

## Sonderbedingungen der solarisBank AG für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der BISON-App

### 1. Definitionen

Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet

- 1.1. „Anzeige“ bei Kenntnis von einem Missbrauch bzw. der Möglichkeit des Missbrauchs Deiner Zugangsdaten oder lediglich bei einem derartigen Verdacht hast Du uns umgehend [support@solarisbank.de](mailto:support@solarisbank.de) darüber zu informieren;
- 1.2. „BaFin“ die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht;
- 1.3. „Bedingungen“ diese Sonderbedingungen;
- 1.4. „BISON-App“ die von der EUWAX (wie nachfolgend in Ziffer 1.8 definiert) auf dem aktuellsten Stand befindliche Smartphone-Software für insbesondere den Handel von Kryptowährungen;
- 1.5. „blocknox“ die blocknox GmbH, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 1.6. „Guthaben“ Dein auf dem BISON-Guthabenkonto bei uns geführtes Guthaben in Form von Euro;
- 1.7. „BISON-Guthabenkonto“ Dein bei uns geführtes Euro-Guthabenkonto bzw. die darin verwahrten Einlagen;
- 1.8. „EUWAX“ die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart;
- 1.9. „Kaufpreis“ der Preis in Euro für ein über die BISON-App abgeschlossenes Geschäft über eine Kryptowährung;
- 1.10. „Kryptowährungen“ die Kryptowährungen BTC (Bitcoin), LTC (Litecoin), ETH (Ether) und XRP (Ripple) sowie möglicherweise zukünftig weiterer über die BISON-App handelbare Kryptowährungen;
- 1.11. „Du“ der Kunde als Vertragspartner;
- 1.12. „Referenzkonto“ das von Dir jeweils festgelegte Bankkonto, auf welches wir nach Maßgabe dieser Bedingungen Dein Guthaben gutschreiben;
- 1.13. „uns“, „wir“ oder „solarisBank“ die solarisBank AG, Geschäftsanschrift: Anna-Louisa-Karsch-Str. 2, 10178 Berlin;

- 1.14. „Vertragsverhältnis“ die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Dir und uns nach Maßgabe dieser Bedingungen.

### 2. Vertragspartner

- 2.1. Vertragspartner dieses Vertrages über die Führung sowie die Nutzung des BISON-Guthabenkontos ist die solarisBank AG, Anna-Louisa-Karsch-Str. 2, 10178 Berlin, E-Mail: [support@bisonapp.de](mailto:support@bisonapp.de) und der Kunde. Gesetzliche Vertretungsberechtigte der solarisBank sind Dr. Roland Folz (CEO), Andreas Bittner, Jörg Diebold, Marko Wenthin. Die solarisBank ist im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin (Charlottenburg) unter der Nummer HRB 168180 eingetragen.
- 2.2. Zuständige Aufsichtsbehörden für die solarisBank sind die Europäische Zentralbank Sonnemannstraße 20 60314 Frankfurt am Main (Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)) und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“) Bereich Bankenaufsicht & Versicherungsaufsicht Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn (Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))
- 2.3. Die solarisBank ist in der von der BaFin geführten Unternehmensdatenbank unter Nr. 143626 eingetragen.

### 3. Anwendungsbereich und Gültigkeitsdauer

- 3.1. Diese Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis. Das Vertragsverhältnis steht in einem funktionalen Zusammenhang zu Deinen Verträgen mit der EUWAX und der blocknox. Daher bilden diese Bedingungen, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX und der blocknox gemeinsam den rechtlichen Rahmen von „BISON“. Soweit sich aus diesen Bedingungen nichts anderes ergibt, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, mit Ausnahme der folgenden Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Nr. 1(1) letzter Satz, Nrn. 6 und 7, Nrn. 9 und 10 sowie Nrn. 12 bis 20.
- 3.2. Die Gültigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen ist nicht befristet und bleiben bis zur Mitteilung von Änderungen gültig.

#### 4. Vertragsgegenstand

- 4.1. Du kannst über das BISON-Guthabenkonto ausschließlich Zahlungsvorgänge abwickeln, die im Zusammenhang mit dem Kauf von Kryptowährungen von der EUWAX bzw. mit dem Verkauf von Kryptowährungen an die EUWAX stehen. Wir führen Dein BISON-Guthabenkonto als personalisiertes Abrechnungskonto bzw. Einlagenkonto ohne Verzinsung und ohne Kreditierungsfunktion.
- 4.2. Verfügungen, die das Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto erzeugen, erhöhen oder reduzieren (Einzahlungsvorgänge oder Belastungen), werden sofort bei jedem Zahlungsvorgang in laufender Rechnung (Staffelkontokorrent) miteinander verbucht, so dass das für Dich einsetzbare Guthaben auf dem BISON-Guthabenkonto immer nur der jeweilige Saldo aus den Buchungen ist. Dein Dir in der BISON-App angezeigter Guthabenstand entspricht daher immer dem jeweiligen Buchungsstand. Da die Erfüllung der Kaufpreiszahlung beim Kauf und Verkauf von Kryptowährungen gegenüber der EUWAX jeweils immer erst mit Lieferung der Kryptowährungen an Dich bzw. die EUWAX erfolgt (siehe hierzu Ziffer 9.1.2 dieser Bedingungen), kann die Wertstellung auf Deinem BISON-Guthabenkonto zeitlich nach der Buchung des jeweiligen Kauf- oder Verkaufspreises erfolgen. Der Dir in der BISON-App angezeigte Guthabenstand entspricht daher nicht immer Deinem tatsächlichen Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto, sondern besteht aus Deinem jeweiligen Guthaben abzüglich der von Dir an die EUWAX zu zahlenden, aber noch nicht an die EUWAX transferierten Kaufpreisbeträge, und zuzüglich der von EUWAX an Dich zu zahlenden, aber noch nicht an Dich transferierten Verkaufspreisbeträge.
- 4.3. Du darfst das BISON-Guthabenkonto ausschließlich im Rahmen des eingezahlten Guthabens nutzen.

#### 5. Zustandekommen, Dauer und Änderung des Vertragsverhältnisses; Kommunikation

- 5.1. Wir setzen für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses voraus, dass Du die BISON-App ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert hast.
- 5.2. Weiterhin ist erforderlich, dass Du den vollständigen Registrierungsprozess über die BISON-App erfolgreich durchlaufen hast. Wir setzen voraus, dass Du im Rahmen des Registrierungsprozesses mit der EUWAX auf der Grundlage ihrer Allgemeinen

Geschäftsbedingungen einen Vertrag über den Handel von Kryptowährungen und mit der blocknox auf der Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen einen Vertrag über die Treuhandverwahrung von Kryptowährungen schließt sowie eine Identitätsüberprüfung erfolgreich durchläufst.

- 5.3. Es ist erforderlich, dass Du die persönlichen Voraussetzungen für das Vertragsverhältnis erfüllst und Dir der Risiken bewusst bist, die mit dem Handel und der Verwahrung von Kryptowährungen verbunden sind. Hierzu verweisen wir auf Ziffer 3.3 und 3.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. Ziffern 3.2 und 3.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox. Im Rahmen des Registrierungsprozesses erklärst Du Dich mit diesen Bedingungen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und gibst eine auf den Abschluss des Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung ab. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald Dir die EUWAX die Möglichkeit zum Handel von Kryptowährungen auf der BISON-App freischaltet. Hierüber wirst Du von der EUWAX über Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.
- 5.4. Sofern Du nicht von Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht nach Ziffer 22 dieser Bedingungen Gebrauch machst, besteht das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit, bis es nach Maßgabe von Ziffer 19 dieser Bedingungen beendet wird. Da das Vertragsverhältnis in einem funktionalen Zusammenhang zu Deinen Verträgen mit der EUWAX und der blocknox steht, enden auch die entsprechenden mit Dir bestehenden Vertragsverhältnisse mit der EUWAX und der blocknox. Wir setzen die EUWAX und die blocknox unverzüglich über einen Widerruf dieses Vertragsverhältnisses in Kenntnis. Ferner endet bei einem Widerruf Deines Vertrages mit der EUWAX und/oder der blocknox auch automatisch Dein Vertragsverhältnis mit uns (auflösende Bedingung).
- 5.5. Änderungen dieser Bedingungen bieten wir Dir spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Änderungen auf einem dauerhaften Datenträger per E-Mail an Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse an. Du kannst den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Deine Zustimmung gilt als erteilt, wenn Du Deine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens per E-Mail anzeigst.

Du bist berechtigt, den Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos zu kündigen. Auf diese Genehmigungswirkung sowie auf Dein Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung werden wir Dich in unserem Angebot besonders hinweisen. Im Übrigen gilt Ziffer 1. (2) unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.6. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen anderen Zahlungsdienstleister im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2366 übertragen (Vertragsübernahme), sofern dies nicht mit einer Verringerung deiner Sicherheiten verbunden ist und du der Vertragsübernahme zustimmst. Dein Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen (**Ziffer Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) bleibt unberührt.

5.7. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen ist, dass Du ein internetfähiges Gerät (z.B. Smartphone oder Tablet) besitzt, auf das Du die BISON-App herunterladen und installieren kannst sowie eine E-Mail Adresse besitzt, auf deren Postfach Du von Deinem Gerät oder einem internetfähigen PC zugreifen kannst. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die BISON-App oder über Deine angegebene E-Mail-Adresse. Gegebenenfalls anfallende Kosten von Drittunternehmen für diese Leistungen sind nicht Bestandteil dieses Vertrags; die Nutzung der BISON-App ist für dich kostenlos.

## 6. Zugang zu Vertragsbedingungen und Informationen

6.1. Wir werden Dich über die in Art. 248 § 9 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) genannten Änderungen in Bezug auf die uns betreffenden Angaben sowie die Änderungen von Zinssätzen, die zu Deinem Nachteil wirksam geworden sind, unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger unterrichten.. Auf Verlangen werden wir Dir nach Art. 248 § 6 EGBGB vor Ausführung eines einzelnen von Dir ausgelösten Zahlungsvorgangs auf einem dauerhaften Datenträger die maximale Ausführungsfrist, die Dir in Rechnung zu stellenden Entgelte und gegebenenfalls die Aufschlüsselung dieser Entgelte mitteilen. Die vorvertraglichen Informationen des Art. 248 § 4 Abs. 1 EGBGB werden wir Dir vor Abgabe Deiner Vertragserklärung einmal auf einem dauerhaften Datenträger mitteilen. Nach Ausführung eines Zahlungsvorgangs teilen wir Dir unverzüglich auf

einem dauerhaften Datenträger eine dem Zahlungsvorgang zugeordnete Kennung mit, die Dir die Identifizierung des betreffenden Zahlungsvorgangs ermöglicht. Ferner teilen wir Dir die Währung des Zahlungsbetrags, die für den Zahlungsvorgang zu entrichtenden Entgelte, gegebenenfalls den Wechselkurs, der dem Zahlungsvorgang zugrunde liegt sowie das Wertstellungsdatum der Belastung bzw. Gutschrift mit.

6.2. Während der Vertragslaufzeit kannst Du jederzeit die Übermittlung der Vertragsbedingungen sowie der Informationen zum Vertrag in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger verlangen.

## 7. Entgelte, Steuern und sonstige Kosten

7.1.1. Unsere Leistungen sind für Dich kostenfrei, d.h., dass für die Führung Deines BISON-Guthabenkontos sowie für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen über Dein BISON-Guthabenkonto kein gesondertes Entgelt von Dir an uns zu entrichten ist. Ziffer 12 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist daher nicht anwendbar.

7.1.2. Da das von Dir bei uns geführte Guthaben nicht verzinst wird, fallen auch keine steuerpflichtigen Guthabenzinsen an. Hast Du dennoch Fragen zur persönlichen oder sachlichen Steuerpflicht, solltest Du Dich an die für Dich zuständige Steuerbehörde bzw. Deinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn Du im Ausland steuerpflichtig bist.

7.1.3. Eigene Kosten (z.B. für Telefongespräche oder Porto) hast Du selbst zu tragen.

## 8. BISON-Guthabenkonto

8.1. Allgemeine Angaben

8.1.1. Das BISON-Guthabenkonto dient nicht dem üblichen Zahlungsverkehr; Überweisungen an Dritte, Lastschriften, Scheckziehungen, Bareinzahlungen, Barabhebungen, etc. werden nicht zugelassen. Die Zahlungsfunktionalitäten sind mithin stark eingeschränkt. Die Funktionalität Deines BISON-Guthabenkontos ist auf die Verrechnung Deines Guthabens im Zusammenhang mit den Käufen und Verkäufen von Kryptowährungen gegenüber der EUWAX sowie die Rückzahlung Deines Guthabens auf Dein Referenzkonto nach Maßgabe dieses Vertragsverhältnisses beschränkt. Eine Überziehung des BISON-Guthabenkontos ist nicht statthaft.

- 8.1.2. Das von Dir bei uns geführte Guthaben wird nicht verzinst.
- 8.1.3. Nachdem Du den Registrierungsprozess über die BISON-App erfolgreich durchlaufen hast, teilen wir Dir eine IBAN mit.
- 8.2. Einzahlung auf Dein BISON-Guthabenkonto
- 8.2.1. Damit Dir die EUWAX gemäß Ziffer 4.2 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Verkäuferin von Kryptowährungen zur Verfügung steht, ist es notwendig, dass Du ausreichend Guthaben bei uns führst. Hierzu ist es erforderlich, dass Du vor Abschluss des Geschäfts eine Einzahlung auf Dein BISON-Guthabenkonto vornimmst. Dafür überweist Du von einem auf Deinen Namen lautenden Bankkonto auf Dein BISON-Guthabenkonto unter Verwendung Deiner IBAN mindestens den Betrag, in dessen Höhe Du Kryptowährungen kaufen möchtest.
- 8.2.2. Eine Erhöhung Deines Guthabens auf dem BISON-Guthabenkonto erfolgt auch durch einen Verkauf von Kryptowährungen gemäß Ziffer 9.1.5 dieser Bedingungen.
- 8.3. Rückzahlung Deines Guthabens
- 8.3.1. Sofern Du Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto hast, kannst Du uns jederzeit, d.h. auch vor Beendigung des Vertrages, einen Auftrag zur vollständigen oder teilweisen Rückzahlung dieses Guthabens erteilen. Die Rückzahlung erfolgt durch Gutschrift auf Deinem bei einem Einlageninstitut geführten Referenzkonto. Auf dieses Referenzkonto wird der von der jeweiligen Rückzahlung betroffene Guthabenbetrag von Deinem BISON-Guthabenkonto transferiert. Eine Gutschrift auf anderen Konten ist nicht möglich. Einen solchen Auftrag kannst Du uns ausschließlich über die BISON-App erteilen.
- 8.3.2. In Ausnahmefällen kannst Du von uns auch auf anderem Wege einen Auftrag zur Rückzahlung Deines auf dem BISON-Guthabenkonto geführten Guthabens erteilen. Auch hierbei erfolgt die Rückzahlung durch Gutschrift auf Deinem bei einem Einlageninstitut geführten Referenzkonto. Ein Ausnahmefall ist insbesondere dann gegeben, wenn die Erteilung eines Auftrags über die BISON-App nicht möglich ist, beispielsweise aufgrund technischer Probleme.
- 8.3.3. Ein Anspruch auf Barauszahlung der Gutschrift oder Bareinzahlung von Geldbeträgen besteht nicht.
- 8.3.4. Die Ausführung der Rückzahlung erfolgt von uns unentgeltlich.
- 8.3.5. An Deinem uns gegenüber zustehenden Anspruch auf Rückzahlung Deines auf dem BISON-Guthabenkonto geführten Guthabens sowie an allen zukünftigen Rückzahlungsansprüchen erwerben wir in Abweichung zu Ziffer 14. unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen kein Pfandrecht. Ein solches Pfandrecht an Deinen Rückzahlungsansprüchen steht stattdessen der EUWAX gemäß Ziffer 10.1 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
- ## 9. Zahlungsabwicklung
- 9.1. Ausführung von Zahlungsaufträgen
- 9.1.1. Der Kauf und Verkauf von Kryptowährungen erfolgt ausschließlich über die BISON-App.
- 9.1.2. Hast Du Kryptowährungen von der EUWAX gekauft, erfolgt die Kaufpreiszahlung über Dein BISON-Guthabenkonto. Innerhalb dieses Kaufvorgangs autorisiert Du die Kaufpreiszahlung. Das heißt, dass Du uns den Auftrag erteilst, den Kaufpreis von Deinem BISON-Guthabenkonto auf das Guthabenkonto der EUWAX zu transferieren. I. Die Kaufpreiszahlung erfolgt jeweils zeitgleich mit der Übertragung der Kryptowährungen an Dich bzw. an EUWAX, d.h. gemäß Ziffer 4.4.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX spätestens am zweiten Tag nach Abschluss des Geschäfts.
- 9.1.3. Über die BISON-App ausgelöste Zahlungsaufträge gelten mit Zugang bei uns als erteilt. Ein Widerruf des Zahlungsauftrags nach Zugang bei uns ist nicht möglich. Der Zugang erfolgt unmittelbar nach der Bestätigung einer Geschäftsanfrage durch die EUWAX (siehe Ziffer 4.3.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX). Wir stellen sicher, dass der Kaufpreis der EUWAX bis zum Ende des auf den Zugangszeitpunkt des Auftrags folgenden Geschäftstags verfügbar gemacht wird. Geschäftstag ist jeder Bankarbeitstag. Geht ein Zahlungsauftrag erst nach 15:30 Uhr des jeweiligen Geschäftstages zu, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfristen erst am darauffolgenden Geschäftstag als eingegangen.
- 9.1.4. Die Einzahlungen von Dir auf Dein BISON-Guthabenkonto sind auf einen maximalen Betrag in Höhe von EUR 20.000 pro Einzahlung und EUR 200.000 pro Monat begrenzt.

9.1.5. Hast Du Kryptowährungen an die EUWAX verkauft, werden wir Dir den Verkaufspreis auf Veranlassung der EUWAX auf Deinem BISON-Guthabenkonto gutschreiben und unverzüglich verfügbar machen.

#### 9.2. Ablehnung von Zahlungsaufträgen durch uns

In den folgenden Fällen sind wir berechtigt, Zahlungsaufträge, die über Dein BISON-Guthabenkonto abgewickelt werden sollen, abzulehnen.

- Der Kaufpreis übersteigt Dein Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto.
- Dein BISON-Guthabenkonto ist gesperrt.
- Dein Zugang zur BISON-App wurde durch die EUWAX gemäß Ziffer 11 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt.

Über die Ablehnung eines Zahlungsauftrags werden wir Dich unverzüglich informieren.

9.3. Klarstellend weisen wir Dich darauf hin, dass wir lediglich für die Zahlungsabwicklung Deiner Käufe und Verkäufe mit der EUWAX bzw. für die Rückzahlung Deines Guthabens auf Dein Referenzkonto verantwortlich sind. Wir transferieren lediglich den Kaufpreis an die EUWAX und schreiben Dir im Falle von Verkäufen den Betrag auf Deinem BISON-Guthabenkonto gut. Zudem sind wir für die Rückzahlung Deines Guthabens auf Dein Referenzkonto verantwortlich. Für alle anderen Leistungen ist die EUWAX bzw. die blocknox nach Maßgabe ihrer jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verantwortlich. Insbesondere sind wir nicht für die Abwicklung Deiner Käufe und Verkäufe über Kryptowährungen verantwortlich.

9.4. Wir weisen zudem darauf hin, dass wir nicht für die treuhänderische Verwahrung Deiner Kryptowährungen verantwortlich sind. Diese werden für Dich von der blocknox treuhänderisch verwahrt und unterliegen nicht der Einlagensicherung der deutschen Banken. Bezüglich dieser Bestände gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox.

9.5. Für die weiteren Leistungen, die Dir EUWAX im Rahmen der Nutzung der BISON-App gemäß Ziffer 5 ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung stellt, handelt es sich ausschließlich um Dienstleistungen, für die die EUWAX verantwortlich ist.

## 10. Informationen über einzelne Zahlungsvorgänge, Rechnungsabschluss

10.1. Wir erteilen Dir für Dein BISON-Guthabenkonto per E-Mail oder über die BISON-App jeweils zum Ende eines Kalendermonats einen Rechnungsabschluss, mit dem Deine in dem jeweils vorangegangenen Kalendermonat erfolgten Verfügungen (Einzahlungen und abgewickelte Zahlungsvorgänge) miteinander verrechnet werden. Du erhältst den Rechnungsabschluss in einer Form, in der Du ihn unverändert aufbewahren und wiedergeben kannst.

10.2. Hast Du Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit Deines Rechnungsabschlusses, so musst Du diese spätestens vor Ablauf von sechs Wochen nach dessen Zugang erheben. Machst Du Deine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Auf diese Folge werden wir Dich bei Erteilung des Rechnungsabschlusses besonders hinweisen. Du kannst auch nach Fristablauf, maximal jedoch innerhalb der in Ziffer 18.1 genannten Frist von 13 Monaten, eine Berichtigung Deines Rechnungsabschlusses verlangen, musst dann aber beweisen, dass Dein BISON-Guthabenkonto zu Unrecht belastet oder eine Dir zustehende Gutschrift auf Deinem BISON-Guthabenkonto nicht erteilt wurde.

## 11. Deine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

11.1. Bezüglich Deiner Mitteilungspflicht bei Änderungen Deiner Risikotragfähigkeit verweisen wir auf Ziffer 8.1 bzw. 5.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. der blocknox.

11.2. Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen übermitteln wir auf Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Es ist daher erforderlich, dass Du Dein E-Mail-Postfach und gegebenenfalls auch Deinen Spamordner regelmäßig auf mögliche Mitteilungen von uns überprüfst.

11.3. Sobald sich Deine bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten, beispielsweise Name, Wohnsitz, E-Mail-Adresse oder steuerliche Ansässigkeit (insbesondere FATCA Status), ändern, bist Du verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich über die hierfür vorgesehene Funktionalität in der BISON-App mitzuteilen. Aufgrund der Vorgaben des Geldwäschegesetzes (GwG) kann es erforderlich sein, dass wir über die

bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen von Dir anfordern.

- 11.4. Du musst Deine Zugangsdaten zur Nutzung der BISON-App gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte schützen. Für die Vermeidung sowie im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Deiner Zugangsdaten verweisen wir auf Ziffer 8.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. Ziffer 5.2 Allgemeinen Geschäftsbedingungen der blocknox.
- 11.5. Erhältst Du Kenntnis von einem Missbrauch bzw. der Möglichkeit eines Missbrauchs Deiner Zugangsdaten oder hast Du einen derartigen Verdacht, dann hast Du dies umgehend über [support@solarisbank.de](mailto:support@solarisbank.de) anzuzeigen.
- 11.6. Bezüglich der Vorgaben für eine reibungslose Nutzung der BISON-App verweisen wir auf Ziffer 8.5 bzw. 5.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EUWAX bzw. der blocknox.
- 11.7. Du hast uns unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs, der über Dein BISON-Guthabenkonto abgewickelt wurde, zu unterrichten.
- 11.8. Im Übrigen gilt Ziffer 11 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **12. Nutzungssperre Deines BISON-Guthabenkontos**

- 12.1. Wir sperren Dein BISON-Guthabenkonto auf Deine Veranlassung, insbesondere im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Deiner Zugangsdaten gemäß Ziffer 11.5 dieser Bedingungen.
- 12.2. Wir sind ferner berechtigt Dein BISON-Guthabenkonto zu sperren, wenn
  - wir berechtigt sind, diesen Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen oder wenn der Vertrag mit der EUWAX oder der blocknox beendet wird;
  - sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit Deiner Zugangsdaten dies rechtfertigen;
  - eine nicht autorisierte oder missbräuchliche Verwendung Deines BISON-Guthabenkontos droht oder
  - Du wiederholt gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt.
- 12.3. Wir heben die Sperre auf, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichten wir Dich unverzüglich.

## **13. Erstattung der Zahlungsbeträge bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen**

Im Falle eines nicht autorisierten Zahlungsvorgangs haben wir gegen Dich keinen Anspruch auf Erstattung unserer Aufwendungen. Wir sind verpflichtet, Dir den Zahlungsbetrag bis zum Ende des nachfolgenden Geschäftstages zu erstatten. Die Erstattungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem Du uns anzeigst, dass der betreffende Zahlungsvorgang nicht autorisiert war oder wir auf andere Weise davon Kenntnis erhalten haben. Wurde der Zahlungsbetrag Deinem BISON-Guthabenkonto belastet, bringen wir das Guthaben auf Deinem BISON-Guthabenkonto wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den nicht autorisierten Zahlungsvorgang befunden hätte. Dies gilt nicht, wenn ein begründeter Betrugsverdacht gegen den Zahler vorliegt. Wir werden in begründeten Verdachtsfällen Strafanzeige bei den zuständigen Ermittlungsbehörden stellen. Beruhen nicht autorisierte Zahlungsvorgänge auf einer sonstigen missbräuchlichen Verwendung des BISON-Guthabenkontos und hast Du Deine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 11 verletzt, so gilt Ziffer 16.1.

## **14. Erstattung der Zahlungsbeträge bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung eines autorisierten Zahlungsvorgangs**

- 14.1. Im Falle einer nicht erfolgten, fehlerhaften oder verspäteten Ausführung eines autorisierten Zahlungsvorgangs kannst Du von uns die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Zahlungsbetrages insoweit verlangen, als der Zahlungsvorgang nicht erfolgte oder fehlerhaft war. Wurde der Betrag Deinem BISON-Guthabenkonto belastet, bringen wir dieses wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den fehlerhaften Zahlungsvorgang befunden hätte. Können wir nachweisen, dass der Zahlungsbetrag rechtzeitig und vollständig beim Zahlungsdienstleister des Empfängers eingegangen ist, entfällt unsere Haftung nach dieser Ziffer 14.1.
- 14.2. Du kannst über die vorstehende Ziffer 14.1 hinaus von uns die Erstattung von eventuell erhobenen Entgelten und etwaigen Zinsen insoweit verlangen, als Dir diese im Zusammenhang mit der nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung des autorisierten Zahlungsvorgangs in Rechnung gestellt oder Dein BISON-Guthabenkonto entsprechend belastet wurde.

- 14.3. Wurde eine autorisierte Verfügung über das BISON-Guthabenkonto nicht oder fehlerhaft ausgeführt, werden wir die Verfügung auf Dein Verlangen nachvollziehen und Dich über das Ergebnis unterrichten.
- 14.4. Besteht die fehlerhafte Ausführung darin, dass der Zahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der jeweils geltenden Ausführungsfrist eingeht (Verspätung), sind Deine Ansprüche nach vorstehenden Ziffern 14.1 und 14.2 ausgeschlossen. Ist Dir durch die Verspätung ein Schaden entstanden, haften wir nach Ziffer 15.1.

## 15. Unsere Haftung im Übrigen

- 15.1. Im Falle einer nicht autorisierten Verfügung über das BISON-Guthabenkonto oder im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Verfügung kannst Du einen Schaden, der nicht bereits von Ziffer 13 und/oder Ziffer 14 erfasst ist, von uns ersetzt verlangen. Dies gilt nicht, wenn wir die Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben. Wir haben hierbei ein Verschulden, das einer zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten, es sei denn, dass die wesentliche Ursache bei einer zwischengeschalteten Stelle liegt, die Du uns vorgegeben hast. Hast Du durch ein schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang wir und Du den Schaden zu tragen haben. Unsere Haftung nach dieser Ziffer 15.1 ist auf EUR 12.500 je Zahlungsvorgang begrenzt. Diese betragsmäßige Haftungsbeschränkung gilt nicht
- für nicht autorisierte Verfügungen,
  - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits,
  - für Gefahren, die wir besonders übernommen haben sowie
  - für den Dir eventuell entstandenen Zinsschaden.
- 15.2. Bei der Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes Verschulden unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen. Wesentliche Vertragspflicht unsererseits ist insbesondere die Pflicht zur auftragsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen, mit denen Du uns beauftragt hast.
- 15.3. Bei der Erfüllung anderer Vertragspflichten haften wir lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur

Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

- 15.4. Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.
- 15.5. Im Übrigen gilt Ziffer 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 16. Deine Haftung für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge bis zur Anzeige

- 16.1. Für Schäden, die infolge einer missbräuchlichen Verwendung Deines BISON-Guthabenkontos vor Eingang einer Anzeige entstanden sind, nachdem Du Deine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 11 verletzt hast, ist Deine Haftung auf einen Höchstbetrag von EUR 50 beschränkt, es sei denn, Du hast in betrügerischer Absicht gehandelt oder durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zum Missbrauch des BISON-Guthabenkontos beigetragen. Im Falle betrügerischer Absicht, eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens haftest Du unbeschränkt in Höhe des gesamten Schadens. Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere dann vor, wenn Du eine Anzeige nicht unverzüglich abgibst oder Deine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 11 in grober Weise verletzt.
- 16.2. Du bist nicht zum Ersatz des Schadens nach Ziffer 16.1 verpflichtet, wenn Du die Anzeige nicht abgeben konntest, weil wir nicht die Möglichkeit zur Entgegennahme der Anzeige sichergestellt haben und der Schaden dadurch eingetreten ist. Ferner besteht keine Schadensersatzpflicht, soweit die missbräuchliche Verwendung Deines BISON-Guthabenkontos von Dir nicht bemerkt werden konnte oder durch Mitarbeiter, Agenten, Zweigniederlassungen oder einen Auslagerungspartner von uns verursacht worden ist; darüber hinaus, wenn bei einem Zahlungsvorgang über das BISON-Guthabenkonto keine starke Kundenauthentifizierung im Sinne des § 1 Abs. 24 Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) verlangt bzw. akzeptiert wurde. Die genannten Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn Du in betrügerischer Absicht gehandelt hast.

## 17. Deine Haftung für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge ab Anzeige

Sobald Du uns eine Anzeige übermittelt hast, hast Du für missbräuchliche Verfügungen über Dein BISON-Guthabenkonto, die nach diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen. Dies gilt nicht, wenn Du in betrügerischer Absicht handelst bzw. gehandelt hast.

## 18. Einwendungs- und Haftungsausschluss

18.1. Deine Ansprüche gegen uns nach den Ziffern 13, 14 und 15.1 sind nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung des § 676b Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) ausgeschlossen, wenn Du uns nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung Deines BISON-Guthabenkontos mit dem jeweiligen Zahlungsbetrag unterrichtet hast, dass es sich dabei um einen nicht autorisierten oder einen nicht oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang handelt. Der Lauf der Frist beginnt nur, wenn wir unseren gesetzlichen Informationspflichten nachgekommen sind; anderenfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung maßgeblich, vgl. Ziffer 10. Andere Ansprüche wegen eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs als die in den Ziffern 13, 14 und 15.1 genannten, kannst Du auch nach Ablauf dieser Frist geltend machen, wenn Du ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert warst.

18.2. Ansprüche von Dir gegen uns bzw. von uns gegen Dich sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände auf einem unvorhergesehenen und ungewöhnlichen Ereignis beruhen, auf das diejenige Partei, die sich auf dieses Ereignis beruft, keinen Einfluss hat und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, oder von uns aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden.

## 19. Kündigung

19.1. Du hast das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Du kannst die Kündigung uns gegenüber über die EUWAX durch eine E-Mail an [kuendigung@bisonapp.de](mailto:kuendigung@bisonapp.de) oder gegebenenfalls zukünftig über eine in der BISON-App hierfür eingerichtete Funktionalität erklären.

19.2. Im Falle des Todes sind Deine Rechtsnachfolger berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Ziffer 19.1 zu

kündigen. Um das Vertragsverhältnis wirksam kündigen zu können, sind sie verpflichtet, ihre erbrechtliche Berechtigung uns gegenüber in geeigneter Weise nachzuweisen. Können sie ihre erbrechtliche Berechtigung uns gegenüber nicht nachweisen, so ist auch die von ihnen abgegebene Kündigung unwirksam und das Vertragsverhältnis besteht fort. Im Übrigen gilt Ziffer 5 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19.3. Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum unserer Kündigungserklärung. In diesem Fall wird unsere Kündigung spätestens am Tag des vorgeschlagenen Wirksamwerdens der Änderung wirksam.

19.4. Wir haben auch das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses auch unter angemessener Berücksichtigung Deiner berechtigten Belange für uns unzumutbar ist. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach dem erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles (§ 323 Absatz 2 und 3 des Bürgerlichen Gesetzbuches) entbehrlich. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch uns bist Du nicht berechtigt, Dich erneut über die BISON-App zu registrieren.

19.5. Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.

19.6. Im Übrigen gilt Ziffer 18 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19.7. Das Vertragsverhältnis endet mit dem Wirksamwerden der Kündigung. Da das Vertragsverhältnis in einem funktionalen Zusammenhang zu Deinen Verträgen mit der EUWAX und der blocknox steht, enden auch diese Verträge nach Maßgabe der jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zeitgleich mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Dir und uns. Wir setzen die EUWAX und die blocknox unverzüglich über eine Kündigung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis. Ferner hat das Wirksamwerden einer Kündigung Deines Vertrages mit der EUWAX oder der blocknox zeitgleich auch die

Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Dir und uns zur Folge (auflösende Bedingung).

- 19.8. Sobald das Vertragsverhältnis beendet ist und Du noch Guthaben bei uns führst, werden wir Dir dieses Guthaben automatisch spätestens fünf Tage nach Beendigung auf Deinem bei uns hinterlegten Referenzkonto gutschreiben. Im Fall einer Vertragsübernahme (Ziffer 5.6) werden wir nach deiner Zustimmung das in diesem Zeitpunkt vorhandene Guthaben auf den übernehmenden Zahlungsdienstleister zu Deinen Gunsten transferieren. In anderen Fällen einer Beendigung unserer Kooperation mit der EUWAX kannst Du uns über die BISON-App zum Transfer Deines Guthabens auf die Stelle anweisen, welche dann fällige Zahlungen zwischen Dir und der EUWAX abwickelt, wobei diese Stelle auch die EUWAX selbst sein kann.

## 20. Beschwerdeverfahren, außergerichtliche Rechtsbehelfsverfahren

Du hast folgende außergerichtliche Möglichkeiten:

- 20.1. Du kannst dich mit einer Beschwerde an unsere bankinterne Beschwerdestelle wenden. Diese ist wie folgt erreichbar:

solarisBank AG  
Customer Support  
Anna-Louisa-Karsch-Straße 2  
10178 Berlin  
E-Mail: support@solarisbank.de.

Die Bank wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten, bei Zahlungsdienstverträgen erfolgt dies in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail).

- 20.2. Es besteht für Dich die Möglichkeit, Dich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren.

- 20.3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die Bank nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## 21. Einlagensicherung

Die solarisBank ist der gesetzlichen Einlagensicherung der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB) zugeordnet. Näheres entnimmst Du bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den „Informationen zur Einlagensicherung“ ([www.solarisbank.de/content/partner/information\\_einlagensicherung](http://www.solarisbank.de/content/partner/information_einlagensicherung)) und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

## 22. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Du hast das Recht, Deine auf das Zustandekommen unseres Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung wie folgt zu widerrufen.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 EGBGB sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

solarisBank AG  
Anna-Louisa-Karsch-Str. 2  
10178 Berlin, Deutschland  
E-Mail: support@bisonapp.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Du bist zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. Dein Widerrufsrecht

erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Du Dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Dich mit der Absendung Deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrages bist Du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

**Ende der Widerrufsbelehrung****23. Schlussbestimmungen**

- 23.1. Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 23.2. Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis ist ausgeschlossen. Ziffer 5.6 bleibt unberührt.
- 23.3. Bezüglich des Gerichtsstands gilt Ziffer 6 (2) und (3) unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 23.4. Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.

Deine solarisBank AG