

# BISON

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der blocknox GmbH für Privatkunden

### 1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dir und der blocknox. Das Vertragsverhältnis steht in einem funktionalen Zusammenhang zu deinen Verträgen mit der EUWAX und der Solarisbank. Daher bilden diese Bedingungen, die EUWAX-AGB und die solaris-AGB gemeinsam den Rahmen von „BISON“.
- 1.2. Der Vertrag mit uns wird in deutscher Sprache geschlossen. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version geht die deutsche Version vor.

### 2. Definitionen

Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet

- 2.1. „aktuelle Marktlage“ das aktuelle Preisniveau für Kauf- und Verkaufspreise von Kryptowährungen, wie es in den volumengewichteten Geld-Brief-Spannen an verschiedenen liquiden Handelssystemen zum Ausdruck kommt;
- 2.2. „Bedingungen“ diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- 2.3. „BISON-App“ die von der EUWAX betriebene sowie auf dem aktuellsten Stand befindliche Smartphone-Software für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;
- 2.4. „Blockchain“ die der jeweiligen Kryptowährung zugrundeliegende dezentrale Datenbank (distributed ledger);
- 2.5. „Blockchain-Adresse“ eine eindeutig identifizierbare Zuordnungsposition auf der Blockchain. Sie ist für die jeweilige Blockchain spezifisch und leitet sich aus den kryptographischen Schlüsseln, die die Position kontrollieren, ab;

# BISON

## General Terms and Conditions of blocknox GmbH for Private Customers

### 1. Applicability

- 1.1. These terms and conditions apply to the contractual relationship between you and blocknox. The contractual relationship is functionally connected to the contracts with EUWAX and Solarisbank. Therefore, these terms and conditions together with the GTC of EUWAX and solaris form the framework of "BISON".
- 1.2. The agreement with us is concluded in German language. In the event of any conflict between the German language and the English language version, the German language version shall prevail.

### 2. Definitions

For purposes of these terms and conditions

- 2.1. "current market situation" means the current price level for buying and selling prices for crypto currencies as expressed in the volume-weighted bid-offer spreads in various liquid trading systems;
- 2.2. "conditions" mean these general terms and conditions;
- 2.3. "BISON-App" means the smartphone software run by EUWAX in its most current version for trading of crypto currencies in particular;
- 2.4. "blockchain" means the decentralized database (distributed ledger) which forms the basis of the respective crypto currency;
- 2.5. "blockchain address" means an uniquely assignment position on the blockchain. It is specific to the respective blockchain and is derived from the cryptographic keys that control the position;

- 2.6. „deine Blockchain-Adresse“ eine Blockchain-Adresse, hinsichtlich welcher du der einzige wirtschaftlich Berechtigte im Sinne des Geldwäschegesetzes (GwG) bist, Sammeladressen sind nicht zulässig;
- 2.7. „EUWAX“ die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 2.8. „EUWAX-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX, denen du zugestimmt hast oder bei denen deine Zustimmung als erteilt gilt;
- 2.9. „Kryptowährungen“ die Kryptowährungen Bitcoin (BTC), Litecoin (LTC), Ether (ETH) und Ripple (XRP) sowie zukünftig weitere über die BISON-App handelbare Kryptowährungen;
- 2.10. „solaris-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die BISON-Sonderbedingungen der Solarisbank, denen du jeweils zugestimmt hast oder bei denen deine Zustimmung als erteilt gilt;
- 2.11. „Solarisbank“ die Solarisbank AG, Geschäftsanschrift: Anna-Louisa-Karsch-Str. 2, 10178 Berlin;
- 2.12. „Übertragung“ den Transfer von Kryptowährungen entweder direkt auf der Blockchain von einer Blockchain-Adresse des Senders an eine Blockchain-Adresse des Empfängers oder, nach Wahl des Senders, die Verschaffung eines Anspruchs gegen einen Dritten, der auf den Transfer der entsprechenden Menge an Kryptowährungen an eine Blockchain-Adresse des Empfängers lautet;
- 2.13. „uns“ oder „wir“ die blocknox GmbH, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 2.14. „Vertragsverhältnis“ die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dir und uns nach Maßgabe dieser Bedingungen;
- 2.15. „Verwahrung“ das treuhänderische Halten von Kryptowährungen überwiegend unmittelbar durch uns auf eigenen Blockchain-Adressen und in einem geringen Umfang auch mittelbar über Dritte (Erfüllungsgehilfen), wobei uns in diesem Fall ein Anspruch gegen den jeweiligen Dritten zusteht, der auf den Transfer der bei ihm verwahrten Kryptowährungen an eine Blockchain-Adresse von uns lautet.
- 2.16. „Wallet-Adresse“, die in der BISON-App vorgesehene Funktionalität zur Erstellung einer Blockchain-Adresse zur Einzahlung von Kryptowährungen.
- 2.6. "your blockchain address" means a blockchain address for which you are the only beneficial owner within the meaning of the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz, GwG). Collection wallets are not permitted;
- 2.7. "EUWAX" means EUWAX Aktiengesellschaft, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 2.8. "EUWAX GTC" means the general terms and conditions of EUWAX agreed to by you or to which you are deemed to have agreed;
- 2.9. "crypto currencies" mean the BTC (Bitcoin), LTC (Litecoin), ETH (Ether) and XRP (Ripple) crypto currencies and other future crypto currencies tradable through the BISON-App;
- 2.10. "solaris GTC" means the general terms and conditions and the BISON special conditions of Solarisbank to which you have agreed, respectively, or to which you are deemed to have agreed;
- 2.11. "Solarisbank" means Solarisbank AG, business address: Anna-Louisa-Karsch-Str. 2, 10178 Berlin;
- 2.12. "transfer" means the transfer of crypto currencies either directly on the blockchain from a blockchain address of the sender to a blockchain address of the recipient or, at the sender's discretion, the creation of a claim against a third party for the transfer of the corresponding amount of crypto currencies to a blockchain address of the recipient;
- 2.13. "us" or "we" means blocknox GmbH, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 2.14. "contractual relationship" means the entire business relationship between you and us according to these conditions;
- 2.15. "custodianship" means the fiduciary holding of crypto currencies primarily directly by us on our own blockchain addresses and at a small level indirectly through third parties (vicarious agents), wherein in this case we are entitled to the transfer of the crypto currencies held by the respective third party to a blockchain address of ours.
- 2.16. "wallet-address" means the functionality provided in the BISON-App to create a wallet-address to deposit crypto currencies.

### 3. Zustandekommen, Dauer und Änderung des Vertragsverhältnisses

- 3.1. Wir setzen für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses voraus, dass du die BISON-App auf dein Smartphone ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert und dich mit deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort registriert hast. Weiterhin ist erforderlich, dass du den vollständigen Registrierungsprozess für die BISON-App erfolgreich durchläufst. Wir setzen voraus, dass du in diesem Rahmen mit der EUWAX auf der Grundlage der EUWAX-AGB einen Vertrag über den Handel von Kryptowährungen und mit der Solarisbank auf der Grundlage der solaris-AGB einen Vertrag über die Abrechnung von zwischen dir und der EUWAX entstehenden Zahlungsverpflichtungen schließt.
- 3.2. Die Anmeldung und Registrierung unter Verwendung unterschiedlicher E-Mail-Adressen ist nicht zulässig. Du kannst Dich nur einmal zur Nutzung der BISON-App anmelden.
- 3.3. Es ist weiterhin erforderlich, dass du die persönlichen Voraussetzungen für das Vertragsverhältnis erfüllst. Unser Angebot nach Maßgabe dieser Bedingungen richtet sich an natürliche Personen, die ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in einem Vertragsstaates des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz haben. Zu den persönlichen Voraussetzungen gehört ebenfalls, dass du die Staatsangehörigkeit eines von der BaFin zugelassenen Staates hast. Die aktuelle Liste der zugelassenen Nationalitäten findest Du unter [www.bisonapp.com/dokumente](http://www.bisonapp.com/dokumente). Zwischen uns kommt insbesondere dann kein Vertragsverhältnis zustande, wenn du in den Vereinigten Staaten von Amerika steuerpflichtig bist. Ferner musst du volljährig sein; nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland tritt die Volljährigkeit mit der Vollendung des 18. Lebensjahres ein. Wir setzen ferner voraus, dass Du die BISON-App nur zu privaten Zwecken nutzt. Es ist erforderlich, dass du im eigenen Namen und ausschließlich für eigene Rechnung handelst, das heißt selbst einziger wirtschaftlich Berechtigter im Sinne des Geldwäschegesetzes (GwG) bist.
- 3.4. Des Weiteren müssen die personenbezogenen Daten vollständig und korrekt angegeben werden sowie die Identitätsprüfung erfolgreich durchlaufen sein. Du

### 3. Conclusion, duration and modification of the contractual relationship

- 3.1. For a contractual relationship to be concluded, we require that you have properly downloaded and installed the BISON-App on your smartphone, and you have registered using your e-mail address and a self-selected password. We also require that you have successfully completed the entire registration process in the BISON-App. In this regard, we require that you enter into an agreement for the trading of crypto currencies with EUWAX based on the EUWAX GTC and into a billing contract with Solarisbank based on the solaris GTC for payment obligations arising between you and EUWAX.
- 3.2. Login and registration using different e-mail addresses is not permitted. You can only register once to use the BISON-App.
- 3.3. It is further necessary that you meet the personal requirements for the contractual relationship. Our services according to these conditions are directed at natural persons who are domiciled and normally reside in a member state to the Agreement on the European Economic Area or in Switzerland and who have the citizenship of a state approved by BaFin. The current list of eligible nationalities can be found at [www.bisonapp.com/dokumente](http://www.bisonapp.com/dokumente). In particular, we will not enter into a contractual relationship with you if you are liable to taxation in the United States of America. Furthermore, you must be of age; according to the laws of the Federal Republic of Germany, the age of majority is 18 years of age. We also require that you only use the BISON-App for private purposes. It is necessary that you act in your own name and exclusively for your own account, i.e. that you are the only beneficial owner within the meaning of the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz, GwG).
- 3.4. In addition, personal data have to be provided completely and accurately as well as the identification check is completed successfully. You are eligible to

kannst nur einmal mit uns einen Vertrag zur Verwahrung von Kryptowährungen abschließen.

- 3.5. Unser Angebot zur Verwahrung von Kryptowährungen richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen. Falls du dir diesbezüglich unsicher bist, raten wir, vor der Registrierung einen geeigneten Berater zu konsultieren. Wir prüfen nicht, ob die Nutzung der BISON-App für dich persönlich angemessen ist, insbesondere deinen Kenntnissen und Erfahrungen entspricht.
- 3.6. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald dir die EUWAX nach dem erfolgreichen Abschluss der vollständigen Registrierung einschließlich erfolgreich abgeschlossener Identifizierung die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen in der BISON-App freischaltet. Hierüber wirst du von der EUWAX über deine hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.
- 3.7. Sofern du nicht von deinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machst, besteht das Vertragsverhältnis ohne eine Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit, bis es nach Maßgabe von Ziffer 7 beendet wird. Informationen zu deinem Widerrufsrecht findest du unter Ziffer 10.12. Wir setzen die EUWAX und die Solarisbank unverzüglich über einen Widerruf dieses Vertragsverhältnisses in Kenntnis.
- 3.8. Änderungen dieser Bedingungen bieten wir dir spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Änderungen in Textform per E-Mail an deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse an. Du kannst den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Deine Zustimmung gilt als erteilt, wenn du deine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens angezeigt hast. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir dich in unserem Angebot besonders hinweisen.

#### 4. Treuhandverwahrung

- 4.1. Du beauftragst uns, Kryptowährungen kostenlos für dich in Verwahrung zu nehmen. Dies erfolgt als Sammelverwahrung; dies bedeutet, dass wir die Kryptowährungen unserer Kunden nicht jeweils getrennt voneinander verwahren. Aus rechtlichen Gründen

conclude a contract for the custody of crypto currencies only once.

- 3.5. Our crypto currency custodianship is exclusively aimed at well-informed and experienced investors who are prepared to take a high risk, and who are financially able to bear losses (up to and including total loss). If you are unsure about this, we advise you to consult with a suitable advisor prior to registering. We do not examine whether the use of the BISON-App is appropriate for you personally, or that it fits your knowledge and experience, in particular.
- 3.6. The contractual relationship is in effect as soon as EUWAX has activated the option to trade crypto currencies on the BISON-App after the successful conclusion of your complete registration including the successful identification. You will be notified of this by EUWAX through your e-mail address provided to us.
- 3.7. If you do not make use of your statutory right of revocation, the contractual relationship exists without a minimum term for an indefinite period of time until it is terminated in accordance with Section 7. For more information about your right of revocation, see Section 10.12. We will notify EUWAX and Solarisbank of any revocation of this contractual relationship immediately.
- 3.8. Changes to these conditions will be offered to you in writing by e-mail to your e-mail address provided to us no later than two months prior to the proposed time at which these changes are to take effect. You can either agree to or reject the changes before their proposed date of entering into force. You will be deemed to have provided consent if you do not declare your rejection until the date these changes are to take effect. We expressly draw your attention to the consequent approval in our offer to you.

#### 4. Custody Services

- 4.1. You commission us to hold crypto currencies in custody for you free of charge. This is done as collective custody; this means that we do not hold crypto currencies of our customers separately from one another.

verwahren wir eigene Kryptowährungen getrennt von den Kryptowährungen unserer Kunden. Wir haben für die Verwahrung sehr hohe Sicherheitsstandards implementiert.

other. For legal reasons, we keep our own crypto currencies separate from the crypto currencies of our customers. We have implemented very high security standard for custody services.

- 4.2. Du beauftragst uns, die Kryptowährungen als Treuhänder für dich, das heißt für deine Rechnung zu verwahren. Treugüter sind die Kryptowährungen, soweit wir diese unmittelbar auf eigenen Blockchain-Adressen halten, und, soweit wir die Kryptowährungen über einen Dritten halten, die Übertragungsansprüche gegen diesen Dritten. Wir dürfen über die Treugüter zwar im eigenen Namen, aber nur für deine Rechnung verfügen.
- 4.3. Hast du Kryptowährungen von der EUWAX gekauft, ist diese nach den EUWAX-AGB zur Übertragung der von dir gekauften Menge auf uns verpflichtet, wobei die Übertragung spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts erfolgt. Wir sind nach diesen Bedingungen zur Einziehung ermächtigt und verpflichtet. Hast du Kryptowährungen an die EUWAX verkauft, bist du nach den EUWAX-AGB verpflichtet, die an die EUWAX verkaufte Menge spätestens am zweiten Tag nach dem Abschluss des Geschäfts auf die EUWAX zu übertragen. Zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigt und verpflichtest du uns nach diesen Bedingungen, die Übertragung für dich vorzunehmen. Dabei verbuchen wir Übertragungen, die den Bestand deiner bei uns in Verwahrung befindlichen Kryptowährungen erhöhen oder verringern sofort bei jeder Übertragung in laufender Rechnung; entsprechendes gilt im Fall von Ziffer 4.4. Eine Verzinsung erfolgt nicht.
- 4.4. Du hast die Möglichkeit Kryptowährungen bei uns einzuzahlen und in die Verwahrung zu geben. Um eine solche Einzahlung zu initiieren, musst du die hierfür vorgesehene Funktionalität der BISON-App nutzen um eine eigene Wallet-Adresse zu generieren. Auf diese eigene Wallet-Adresse muss die Einzahlung durch dich von deiner Blockchain-Adresse erfolgen. Du musst dich vergewissern, dass diese von dir eingegebene Wallet-Adresse richtig ist; ein Transfer auf eine falsche Wallet-Adresse kann nicht mehr rückgängig gemacht werden. Bitte beachte die Minimalbeträge (Ziffer 4.6). Aufgrund der implementierten Sicherheitsstandards kann es zu einer Verzögerung der Einzahlung kommen. Deine in Zusammenhang mit der Einzahlung entstehenden Kosten, insbesondere für
- 4.2. You commission us to act as a crypto currency custodian for you, i.e. for your account. The trust property includes the crypto currencies that we hold directly on our own blockchain addresses, and, insofar as we hold the crypto currencies via a third party, the transfer claims against this third party. We may dispose of the trust property in our own name, but only for your account.
- 4.3. If you have purchased crypto currencies from EUWAX, EUWAX is obligated to transfer the amount you have purchased to us according to the EUWAX GTC, whereby the transfer must occur at the latest on the second day following the conclusion of the transaction. According to these conditions, we are authorised and obligated to seize the same. If you have sold crypto currencies to EUWAX, you are obligated according to the EUWAX GTC to transfer the amount sold to EUWAX to EUWAX at the latest on the second day following the conclusion of the transaction. To meet this obligation, you authorise and obligate us according to these conditions to perform the transfer for you. To this end, we immediately book transfers which, increase or decrease the amount of your crypto currencies hold in custody by us on a current account basis with every transfer; the same applies in the case of Section 4.4. There is no payment of interest.
- 4.4. You may deposit crypto currencies with us to be held in custody. In order to initiate such a deposit, you must utilize the functionality provided in the BISON-App to create your own wallet-address. You shall make your deposit from your blockchain-address to this wallet-address. Please make sure that the wallet address you have entered here is correct; a transfer to an incorrect wallet-address cannot be undone. Please see Section 4.6 for minimum amounts. Due to the implemented security standards the deposit may be delayed. Your costs in connection with the deposit, in particular for the transfer on the Blockchain, are to be borne by you.

den Transfer auf der Blockchain sind von dir selber zu tragen.

- 4.5. Als Nebenleistung bieten wir dir den Transfer von bei uns für dich in Verwahrung befindlichen Kryptowährungen an deine Blockchain-Adresse an. Bitte beachte die Minimalbeträge (Ziffer 4.6). Um einen solchen Transfer zu initiieren, musst du die hierfür vorgesehene Funktionalität der BISON-App nutzen. Dort kannst du deine Blockchain-Adresse eingeben. Bitte vergewissere dich, dass deine hier eingegebene Blockchain-Adresse richtig ist; ein Transfer an eine falsche Blockchain-Adresse kann nicht mehr rückgängig gemacht werden. Aufgrund der implementierten Sicherheitsstandards kann es zu einer Verzögerung der Einzahlung kommen.
- 4.6. Aus technischen Gründen können Minimalbeträge von Kryptowährungen nicht transferiert werden, die jeweils aktuellen Werte findest du unter <https://www.blocknox.de/faq>. Die Anzeige der für dich verwahrten Kryptowährungen erfolgt auf bis zu acht Nachkommastellen. Für einzelne Kryptowährungen, die eine Übertragung auch kleinerer Werte ermöglichen, kann es aus technischen Gründen erforderlich werden, für die Anzeige eine Rundung auf acht Nachkommastellen vorzunehmen. Aktuell betrifft dieses ausschließlich ETH. In diesem Fall erfolgt eine Abrundung der neunten Nachkommastelle in der Anzeige in der BISON-App. Diese Anzeige hat keinen Einfluss auf deinen tatsächlich bei uns gem. Ziffer 4.2 verwahrten Bestand der betroffenen Kryptowährung, die Möglichkeiten des Verkaufs an die EUWAX gem. Ziffer 4.3 oder des Transfers an deine Blockchain-Adresse gem. Ziffer 4.5. Den aktuellen Bestand der verwahrten Kryptowährungen kannst du jederzeit über eine Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) abfragen.
- 4.7. Eine Abspaltung (auch: Fork) beschreibt eine Situation, bei der unterschiedliche Versionen einer Blockchain, die Grundlage einer Kryptowährung ist, aufgrund der Verwendung von nicht miteinander kompatibler Referenzsoftware entstehen. Dies kann die Grundlage einer neuen digitalen Währung sein. Darüber hinaus können sich die Eigenschaften der ursprünglichen Kryptowährung maßgeblich verändern. Wir werden dich rechtzeitig darüber informieren, welche Kryptowährungen du nach einer Abspaltung von uns verwahren oder gegebenenfalls nicht mehr verwahren lassen kannst. Soweit wir keine Verwahrung
- 4.5. As a secondary service, we offer you the transfer of crypto currencies, which are held in custody for you to your blockchain address. Please see Section 4.6 for minimum amounts. In order to initiate such a transfer, you must utilise the functionality provided in the BISON-App. There, you must enter your blockchain address. Please make sure that the blockchaing address entered here is correct; a transfer to an incorrect blockchain address cannot be undone. Due to the implemented security standards the payment deposit may be delayed.
- 4.6. For technical reasons, minimum amounts of crypto currencies cannot be transferred; the current values can be found at <https://www.blocknox.de/faq>. The display of the current status of your crypto currency balance in the BISON-App is to up to eight decimal places. For individual crypto currencies, which also allow the transmission of smaller values, it may be necessary for technical reasons to round off the display to eight decimal places. At present, this only concerns ETH. In this case, the ninth decimal place in the display within the BISON-App is rounded down. This display has no impact on the actual balance of your crypto currency concerned held in custody for you in accordance with Section 4.2, or the possibilities of selling crypto currency to EUWAX accoding to Section 4.3, or the transfer to your blockchain address according to Section 4.5. You may check the current amount of the crypto currencies held in custody at any time by sending an e-mail to [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com).
- 4.7. A secession (or: fork) describes a situation in which different versions of a block-chain, which is the basis of a crypto currency, arise due to the use of non-compatible reference software. This can be the basis of a new digital currency. In addition, the characteristics of the original cryptocurrency may change significantly. We will inform you in good time which crypto currencies you may remain in our custody after a secession or may no longer be remain in our custody. Unless we do not offer custody (anymore), we will transfer these crypto currencies to your blockchain address, if you so desire. Due to necessary technical adjustment measures, access to the affected crypto

(mehr) anbieten, transferieren wir dir diese Kryptowährungen an deine Blockchain-Adresse, sofern du dies wünschst. Aufgrund notwendiger technischer Anpassungsmaßnahmen kann der Zugriff auf die betroffenen Kryptowährungen möglicherweise vorübergehend eingeschränkt sein oder sich der Transfer zeitlich verzögern.

currencies may be temporarily restricted or the transfer may be delayed.

## 5. Deine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

5.1. Unser Angebot zur Verwahrung von Kryptowährungen richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen (Ziffer 3.5). Sofern du diese Voraussetzungen während des Vertragsverhältnisses nicht mehr erfüllen solltest, bist du verpflichtet, uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

5.2. Du meldest dich über die BISON-App mit deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) an. Sofern dies über dein Smartphone möglich ist, kannst du anstatt deines Passwortes auch ein biometrisches Merkmal (insbesondere einen Fingerabdruck) verwenden. Bei der Anmeldung über ein neues Endgerät wird von dir neben deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) zusätzlich eine Mobile-TAN abgefragt, welche dir an deine angegebene Mobilfunknummer übermittelt wird. Du trägst dafür Sorge, dass dein Passwort hohe Qualitätsanforderungen erfüllt (Tipps erhältst du unter anderem auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik unter [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter_node.html)). Du achtest darauf, dass keine andere Person Kenntnis von deinem Passwort erlangt. Denn jede Person, die in dessen Besitz ist, hat die Möglichkeit, die Funktionalitäten der BISON-App unter deinem Namen missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere solltest du zum Schutz deines Passwortes dieses nicht ungesichert elektronisch speichern und ein Ausspähen bei der Eingabe des Passwortes verhindern. Du musst sicherstellen, dass keine unbefugten Personen Zugriff auf dein Mobiltelefon haben. Jede Person, die in den Besitz der Zugangsdaten gelangt und Zugriff auf dein Mobiltelefon hat, könnte die BISON-App unter deinem Namen missbräuchlich nutzen. Stellst du fest, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort hat oder

## 5. Your obligations to exercise care and cooperation

5.1. Our crypto currency custody services are exclusively aimed at well-informed and experienced investors who are prepared to take a high risk, and who are financially able to bear losses (up to and including total loss) (Section 3.5). If you cease to meet these requirements during the contractual relationship, you are obligated to notify us immediately.

5.2. You log in via the BISON-App using your access data (e-mail address and password) if available on your smartphone, you can also use a biometric feature (in particular a fingerprint) instead of your password. When registering using a new device, you will be asked for a mobile TAN in addition to your access data (e-mail address and password), which will be sent to your mobile number. You make sure that your password meets high quality standards (for tips on this, see the Internet site of the German Federal Office for Information Security at [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/Passwoerter/passwoerter_node.html)). You make sure that no other person obtains knowledge of your password. Otherwise, any person who possesses the password can misuse the functionalities of the BISON-App under your name. In particular, in order to protect your password, you should not store it electronically unsecured and prevent spying when entering the password. You need to make sure that no unauthorized person has access to your mobile phone. Anyone who has gained access to the access data and has access to your mobile phone could misuse the BISON App under your name. If you find that another person has knowledge of your password or if you are suspicious of it, you must immediately change your password. If it is not possible to change it, you must notify us immediately.

hast du einen entsprechenden Verdacht, musst du das Passwort unverzüglich ändern. Ist eine Änderung nicht möglich, musst du uns unverzüglich darüber in Kenntnis setzen.

- 5.3. Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen übermitteln wir auf deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Daher ist es auch insoweit erforderlich, dass nur du über ein hinreichend sicheres Passwort Zugriff auf deine E-Mails hast; das unter Ziffer 5.2 Gesagte gilt entsprechend. Aus Sicherheitsgründen darf dein E-Mail-Passwort nicht mit deinem BISON-Passwort (Ziffer 5.2) übereinstimmen. Letztendlich ist erforderlich, dass du dein E-Mail-Postfach und gegebenenfalls auch deinen Spamordner regelmäßig auf mögliche Mitteilungen von uns überprüfst.
- 5.4. Du bist verpflichtet, uns Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Identifizierung gem. § 11 Geldwäschegesetz (GwG) erforderlich sind. Sobald sich deine bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten, beispielsweise Name, Wohnsitz, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID oder steuerliche Ansässigkeit (insbesondere FACTA/CRS Status) sowie sonstige Umstände ändern, bist du verpflichtet, uns dieses unverzüglich über die hierfür vorgesehene Funktionalität in der BISON-App mitzuteilen. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, insbesondere des GwG, kann es erforderlich sein, dass wir über die bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen von dir anfordern.
- 5.5. Damit du die Funktionalitäten der BISON-App möglichst reibungslos nutzen kannst, muss dein Smartphone, auf welchem du die BISON-App installiert hast, die technischen Anforderungen der BISON-App erfüllen. Die BISON-App darf nur auf einem Smartphone installiert werden, auf dem das vom Hersteller empfohlene aktuellste Betriebssystem installiert ist. Modifikationen dieses Betriebssystems sind nicht zulässig. Ferner setzt die BISON-App eine störungsfreie und hinreichend schnelle Internetverbindung voraus. Von uns bereitgestellte Aktualisierungen (Updates) der BISON-App musst du umgehend installieren. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen.
- 5.3. We will send you important messages regarding the contractual relationship to your e-mail address provided to us. Therefore, it is also important that only you have access to your e-mails with a sufficiently safe password; the provisions in Section 5.2 apply accordingly. For security reasons, your e-mail password must not be the same as your BISON password (Section 5.2). Finally, it is necessary that you check your e-mail box and, if applicable, your spam folder for possible messages from us daily.
- 5.4. You are obliged to provide us with information and documents required for identification in accordance with. § 11 German Money laundering Act (Geldwäschegesetz, GwG). As soon as your personal data on file with us changes, for example your name, residential address, mobile number, e-mail address, Tax-ID or tax residency (in particular FACTA/CRS status) or other circumstances, you are obligated to immediately notify us of these changes using the functionality in the BISON-App provided for this purpose or by via email. Due to legal requirements especially the directives of the German Money laundering Act (Geldwäschegesetz, GwG), it may be necessary for us to request further information or documents from you in addition to the already provided data.
- 5.5. In order that you can use the functionalities of the BISON-App as smoothly as possible, your smartphone on which you have installed the BISON-App must meet the technical requirements of the BISON-App. The BISON-App may only be installed on a smartphone, which has the most current operating system installed according to the manufacturer. Modifications of this operating system are not allowed. Also, the BISON-App requires a disruption-free and sufficiently fast Internet connection. Updates provided by us for the BISON-App must be installed immediately. We assume no responsibility for the functionality and compatibility of the technical systems used by you, in particular computer equipment, data transmission lines and programs that are not subject to our area of responsibility.



## 6. Pfandrecht

- 6.1. Dir steht gegenüber der Solarisbank nach Maßgabe der solaris-AGB ein Anspruch zu, der auf die Rückzahlung deines dort geführten und auf Euro lautenden Guthabens auf dein Referenzkonto gerichtet ist (Rückzahlungsanspruch). Wir erwerben ein Pfandrecht an dem aktuellen Rückzahlungsanspruch und Rückzahlungsansprüchen, die dir zukünftig zustehen. Dieses Pfandrecht ist gegenüber dem Pfandrecht der EUWAX nachrangig, welches ihr nach den EUWAX-AGB zusteht.
- 6.2. Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die uns aus dem Vertragsverhältnis gegenüber dir zustehen.

## 7. Nutzungssperre

- 7.1. Wir sperren deinen Zugang zur BISON-App auf deine Veranlassung, insbesondere wenn du uns darüber in Kenntnis setzt, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort oder deinem E-Mail-Passwort hat oder du einen entsprechenden Verdacht hast (Ziffern 5.2 und 5.3).
- 7.2. Wir sind berechtigt deinen Zugang zur BISON-App zu sperren, wenn wir berechtigt sind, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen (Ziffer 8.4), oder EUWAX nach Maßgabe der EUWAX-AGB oder die Solarisbank nach Maßgabe der solaris-AGB berechtigt sind, den jeweiligen Vertrag mit dir außerordentlich zu kündigen. Ferner sind wir berechtigt deinen Zugang zur BISON-App zu sperren, wenn der hinreichende Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht oder droht. Insbesondere im Falle eines wiederholten Verstoßes gegen wesentliche Vertragspflichten sind wir ebenfalls zur Sperrung deines Zugangs berechtigt.
- 7.3. Wir heben die Sperre auf, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichten wir dich unverzüglich.

## 8. Kündigung

- 8.1. Du hast das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, für das Vertragsverhältnis besteht keine Mindestlaufzeit. Du kannst die Kündigung uns gegenüber

## 6. Lien

- 6.1. You are entitled to a claim against Solarisbank according to the solaris GTC, which is directed towards the repayment of your balance, which is held there and denominated in euro, to your reference account (claim for repayment). We are granted a lien on current and future repayment claims to which you are or will be entitled. This lien is subordinate to the lien of EUWAX, which it is entitled to under the EUWAX GTC.
- 6.2. This lien serves the purposes of securing all existing, future and contingent claims to which we are entitled based on the contractual relationship with you.

## 7. Blocking

- 7.1. We will block your access to the BISON-App at your request, in particular if you notify us that another person knows your password or your e-mail password or if you are suspicious of the same (Sections 5.2 and 5.3).
- 7.2. We are entitled to block your access to the BISON-App if we have the right to extraordinary termination of the contractual relationship (Section 8.4), or if EUWAX, according to the EUWAX GTC or Solarisbank, according to the solaris GTC, have the right to extraordinary termination of the respective contract with you. In addition, we are entitled to block your access to the BISON-App if there is sufficient suspicion of misuse or threat thereof. In particular in the event of a repeated violation of essential contractual obligations, we are entitled to block your access.
- 7.3. We will lift the blocking when the reasons for the blocking are no longer in effect. We will notify you of the same immediately.

## 8. Termination

- 8.1. You have the right to terminate the contractual relationship at any time without notice period. The contractual relationship exists without a minimum term. You can notify us of the termination through EUWAX by sending an e-mail to support@bisonapp.com or via

über die EUWAX durch eine E-Mail an support@bisonapp.com oder gegebenenfalls zukünftig auch über eine in der BISON-App hierfür eingerichtete Funktionalität erklären. Wir setzen die EUWAX und die Solarisbank unverzüglich über eine Kündigung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis. Bitte beachte im Fall einer Kündigung insbesondere Ziffer 8.7.

- 8.2. Im Falle des Todes sind deine Rechtsnachfolger berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Ziffer 8.1 zu kündigen. Um das Vertragsverhältnis wirksam kündigen zu können, ist es erforderlich, uns die erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Form nachzuweisen.
- 8.3. Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum unserer Kündigungserklärung.
- 8.4. Wir haben auch das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses auch unter angemessener Berücksichtigung deiner berechtigten Belange für uns unzumutbar ist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere auch bei einer zweckwidrigen Nutzung vor. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach dem erfolglosen Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles (§ 323 Absatz 2 und 3 BGB) entbehrlich. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch uns bist du nicht berechtigt, dich erneut für die BISON-App nach Maßgabe von Ziffer 3.1 zu registrieren.
- 8.5. Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 8.6. Das Vertragsverhältnis endet mit dem Wirksamwerden der Kündigung. Ferner endet das Vertragsverhältnis zeitgleich mit dem Wirksamwerden einer Kündigung deines Vertrages mit der EUWAX oder deines Vertrages mit der Solarisbank, da diese Verträge in einem funktionalen Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis stehen; dies gilt nicht im Fall einer Beendi-

a functionality to be set up in the BISON-App in the future. We will inform EUWAX and Solarisbank of any termination of the contractual relationship immediately. In the event of a termination, please follow Section 8.7 in particular.

- 8.2. In the event of death, your legal successors are entitled to terminate the contractual relationship in accordance with Section 8.1. In order to effectively terminate the contractual relationship, it is necessary to prove to us the entitlement under inheritance law in a suitable form.
- 8.3. We have the right to exercise ordinary termination of the contractual relationship within a notice period. The notice period is at least two months from the date of our declaration to terminate.
- 8.4. We also have the right to extraordinary termination of the contractual relationship without notice period if there is a good cause (wichtiger Grund), which makes the continuation of the contractual relationship unreasonable for us, even taking your legitimate interests into account. Good cause is in effect, in particular in cases of inappropriate use. If good cause results from a violation of a contractual obligation, termination is permitted only after expiration of a specific reasonable period for remedying the situation without success or after a written warning is given without response, unless such measures are unnecessary due to the particulars of the individual case (Section 323 Sub-sections 2 and 3 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)). In the case of an extraordinary termination by us, you are not entitled to register again via the BISON-App according to Section 3.1.
- 8.5. Statutory termination rights remain unaffected hereby.
- 8.6. The contractual relationship ends when the termination becomes effective. Also, the contractual relationship ends simultaneously with the effective termination of your contract with EUWAX or your contract with Solarisbank since these contracts are in a functional relationship with the contractual relationship; this does not apply if EUWAX ends the cooperation with Solarisbank. In this case, we would inform you of the end of this cooperation.

gung der Kooperation der EUWAX mit der Solarisbank. Wir würden dich auf eine Beendigung dieser Kooperation besonders hinweisen.

- 8.7. Da dir die EUWAX nach Maßgabe der EUWAX-AGB ab dem Zeitpunkt der Beendigung eures Vertrages insbesondere nicht mehr als Käufer von Kryptowährungen zur Verfügung steht, hast du ab diesem Zeitpunkt nicht mehr die Möglichkeit, Kryptowährungen an die EUWAX zu verkaufen. Du hast die Möglichkeit, sämtliche Kryptowährungen vor diesem Zeitpunkt an die EUWAX über die BISON-App zu verkaufen. Sofern wir im Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch Kryptowährungen von dir in Verwahrung halten, erhältst du von uns über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse Informationen, wie du einen Transfer dieser Kryptowährungen an deine Blockchain-Adresse initiieren kannst. Sollten wir innerhalb einer Frist von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses keine Anweisung zum Transfer erhalten, sind wir berechtigt, deine noch bei uns in Verwahrung befindlichen Kryptowährungen zu einem dann der aktuellen Marktlage entsprechenden Preis zu verkaufen und den Verkaufserlös auf deine Kosten bei einer Bank zu verwahren.
- 8.7. Since EUWAX according to the EUWAX GTC is no longer available to you as a buyer of crypto currencies from the time of the termination of your contract, from that point on you no longer have the possibility to sell crypto currencies to EUWAX. You have the possibility to sell all of your crypto currencies before this time to EUWAX via the BISON-App. If, at the time of termination of the contract, we still hold crypto currencies in our custody for you, you will receive notification from us via your e-mail address provided to us as to how you can initiate a transfer of these crypto currencies to your blockchain address. If we do not receive transfer instructions within a period of two months from the date of termination of the contractual relationship, we are entitled to sell your crypto currencies held in our custody at a price corresponding to the current market situation and to keep the sales proceeds at your expense at a bank.

## 9. Haftung

- 9.1. Bei der Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes Verschulden unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen (Erfüllungsgehilfen). Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertragsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst, oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde.
- 9.2. Bei der Erfüllung anderer Vertragspflichten haften wir lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.3. Hast du durch ein schuldhaftes Verhalten zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang wir den Schaden zu tragen haben.

## 9. Liability

- 9.1. In the fulfilment of essential contractual obligations, we are liable for any violation by our employees and persons whom we engage in the fulfilment of these obligations (vicarious agents). Essential contractual obligations are those contractual obligations the fulfilment of which is essential for the proper performance of the contractual relationship and the observance of which you can regularly rely on, or the breach of which would endanger the achievement of the purpose of the contract.
- 9.2. In the fulfilment of other contractual obligations, we are only liable for intent (Vorsatz) and gross negligence (grobe Fahrlässigkeit) by our employees and persons whom we engage in the fulfilment of these obligations; this does not apply to damages from injury to life, limb or health.
- 9.3. If you contributed to the occurrence of damages due to a culpable behaviour, the degree to which we must bear responsibility for the damages will be determined by the fundamentals of shared responsibility.

9.4. Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.

9.4. We are not liable for damages, which occur due to acts of God, riots, war and natural events, or due to other events for which we are not responsible (for example strikes, lockouts, traffic disruptions or interventions by authorities domestically and internationally).

## 10. Weitere Verbraucherinformationen

Unter dieser Ziffer 10 möchten wir dir bestimmte weitere, gesetzlich vorgeschriebene Informationen für im Fernabsatz geschlossene Verträge über Finanzdienstleistungen zur Verfügung stellen. Diese Informationen ergänzen die übrigen Informationen in diesen Bedingungen.

## 10. Additional Consumer Information

Under this Section 10, we would like to provide you with certain additional, legally required information for distance contracts concerning financial services. This information supplements the remaining information in these conditions.

### 10.1. Handelsregister

Amtsgericht Stuttgart: HRB 766353

### 10.1. Commercial Register

Amtsgericht Stuttgart: HRB 766353

### 10.2. Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens ist das Kryptoverwahrgeschäft gemäß § 1 Abs. 1a Satz 2 Nr. 6 KWG sowie Verwahrung von Vermögenswerten, insbesondere bestimmten digitalen Vermögenswerten wie virtuelle Währungen, das Erbringen von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Geschäften über Vermögenswerte und sonstige Dienstleistungen und Geschäfte, die damit im Zusammenhang stehen, ohne dass dabei nach dem KWG oder ZAG erlaubnispflichtige Tätigkeiten ausgeübt werden.

### 10.2. Main Business Activity

The main business activity of the company is the custody of cryptocurrencies according to Section 1 Subsection 1a Sentence 2 Number 6 KWG and the custody of assets, in particular certain digital assets such as virtual currencies, the provision of services related to the settlement of transactions in assets and other services and transactions associated therewith, without any activities subject to approval under the German Banking Act (Kreditwesengesetz, KWG) or the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, ZAG) being carried out.

### 10.3. Gesetzlich Vertretungsberechtigter (Geschäftsführer)

Dr. Ulli Spankowski, Raphael Polansky  
geschäftsansässig blocknox GmbH, Börsenstrasse 4,  
70174 Stuttgart

### 10.3. Legal representative (managing director)

Dr. Ulli Spankowski, Raphael Polansky  
Business resident: blocknox GmbH, Börsenstrasse 4,  
70174 Stuttgart

### 10.4. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Die blocknox betreibt das Kryptoverwahrgeschäft und unterliegt als Finanzdienstleistungsinstitut der Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn. Aufgrund der Übergangsregelung § 64y Abs. 1 Satz 1 des Kreditwesengesetzes (KWG) gilt die

### 10.4. Competent Advisory Authority

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) [German Financial Supervisory Authority], Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Blocknox operates the crypto custody business and, as a financial services institution, is subject to supervision by the Federal Financial Supervisory Authority (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn. Based on the transitional provision in Section 64y (1) sentence 1 of the German Banking Act (KWG), the license

Erlaubnis für den Betrieb des Kryptoverwahrgeschäfts als erteilt.

to operate the crypto custody business is deemed to have been granted.

#### 10.5. Entschädigungsregelungen

Es bestehen kein Garantiefonds und keine andere Entschädigungsregelung, die weder unter die Richtlinie 94/19/EG noch unter die Richtlinie 97/9/EG fallen.

#### 10.5. Compensation scheme

There is no guarantee fund and no other compensation scheme, that is covered neither by Directive 94/19/EC nor by Directive 97/9/EC.

#### 10.6. Kundenservice und Kommunikation

Die Kommunikation zwischen dir und uns erfolgt über die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, E-Mail: support@bisonapp.com oder über die BISON-App.

#### 10.6. Customer Support and Communication

Communication between you and us is under EUWAX Aktiengesellschaft, business address: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, E-mail: support@bisonapp.com or via the BISON-App.

#### 10.7. Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von möglichen Streitigkeiten zwischen dir und uns hast du die folgenden außergerichtlichen Möglichkeiten:

#### 10.7. Out-of-Court Settlement of Disputes

You have the following out-of-court options at your disposal to resolve disputes between you and us:

- Du kannst dich mit einer Beschwerde jederzeit per E-Mail an support@bisonapp.com an uns wenden.
- Bei möglichen Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des BGB betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen hast du die Möglichkeit, dich jederzeit schriftlich bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, zu beschweren.
- Bei möglichen Streitigkeiten über sonstige Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Absatz 1 Satz 2 KWG oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 KWG betreffen, kannst du dich jederzeit bei der Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: poststelle@bafin.de oder mittels Formular unter www.bafin.de, beschweren.

- You may address a complaint via e-mail to support@bisonapp.com at any time.
- In the event of disputes relating to the application of BGB regulations pertaining to distance contracts on financial services, you have the option of filing a complaint in writing with the Board of Arbitration of Deutsche Bundesbank at the following address: Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main.
- In the event of disputes relating to other regulations in connection with contracts pertaining to bank transactions according to Section 1 Sub-section 1 Sentence 2 of the KWG or to financial services according to Section 1 Sub-section 1a Sentence 2 of the KWG, you may file a complaint at any time with the Board of Arbitration of BaFin at Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Fax: +49 228 41 08 15 50, e-mail: poststelle@bafin.de or by filling out the form under www.bafin.de.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die du unter ec.europa.eu/consumers/odr findest. Wir nehmen nicht an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

The European Commission has set up a platform for Online Conflict Resolution, which you can find under ec.europa.eu/consumers/odr. We do not participate in dispute resolution proceedings with any consumer conciliation board.

#### 10.8. Steuern und zusätzliche Kosten

Soweit du aus dem Kauf und Verkauf von Kryptowährungen Gewinne erzielst, sind diese möglicherweise von dir zu versteuern. Bei Fragen zur persönlichen

#### 10.8. Taxes and Additional Costs

If you gain profits from the purchase and sale of crypto currencies, this may involve the payment of taxes. If you have any questions about your personal

und sachlichen Steuerpflicht solltest du dich an das für dich zuständige Finanzamt oder einen steuerlichen Berater wenden.

Eigene Kosten, beispielsweise für die Internetnutzung oder Telefonanrufe oder die Einzahlung von Kryptowährungen, sind von dir selbst zu tragen.

#### 10.9. Risikohinweis

Die Treuhandverwahrung bezieht sich auf Finanzinstrumente, die wegen ihrer spezifischen Merkmale und der durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet sind und deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben. In der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind kein Indikator für künftige Erträge.

Weitergehende Informationen findest du in unseren Basis- und Risikoinformationen, die du von der Internetseite <https://bisonapp.com/dokumente> herunterladen kannst.

#### 0.10. Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeitsdauer dieser Bedingungen ist nicht befristet. Auf die Möglichkeit zur Änderung der Bedingungen gem. Ziffer 3.8 wird verwiesen.

#### 0.11. Bereitstellung in Papierform

Du kannst von uns während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses jederzeit verlangen, dass wir dir diese Bedingungen in Papierform zur Verfügung stellen.

#### 0.12. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Du hast das Recht, deine auf das Zustandekommen unseres Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung zu widerrufen. Im Folgenden belehren wir dich auf der Grundlage des Musters gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) in Verbindung mit Anlage 3 EGBGB.

and material tax liability, you should consult the tax authority responsible for you or a tax advisor.

Individual expenses, for example for Internet use or telephone calls or the deposit of cryptocurrencies, are to be borne by yourself.

#### 10.9. Risk warning

Custody services refer to financial instruments, which are liable to specific risks due to their specific features and because of the processes that are involved, and whose price is subject to fluctuations on the financial market over which we have no control. Earnings achieved in the past are no indication of future earnings. Further information can be found in our basic and risk information packages, which you can download from the Internet page <https://bisonapp.com/dokumente>.

#### 0.10. Period of Validity

The period of validity of these conditions is not limited. The possibility to change the conditions according to Section 3.8 is referred to.

#### 0.11. Supply of Paper Form

During the term of the contractual relationship you may at any time request these conditions to be supplied in paper.

#### 0.12. Right of Revocation and the Consequences of same

You have the right to revoke your declaration of intent to enter into our contractual relationship. Below, we notify you on the basis of the template according to Article 246b Section 2 Sub-section 3 of the German Introductory Act to the Civil Code (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch, EGBGB) in connection with Annex 3 of the EGBGB.

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch

#### **Notification Regarding Revocation**

##### **Right of withdrawal**

You can revoke your contract declaration within 14 days without giving reasons by means of a clear declaration. The period begins upon receipt of this instruction on a permanent data medium, but not prior to the conclusion of the contract and also not before

nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

blocknox GmbH  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
E-Mail: support@bisonapp.com

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Du bist zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn du vor Abgabe deiner Vertragserklärung auf die Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### **Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags bist du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

Du hast allerdings kein Recht, einzelne an die EUWAX gerichtete Geschäftsansuchen, das heißt deine auf den Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen gerichteten Willenserklärungen, zu widerrufen, da der Preis von Kryptowährungen auf dem Finanzmarkt Schwan-

fulfilment of our information obligations according to Article 246b Section 2 Sub-section 1 in conjunction with Article 246b Section 1 Sub-section 1 of the EGBGB. The revocation period shall be deemed to be observed if the declaration is made on a permanent data medium (such as a letter, e-mail) by sending the revocation in good time. The revocation must be directed to:

blocknox GmbH  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
E-Mail: support@bisonapp.com

### **Consequences of revocation**

In case of an effective revocation, the services received by both sides must be returned. You are obligated to pay compensation for the value of the services rendered up until revocation if you were made advised of this legal consequence prior to submitting your contractual declaration and have expressly agreed that we shall begin with the execution of the consideration before the end of the revocation period. If there is an obligation to pay compensation, you may still have to fulfil the contractual payment obligations for the period up to the revocation. Your right of revocation expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of revocation. Obligations to reimburse payments must be fulfilled within 30 days. The period begins for you with the dispatch of your declaration of revocation, and for us upon receipt of the same.

### **Special information**

Upon revocation of this contract, you are also no longer bound by a contract related to this contract if the related contract concerns a service provided by us or a third party on the basis of an agreement between us and the third party.

End of the notification regarding revocation

However, you have no right to revoke a transaction requests directed to EUWAX, that is to say your declarations of intent directed to the purchase or sale of crypto currencies, since the price of crypto currencies are subject to fluctuations on the financial market,

kungen unterliegt, auf welche die EUWAX keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

and since EUWAX has no influence on them and since they can occur within the revocation period.

## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern keine gesetzlichen nationalen Verbraucherschutzvorschriften in dem Land, in dem du deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort hast, zu deinen Gunsten Vorrang haben. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 11.2. Eine Gerichtsstandsvereinbarung besteht nicht.
- 11.3. Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis ist ausgeschlossen.
- 11.4. Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.

## 11. Final Provisions

- 11.1. The initiation of the contact and the contractual relationship shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany as far as no statutory national consumer protection regulations in the country in which you are domiciled or habitually resident prevail in your favour. German is the contract language.
- 11.2. There is no contractual clause regarding the legal venue.
- 11.3. The assignment of claims arising from the contractual relationship is excluded.
- 11.4. Should individual clauses of these provisions be invalid or unenforceable in whole or in part, the validity of the remaining provisions remains unaffected.

Deine blocknox GmbH

blocknox GmbH