisen. Können sie ihre erbrechtliche Berechtigung uns gegenüber nicht nachweisen, so ist auch die von ihnen abgegebene Kündigung unwirksam und das Vertragsverhältnis besteht fort. Im Übrigen gilt Ziffer 5 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19.2. In the event of your decease, your legal successors will be entitled to terminate the Contractual Relationship in accordance with Section 19.1. In order to effectively terminate the Contractual Relationship, they would be obligated to provide evidence of their inheritance rights to us in an appropriate manner. If they are unable to prove their inheritance rights to us, the termination they have submitted will also be ineffective and the Contractual Relationship will continue to exist. For the rest, Section 5 of our general terms and conditions of business will apply.

19.3. Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum unserer Kündigungserklärung. In diesem Fall wird unsere Kündigung spätestens am Tag des vorgeschlagenen Wirksamwerdens der Änderung wirksam.

19.3. We have the right to exercise ordinary termination of the Contractual Relationship within a notice period. The notice period is at least two months from the date of our notice of termination. In this case, our termination becomes effective on the day of the proposed effective date of the change at the latest.

19.4. Wir haben auch das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses auch unter angemessener Berücksichtigung Deiner berechtigten Belange für uns unzumutbar ist. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach dem erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder

19.4. We also have the right to extraordinary termination of the Contractual Relationship without notice if there is a good reason for this, which makes the continuation of the Contractual Relationship unreasonable for us, even taking your legitimate interests into appropriate account. If the good reason results from a violation of a contractual obligation, termination is permitted only after a specific reasonable period for remedying the situation has expired without success or after



nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles (§ 323 Absatz 2 und 3 des Bürgerlichen Gesetzbuches) entbehrlich. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch uns bist Du nicht berechtigt, Dich erneut über das BISON-Onlineangebot zu registrieren.

a reminder is given without response, unless such measures are unnecessary due to the particulars of the individual case (§ 323 Sections 2 and 3 BGB). In the case of an extraordinary termination by us, you are not entitled to register again via the BISON-Online-Service.

19.5. Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.

19.5. Statutory termination rights remain unaffected.

19.6. Im Übrigen gilt Ziffer 18 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19.6. In all other respects, Section 18 of our general terms and conditions of business apply.

19.7. Das Vertragsverhältnis endet mit dem Wirksamwerden der Kündigung. Da das Vertragsverhältnis in einem funktionalen Zusammenhang zu Deinen Verträgen mit der EUWAX und der blocknox steht, enden auch diese Verträge nach Maßgabe der jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zeitgleich mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Dir und uns. Wir setzen die EUWAX und die blocknox unverzüglich über eine Kündigung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis. Ferner hat das Wirksamwerden einer Kündigung Deines Vertrages mit der EUWAX oder der blocknox zeitgleich auch die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Dir und uns zur Folge (auflösende Bedingung).

19.7. The Contractual Relationship ends when the termination becomes effective. The Contractual Relationship is functionally connected to the contracts with EUWAX and blocknox. Therefore, these contracts will also end according to the relevant general terms and conditions of business simultaneously with the termination of the Contractual Relationship between you and us. We will notify EUWAX and blocknox of any termination of the Contractual Relationship immediately. Furthermore, the coming into effect of a termination of your contract with EUWAX or blocknox will also result in the simultaneous termination of the Contractual Relationship between you and us (resolatory condition).

19.8. Sobald das Vertragsverhältnis beendet ist und Du noch Guthaben bei uns führst, werden wir Dir dieses Guthaben automatisch spätestens fünf Tage nach Beendigung auf Deinem bei uns hinterlegten Referenzkonto gutschreiben. Im Fall einer Vertragsübernahme (Ziffer 5.6) werden wir nach deiner Zustimmung das in diesem Zeitpunkt vorhandene Guthaben auf den übernehmenden Zahlungsdienstleister zu Deinen Gunsten transferieren. In anderen Fällen einer Beendigung unserer Kooperation mit der EUWAX kannst Du uns über das BISON-Onlineangebot zum Transfer Deines Guthabens auf die Stelle anweisen, welche dann fällige Zahlungen zwischen Dir und der EUWAX abwickelt, wobei diese Stelle auch die EUWAX selbst sein kann.

19.8. As soon as the Contractual Relationship has ended and you still have a Credit Balance with us, this Credit Balance will be credited to the Reference Account you have filed with us automatically five days after termination at the latest. In the event of a contract transfer (Section 5.6), following your consent, we will transfer the Credit Balance existing at this date to the receiving payment service provider in your favor. In other cases of a termination of our cooperation with EUWAX, you can instruct us via the BISON-Online-Service to transfer your Credit Balance to the provider which will then settle due payments between you and EUWAX, whereby this provider can also be EUWAX itself.

**20. Beschwerdeverfahren, außergerichtliche Rechtsbehelfsverfahren**

**20. Procedure for Complaints, Extrajudicial Appeal Proceedings**



Du hast folgende außergerichtliche Möglichkeiten:

You have the following extrajudicial possibilities:

- 20.1. Du kannst dich mit einer Beschwerde an unsere bankinterne Beschwerdestelle wenden. Diese ist wie folgt erreichbar:

- 20.1. You can appeal to our bank-internal complaints office. The office can be reached as follows:

Solarisbank AG  
Customer Support  
Cuvrystraße 53,  
10997 Berlin  
E-Mail: support@solarisbank.com.

Solarisbank AG  
Customer Support  
Cuvrystraße 53,  
10997 Berlin  
E-mail: support@solarisbank.com.

Die Bank wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten, bei Zahlungsdienstverträgen erfolgt dies in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail).

Solarisbank will respond to complaints in an appropriate manner, in case of payment service contracts, this is accomplished in text form (e.g. by means of a letter, fax or e-mail).

- 20.2. Es besteht für Dich die Möglichkeit, Dich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren.

- 20.2. You have the opportunity at any time to complain about violations of Solarisbank against the ZAG, §§ 675c to 676c BGB or Article 248 EGBGB in written form or recording in writing at the Federal Financial Supervisory Authority: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

- 20.3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die Bank nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

- 20.3. The European Commission has provided a platform for online conflict resolution, which you can find under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Solarisbank does not participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

## 21. Einlagensicherung

## 21. Deposit Protection

Die Solarisbank ist der gesetzlichen Einlagensicherung der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB) zugeordnet. Näheres entnimmst Du bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den „Informationen zur Einlagensicherung“ ([www.solarisbank.de/content/partner/information\\_einlagensicherung](http://www.solarisbank.de/content/partner/information_einlagensicherung)) und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

Solarisbank is assigned to the statutory deposit protection of the Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB) (Compensation Scheme of German Private Banks). You can find more detailed information in our general terms and conditions of business, the “Information on deposit protection” ([www.solarisbank.de/content/partner/information\\_einlagensicherung](http://www.solarisbank.de/content/partner/information_einlagensicherung)) and the website of the EdB under [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

## 22. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

## 22. Right of Revocation and the Consequences of Same



Du hast das Recht, Deine auf das Zustandekommen unseres Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung wie folgt zu widerrufen.

You have the right to revoke your declaration of intent to enter into our Contractual Relationship as shown below.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 EGBGB sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Solarisbank AG  
Cuvrystraße 53  
10997 Berlin, Deutschland  
E-Mail: support@bisonapp.com

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Du bist zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Du Dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Dich mit der Absendung Deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### **Besondere Hinweise**

### **Notification Regarding Revocatory**

#### **Right of Revocation**

You can revoke your contract declaration within 14 days without giving reasons by means of a clear declaration. The period begins upon receipt of this instruction on a permanent data medium, but not prior to the signing of the contract and also not before fulfilment of our information obligations according to Article 246b § 2 Section 1 in connection with Article 246b § 1 Section 1 Number 7 to 12, 15 and 19 EGBGB as well as Article 248 § 4 Section 1 EGBGB. The revocation period shall be deemed observed if the declaration is made on a durable medium (such as a letter, fax, e-mail) by sending the revocation in good time. The revocation must be directed to:

Solarisbank AG  
Cuvrystraße 53  
10997 Berlin, Deutschland  
E-mail: support@bisonapp.com

#### **Consequences of Revocation**

In case of an effective revocation, the services received by both sides must be returned. You are obligated to pay compensation for the value of the services rendered up until revocation if you advised of this legal consequence prior to submitting your contractual declaration and have expressly agreed that we shall begin with the execution of the services before the end of the revocation period. If there is an obligation to pay compensation, you may still have to fulfil the contractual payment obligations for the period up to the revocation. Your right of revocation expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of revocation. Obligations to reimburse payments must be fulfilled within 30 days. The period begins for you with the dispatch of your declaration of revocation, and for us upon receipt of the same.

#### **Special Information**



<p>Bei Widerruf dieses Vertrages bist Du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.</p>	<p>Upon revocation of this contract, you are also no longer bound by a contract related to this contract if the related contract concerns a service provided by us or a third party on the basis of an agreement between us and the third party.</p>
<b>Ende der Widerrufsbelehrung</b>	<b>End of the Notification Regarding Revocation</b>

### 23. Schlussbestimmungen

- 23.1. Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 23.2. Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis ist ausgeschlossen. Ziffer 5.6 bleibt unberührt.
- 23.3. Bezüglich des Gerichtsstands gilt Ziffer 6 (2) und (3) unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 23.4. Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.

Deine Solarisbank AG

### 23. Final provisions

- 23.1. The initiation of the contract and the Contractual Relationship itself are subject to the laws of the Federal Republic of Germany as far as no national consumer protection law in the state you are domiciled and normally reside in have priority for your benefit. The agreement with us is concluded in German language. In the event of any conflict between the German language and the English language version, the German language version shall prevail.
- 23.2. The assignment of claims arising from the Contractual Relationship is excluded. Section 5.6 remains unaffected.
- 23.3. With regard to the place of jurisdiction, Sections 6 (2) and (3) of our general terms and conditions of business apply.
- 23.4. Should individual Sections of these provisions be invalid or unenforceable in whole or in part, the validity of the remaining Sections remains unaffected.

Your Solarisbank AG