



## Allgemeine Geschäftsbedingungen einschließlich vorvertraglicher Informationen der EUWAX Aktiengesellschaft für Privatkunden in Österreich

Version: 8.1, Stand: 15.12.2025

### 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis. Das Vertragsverhältnis steht in einem funktionalen Zusammenhang zu deinem Vertrag mit der Boerse Stuttgart Digital Custody, sofern du dich nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 vollständig registriert hast. Daher bilden diese Bedingungen und die Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB den Rahmen von „BISON“. Diese Bedingungen gelten auch für alle Sonderbedingungen von uns für das BISON-Onlineangebot, soweit diese in das Vertragsverhältnis einbezogen wurden und sich aus diesen keine abweichenden, vorrangigen Regelungen ergeben.
- 1.2 Die deutsche Sprache ist für das Vertragsverhältnis maßgeblich. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser Bedingungen geht die deutsche Fassung vor.

### 2. Definitionen

Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet

- 2.1 „aktuelle Marktlage“ das aktuelle Preisniveau für Geld- und Briefkurse für Kryptowerte, wie es in den volumengewichteten Geld-Brief-Spannen an verschiedenen liquiden Handelsplätzen zum Ausdruck kommt;
- 2.2 „Basis- und Risikoinformationen“ die Basis- und Risikoinformationen von uns und der Boerse Stuttgart Digital Custody, deren jeweils aktuelle Fassung unter der URL <https://bisonapp.com/dokumente/> heruntergeladen werden kann;
- 2.3 „Bedingungen“ diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich vorvertraglicher Informationen, welche wir dir vor ihrer Geltung zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen und unter der URL <https://bisonapp.com/dokumente/> abgerufen werden können;
- 2.4 „BISON-App“ die von uns betriebene sowie auf dem aktuellen Stand befindliche Smartphone-Software für insbesondere den Handel von Kryptowerten;
- 2.5 „BISON-Onlineangebot“ die BISON-App und das BISON-Web zusammen;
- 2.6 „BISON-Web“ die von uns unter der URL <https://trade.bisonapp.com/> betriebene Web-Applikation für insbesondere den Handel von Kryptowerten;



- 2.7 „Blockchain“ die dem jeweiligen Kryptowert zugrundeliegende dezentrale Datenbank (distributed ledger);
- 2.8 „Blockchain-Adresse“ eine eindeutig identifizierbare Zuordnungsposition auf der Blockchain. Sie ist für die jeweilige Blockchain spezifisch und leitet sich aus den kryptographischen Schlüsseln, die die Position kontrollieren, ab;
- 2.9 „eigene Blockchain-Adresse“ eine Blockchain-Adresse, hinsichtlich welcher du der einzige wirtschaftlich Berechtigte im Sinne des deutschen Geldwäschegegesetzes (Geldwäschegegesetz, GwG) bist, Sammeladressen sind nicht zulässig;
- 2.10 „Boerse Stuttgart Digital Custody“ die Boerse Stuttgart Digital Custody GmbH, Geschäftsananschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland, die, wie wir, Teil der Gruppe Börse Stuttgart ist;
- 2.11 „Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Boerse Stuttgart Digital Custody;
- 2.12 „Distributed Ledger“ bezeichnet einen Informationsspeicher, der Aufzeichnungen über Transaktionen enthält und der unter Verwendung eines Konsensmechanismus auf eine Reihe von DLT-Netzwerknoten verteilt und zwischen ihnen synchronisiert wird.
- 2.13 „Distributed-Ledger-Technologie“ oder „DLT“ bezeichnet eine Technologie, die den Betrieb und die Nutzung von Distributed Ledgern ermöglicht.
- 2.14 „Einzahlungsadresse“ die von dir in dem BISON-Onlineangebot erstellten Blockchain-Adressen zur Einzahlung von Kryptowerten, um diese bei der Boerse Stuttgart Digital Custody in Verwahrung zu geben;
- 2.15 „Euro-Guthaben“ dein (i) bei der Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB geführtes und auf Euro lautendes Guthaben bzw. (ii) bei der Treuhandbank nach Maßgabe der Sonderbedingung Treuhandsammelkonto für dich treuhänderisch verwahrtes und auf Euro lautendes Guthaben, jeweils abzüglich der von dir an uns zu zahlenden, aber noch nicht an uns transferierten Kaufpreise, jeweilszuzüglich der von uns an dich zu zahlenden, aber noch nicht an dich transferierten Verkaufspreise;
- 2.16 „Geschäft“ einen Vertrag zwischen dir und uns über den Kauf oder Verkauf von Kryptowerten, der nach Maßgabe von Ziffer 4.3 zustande kommt;
- 2.17 „indikativer Preis“ einen Preis, den wir nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung der aktuellen Marktlage ermitteln, und zu welchem wir grundsätzlich bereit sind, ein Geschäft zu schließen, der jedoch kein verbindliches Vertragsangebot an dich darstellt;
- 2.18 „Krypto-Guthaben“ die von Boerse Stuttgart Digital Custody für dich verwahrten Kryptowerte, zuzüglich der von dir gekauften, aber noch nicht an Boerse Stuttgart Digital Custody gelieferten Kryptowerte, und abzüglich der von dir verkauften, aber noch nicht von Boerse Stuttgart Digital Custody an uns gelieferten Kryptowerte;
- 2.19 „Kryptowerte“ eine digitale Darstellung eines Werts oder eines Rechts, der bzw. das unter Verwendung der Distributed-Ledger-Technologie oder einer ähnlichen Technologie elektronisch übertragen und gespeichert werden kann und somit die Kryptowerte Bitcoin (BTC), Bitcoin Cash (BCH), Litecoin (LTC), Ether



(ETH), Chainlink (LINK), Uniswap (UNI) und Ripple (XRP) sowie zukünftig weitere über das BISON-Onlineangebot handelbare Kryptowerte;

- 2.20 „Postbox“ dein individuelles Postfach innerhalb des BISON-Onlineangebots nach näherer Maßgabe von Ziffer 3.10.
  - 2.21 „Referenzkonto“ das von dir jeweils festgelegte Bankkonto, auf welches (i) die Solarisbank dein auf Euro lautendes Guthaben nach Maßgabe der Solaris-AGB transferiert bzw. (ii) wir das auf deine Rechnung bei der Treuhandbank geführte Guthaben nach Maßgabe der Sonderbedingungen Treuhandsammelkonto transferieren;
  - 2.22 „Solaris-AGB“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die BISON-Sonderbedingungen der Solarisbank;
  - 2.23 „Solarisbank“ die Solaris SE, Geschäftsanschrift: Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland;
  - 2.24 „Übertragung“ den Transfer von Kryptowerten entweder direkt auf der Blockchain von einer Blockchain-Adresse des Senders an eine Blockchain-Adresse des Empfängers oder, nach Wahl des Senders, die Verschaffung eines Anspruchs gegen einen Dritten, der auf den Transfer der entsprechenden Menge an Kryptowerten an eine Blockchain-Adresse des Empfängers lautet;
  - 2.25 „uns“ oder „wir“ die EUWAX Aktiengesellschaft, Geschäftsanschrift: Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;
  - 2.26 „Vertragsverhältnis“ die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dir und uns nach Maßgabe dieser Bedingungen.
- 
- 2.27 „Werktag“ Tage von Montag bis Freitag, die keine gesetzlichen Feiertage im Bundesland Baden-Württemberg sind. Gesetzliche Feiertage im Bundesland Baden-Württemberg sind: Neujahr (1.1.), Heilige Drei Könige (6.1.), Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit (1.5.), Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam, Tag der Deutschen Einheit (3.10.), Allerheiligen (1.11.), Erster Weihnachtstag (25.12.), Zweiter Weihnachtstag (25.12.).

### **3. Zustandekommen, Dauer und Änderung des Vertragsverhältnisses, Mitteilungen**

- 3.1 Für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses ist es erforderlich, dass du (a) die BISON-App auf dein Smartphone ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert und dich mit deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort registriert hast oder (b) dich über BISON-Web mit deinem Namen, deiner E-Mail-Adresse und einem selbstgewählten Passwort auf der Website registriert hast. Nach Bestätigung deiner E-Mail-Adresse hast du die Möglichkeit, einige grundlegenden Funktionen der Onlinedienste auszuprobieren und deinen Account zu verwalten (Demo-Modus).
- 3.2 Für den Handel von Kryptowerten ist erforderlich, dass du auch den weiteren Registrierungsprozess für das BISON-Onlineangebot erfolgreich durchläufst. Wir setzen voraus, dass du in diesem Rahmen mit der



Boerse Stuttgart Digital Custody auf der Grundlage der Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB einen Vertrag über die Treuhandverwahrung von Kryptowerten schließt. Ferner musst du (i) mit der Solarisbank auf der Grundlage der Solaris-AGB einen Vertrag über die Abrechnung von zwischen dir und uns entstehenden Zahlungsverpflichtungen schließen und (ii) der treuhänderischen Führung deines Euro-Guthabens bei der Treuhandbank nach Maßgabe der Sonderbedingungen Treuhandsammelkonto zugestimmt haben .

- 3.3 Die Anmeldung und Registrierung unter Verwendung unterschiedlicher E-Mail-Adressen ist nicht zulässig. Du kannst Dich nur einmal zur Nutzung des BISON-Onlineangebots anmelden.
- 3.4 Es ist weiterhin erforderlich, dass du die persönlichen Voraussetzungen für das Vertragsverhältnis erfüllst. Unser Angebot zum Handel von Kryptowerten gemäß diesen Bedingungen richtet sich natürliche Personen, die ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben. Zu den persönlichen Voraussetzungen gehört ebenfalls, dass du die Staatsangehörigkeit eines von uns für das BISON-Onlineangebot zugelassenen Staates hast. Die aktuelle Liste findest du unter der URL <https://bisonapp.com/dokumente/>. Zwischen uns kommt insbesondere dann kein Vertragsverhältnis zustande, wenn du in den Vereinigten Staaten von Amerika steuerpflichtig bist. Ferner musst du volljährig sein; nach österreichischem Recht tritt die Volljährigkeit mit der Vollendung des 18. Lebensjahres ein. Wir setzen ferner voraus, dass Du das BISON-Onlineangebot nur zu privaten Zwecken nutzt. Es ist erforderlich, dass du im eigenen Namen und ausschließlich für eigene Rechnung handelst, und dass du selbst einziger wirtschaftlicher Eigentümer im Sinne des FM-GwG bist.
- 3.5 Des Weiteren müssen die personenbezogenen Daten vollständig und korrekt angegeben werden sowie die Identitätsprüfung erfolgreich durchlaufen sein. Außerdem musst du deine Steueridentifikationsnummer bei uns hinterlegt haben. Du kannst nur einmal mit uns einen Vertrag zum Handel von Kryptowerten abschließen.
- 3.6 Unser Angebot zum Handel von Kryptowerten richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen. Falls du dir diesbezüglich unsicher bist, raten wir, vor der Registrierung einen geeigneten Berater zu konsultieren. Wir prüfen nicht, ob die Nutzung des BISON-Onlineangebots für dich persönlich angemessen ist, insbesondere deinen Kenntnissen und Erfahrungen entspricht.
- 3.7 Nach dem Abschluss des Registrierungsprozesses einschließlich erfolgreich abgeschlossener Identifizierung und Hinterlegung deiner Steueridentifikationsnummer ist unser Vertragsverhältnis um die Möglichkeit zum Handel von Kryptowerten erweitert, sobald wir dir diese Funktionalität freischalten. Hierüber informieren wir dich über die Postbox und/oder deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Ein Rechtsanspruch auf Erweiterung des Vertragsverhältnisses besteht nicht.
- 3.8 Sofern du nicht von deinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machst, besteht das Vertragsverhältnis ohne eine Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit, bis es nach Maßgabe von Ziffer 11 beendet wird. Informationen zu deinem Widerrufsrecht findest du unter Ziffer 14. Wir setzen Boerse Stuttgart Digital Custody und – soweit für dein Vertragsverhältnis relevant - die Solarisbank unverzüglich über einen Widerruf dieses Vertragsverhältnisses in Kenntnis
- 3.9 Änderungen dieser Bedingungen bieten wir dir über die Postbox und/oder per E-Mail an deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse jeweils in Textform an. Du kannst den Änderungen zustimmen, sie ablehnen oder nichts weiter unternehmen. Vorausgesetzt, die von uns vorgeschlagenen Änderungen betreffen



nicht unmittelbar unsere vertraglichen Hauptleistungspflichten (wesentliche Vertragsbestandteile) gemäß Ziffer 4 oder Entgelte für diese Hauptleistungspflichten, gilt deine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt, wenn wir dir die Änderungen spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens anbieten und du den Änderungen nicht innerhalb dieser Frist widersprichst (Zustimmungsfiktion); auf diese Genehmigungswirkung werden wir dich in unserem Angebot besonders hinweisen. Die Zustimmungsfiktion gilt auch für Änderungen von Ziffer 4, wenn es sich nicht um wesentliche Änderungen handelt, namentlich solche Änderungen lediglich der Klarstellung dienen, lediglich unsere Hauptleistungspflichten um zusätzliche Leistungskomponenten ergänzen, welche du nicht in Anspruch nehmen musst, oder für dich ausschließlich vorteilhaft sind, insbesondere weil bestehende Leistungskomponenten zu deinen Gunsten verbessert werden, sofern solche Änderungen nicht so tiefgreifend in das Vertragsgefüge eingreifen, dass dies dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkäme. Darüber hinaus gilt die Zustimmungsfiktion auch für Änderungen von Ziffer 4, wenn diese dazu dienen, zwingenden rechtlichen Vorgaben aus Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, oder einer verbindlichen Verfügung einer für uns zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, zu entsprechen. Im Übrigen bedürfen Änderungen der vertraglichen Hauptleistungspflichten gemäß Ziffer 4 zu ihrem Wirksamwerden deiner Zustimmung.

- 3.10 Die Einführung von Entgelten kann mit dir auf dem in Ziffer 3.9 vorgesehenen Weg nur vereinbart werden, wenn dies sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung für die Einführung neuer Entgelte liegt vor, wenn Änderungen der gesetzlichen oder aufsichtsbehördlichen Maßnahmen oder geänderte technische Vorgaben für die Erbringungen von unseren Diensten (etwa erhöhte Sicherheitsanforderungen oder neue Verfahren) uns zur Erbringung zusätzlicher Leistungen verpflichten. Wir dürfen neue Entgelte nach dieser Ziffer höchstens einmal im Kalenderjahr einführen. Im Falle der Einführung neuer Entgelte nach dieser Ziffer werden wir dir im Änderungsangebot die neuen Entgelte und die mit diesen zu bezahlenden Leistungen bekannt geben sowie dich darauf hinweisen, dass es sich um neue, bisher nicht vereinbarte Entgelte handelt.
- 3.11 Änderungen der im Rahmen dieser Bedingungen mit dir vereinbarten, von uns erbrachten Leistungen können auf dem in Ziffer 3.9 vorgesehenen Weg vereinbart werden, wenn diese sachlich gerechtfertigt sind. Eine sachliche Rechtfertigung liegt insbesondere dann vor, wenn die Änderungen durch gesetzliche bzw. aufsichtsbehördliche Maßnahmen oder durch die Entwicklung der Judikatur notwendig ist, die Änderungen die Sicherheit des Betriebs oder die Abwicklung der Geschäftsverbindung mit dir fördert oder die Änderung zur Umsetzung technischer Entwicklungen erforderlich ist.
- 3.12 Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen (Erklärungen, Informationen etc.) von uns stellen wir in deine Postbox ein und/oder übermitteln diese über unsere E-Mail-Adresse support@bisonapp.com an deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Postbox stellen wir dir als deine Empfangsvorrichtung zur Verfügung. Darin eingestellte Mitteilungen stehen dir dort in unveränderlicher Form für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwecks Einsicht und Abruf zur Verfügung. Du kannst Mitteilungen aus deiner Postbox auf deinem Endgerät speichern und über einen angeschlossenen Drucker ausdrucken. Über die Einstellung einer Mitteilung in deine Postbox benachrichtigen wir dich über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Auf Ziffer 7.4 wird verwiesen.



## 4. Käufe und Verkäufe von Kryptowerten

- 4.1 Wir bieten dir über das BISON-Onlineangebot die Möglichkeit, im Rahmen unserer Verfügbarkeit (Ziffer 6) Kryptowerte von uns zu kaufen und an uns zu verkaufen, sofern du dich nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 registriert hast und du freigeschaltet wurdest. Für die Käufe und Verkäufe von Kryptowerten ist es erforderlich, dass du (i) ein Konto entsprechend der Solaris-AGB bei der Solarisbank führst (ii) und du der treuhänderischen Führung deines Euro-Guthabens bei der Treuhandbank nach Maßgabe der Sonderbedingungen Treuhandsammelkonto zugestimmt hast.
- 4.2 Wir stehen dir als Verkäufer zur Verfügung, soweit du über das für den Kauf erforderliche Euro-Guthaben verfügst; gleichsam stehen wir dir als Käufer zur Verfügung, soweit du über das für den Verkauf erforderliche Krypto-Guthaben verfügst.
- 4.3 Der Handel ist als Geschäftsanfragesystem (request for trade system) ausgestaltet:
- 4.3.1 Du legst zunächst fest, welchen Kryptowert du in welcher Höhe kaufen oder verkaufen möchtest. Nachdem du diese Angaben bestätigt hast, übermitteln wir dir einen indikativen Preis. Dieser wird dir zehn Sekunden lang angezeigt, da die jeweils aktuelle Marktlage kontinuierlichen Schwankungen unterliegt.
- 4.3.2 Wenn du die entsprechende Menge dieses Kryptowertes von uns kaufen oder an uns verkaufen möchtest, kannst du uns eine Geschäftsanfrage (trade request) auf der Grundlage des von uns nach Ziffer 4.3.1 für das angefragte Handelsvolumen gestellten und dir angezeigten indikativen Preises übermitteln. Diese Geschäftsanfrage ist ein für dich verbindliches Angebot (im Sinne von § 862 ABGB). Grundsätzlich bestätigen wir deine Geschäftsanfrage umgehend, wodurch ein Geschäft zustande kommt. Wir behalten uns vor, Geschäftsanfragen abzulehnen, was insbesondere der Fall sein kann, wenn der indikative Preis im Zeitpunkt der Geschäftsanfrage nicht mehr der aktuellen Marktlage entspricht. Ist ein Geschäft zustande gekommen, ist der nach Maßgabe dieses Absatzes vereinbarte Preis der Gesamtpreis für das Geschäft.
- 4.3.3 Du hast auch die Möglichkeit, eine Handelsregel für eine Geschäftsanfrage zu definieren. Auch diese Geschäftsanfrage ist ein für dich verbindliches Angebot (siehe bereits oben Ziffer 4.3.2.). Wir behalten uns vor, Handelsregeln für Geschäftsanfragen abzulehnen, was insbesondere der Fall sein kann, wenn wir im BISON-Onlineangebot bereits insgesamt das maximale Volumen für Handelsregeln bei einem bestimmten Preis erreicht haben. Wenn wir deine Geschäftsanfrage annehmen, ist sie zunächst inaktiv und wird in einem Vorhaltebestand hinterlegt, wo sie entsprechend der von dir definierten Handelsregel kontinuierlich mit unseren indikativen Preisen abgeglichen wird. Unser Handelssystem aktiviert eine Geschäftsanfrage unter den nachfolgend dargestellten Bedingungen automatisch für dich und leitet damit den Prozess gemäß Ziffer 4.3.2 ein:
- Limit: Hast du für einen Kauf oder Verkauf ein Limit, d. h. einen maximalen Kaufpreis oder Mindestverkaufspreis, definiert und entspricht dem ein indikativer Preis, aktiviert unser Handelssystem die Geschäftsanfrage zu diesem indikativen Preis (Limit-Order).
  - Stop: Hast du für einen Kauf oder Verkauf einen Stop-Preis definiert, aktiviert unser Handelssystem die Geschäftsanfrage zu demjenigen indikativen Preis, welcher den Stop-Preis erstmalig erreicht oder überschreitet (Stop-Buy) bzw. erreicht oder unterschreitet (Stop-Loss) (Stop-Market-Order).



- Gültigkeit: Die Gültigkeitsdauer einer Handelsregel wird bei Erstellen der Handelsregel angezeigt.

Solange eine Geschäftsanfrage im Vorhaltebestand hinterlegt ist, wird der voraussichtliche Gegenwert des Geschäfts gesperrt. Die Eingabe mehrerer Geschäftsanfragen mit Handelsregeln ist möglich. Löschungen von Geschäftsanfragen können jederzeit durchgeführt werden, sofern noch kein Geschäft zu Stande gekommen ist. Im Fall der Löschung wird die Sperrung des voraussichtlichen Gegenwerts aufgehoben. Sollten wir eine Geschäftsanfrage ablehnen, verbleibt diese im Vorhaltebestand und wird weiter mit unseren indikativen Preisen abgeglichen.

- 4.3.4 Es ist auch möglich, einen oder mehrere Sparpläne als Handelsregel anzulegen, um intervallmäßig Kryptowerte zu kaufen. Hierfür legst du vorab fest, welchen Kryptowert du in welchen Intervallen, an welchen Tagen und zu welchem Gegenwert kaufen möchtest. Geschäfte kommen zustande, wenn zu den jeweiligen Ausführungszeitpunkten das erforderliche Euro-Guthaben zur Verfügung steht. Ist dies nicht der Fall, unterbleibt eine Ausführung an diesem Ausführungstag vollständig, d. h. ein Geschäft kommt nicht zu Stande, und der Sparplan wird zum darauffolgenden Ausführungstag fortgeführt. Hast du den Sparplan an einem Ausführungstag pausiert, unterbleibt eine Ausführung ebenfalls. Ausführungen erfolgen im Laufe eines Ausführungstages zu einem Preis, der im Zeitpunkt der Ausführung der aktuellen Marktlage entspricht. Nach einer Ausführung erhältst du eine Bestätigung des Geschäfts. Die Löschung eines Sparplans ist mit Wirkung für die Zukunft jederzeit möglich.
- 4.4 Aus dem Abschluss eines Geschäfts ergeben sich insbesondere die folgenden Pflichten:
- 4.4.1 Hast du Kryptowerte von uns gekauft, sind wir verpflichtet, die von dir gekaufte Menge spätestens am zweiten Werktag nach Abschluss des Geschäfts an dich zu übertragen; zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht veranlassen wir die Boerse Stuttgart Digital Custody, die von dir gekaufte Menge zugunsten deines Krypto-Guthabens an dich zu übertragen. Hast du Kryptowerte an uns verkauft, bist du verpflichtet, die verkaufte Menge spätestens am zweiten Werktag nach dem Abschluss des Geschäfts an uns zu übertragen; zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigst du uns, die Boerse Stuttgart Digital Custody zu veranlassen, die von dir zu übertragende Menge zulasten deines Krypto-Guthabens an uns zu übertragen.
- 4.4.2 Hast du Kryptowerte von uns gekauft, bist du verpflichtet, den vereinbarten Kaufpreis in Euro spätestens am zweiten Werktag nach dem Abschluss des Geschäfts an uns zu zahlen; zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht ermächtigst du uns, (i) die Solarisbank zu veranlassen, den von dir zu zahlenden Kaufpreis zulasten deines Euro-Guthabens an uns zu transferieren bzw. (ii) den Transfer aus dem treuhänderisch auf deine Rechnung bei der Treuhandbank geführten Guthaben an uns vorzunehmen. Hast du Kryptowerte an uns verkauft, sind wir verpflichtet, den vereinbarten Verkaufspreis in Euro spätestens am zweiten Werktag nach dem Abschluss des Geschäfts an dich zu zahlen; zum Zweck der Erfüllung dieser Pflicht (i) veranlassen wir die Solarisbank, den von uns zu zahlenden Preis zugunsten deines Euro-Guthabens an dich zu transferieren bzw. (ii) transferieren wir den von uns zu zahlenden Preis zugunsten deiner Rechnung auf das treuhänderisch geführte Konto bei der Treuhandbank. Sofern dein Guthaben bei der Treuhandbank geführt wird, erfüllen wir unsere Pflicht zur Zahlung des Verkaufspreises durch Zahlung an das Treuhandsammelkonto, sofern dein Guthaben bei der Solarisbank geführt wird, durch Zahlung an die Solarisbank. Wir behalten uns in begründeten Ausnahmefällen vor, das Zahlungsziel unter Berücksichtigung deiner Interessen zu ändern.



- 4.5 Es ist unser Ziel, dir über das BISON-Onlineangebot Preise zu bieten, die der aktuellen Marktlage entsprechen (marktgerechte Preise). Dabei können wir allerdings nicht ausschließen, dass es vereinzelt zu Mistrades kommt. Im Fall eines Mistrades kann ein Geschäft unter den folgenden Voraussetzungen aufgehoben werden.
- 4.5.1 Ein Mistrade ist ein Geschäft, bei dem der von uns gestellte indikative Preis insbesondere (a) aufgrund eines technischen Fehlers in unserem Handelssystem, (b) aufgrund eines Irrtums bei der Preisstellung im Handelssystem, (c) aufgrund eines Bedienungsfehlers, (d) aufgrund von Dritten bezogener fehlerhafter Daten oder (e) aufgrund der Berichtigung eines Preises oder Aufhebung einer Transaktion auf dem Handelsplatz, den wir für die Durchführung des Ausgleichsgeschäfts genutzt haben, erheblich vom zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Geschäfts marktgerechten Preis abweicht. Wir stellen die Erheblichkeit einer Preisabweichung nach billigem Ermessen fest und berücksichtigen dabei verschiedene Faktoren, wie z.B. die Art der Kryptowerte und deren Volatilität. Auch den zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses marktgerechten Preis stellen wir unter Berücksichtigung der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Marktlage und unter Berücksichtigung allgemein anerkannter und marktüblicher Berechnungsmethoden fest. Geschäfte im Rahmen einer zweckwidrigen Nutzung (Ziffer 8) gelten als Mistrades. Solltest du mit dem von uns ermittelten Ergebnis nicht einverstanden sein, steht es dir frei, deine Forderung gerichtlich geltend zu machen.
- 4.5.2 Du kannst die Aufhebung eines Mistrades bis 11:00 Uhr des ersten Werktages, der dem Tag des Abschlusses des Geschäfts folgt, beantragen. Der Antrag ist an die E-Mail-Adresse [mistrade@bisonapp.com](mailto:mistrade@bisonapp.com) zu richten. Sofern du nicht die Aufhebung eines Mistrades bei uns beantragst, sind wir berechtigt, die Aufhebung dieses Mistrades bis zu diesem Zeitpunkt vorzunehmen. Geht die Preisabweichung eines Mistrades zu deinen Lasten, sind wir auch nach diesem Zeitpunkt zur Aufhebung berechtigt.
- 4.5.3 Einen Mistrade heben wir durch die Rückabwicklung dieses Geschäfts oder durch Erstattung des der Preisabweichung entsprechenden Geldbetrages auf. Über das Verfahren der Aufhebung wirst du von uns über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.
- 4.6 Die Eigenschaften von Kryptowerten können sich insbesondere aufgrund von Änderungen der jeweils zugrundeliegenden Software verändern, etwa im Rahmen einer Abspaltung (auch: Fork). Eine Abspaltung beschreibt insbesondere ein Upgrade der zugrundeliegenden Software oder das Entstehen einer neuen Blockchain und digitalen Währung basierend auf der entsprechenden bestehenden Blockchain. Es kann sein, dass wir den Handel eines Kryptowertes einschränken oder ganz einstellen oder den Handel einer etwa aufgrund einer Abspaltung neu entstehenden digitalen Währung nicht anbieten. Eine Einschränkung des Handels eines Kryptowertes kann sich etwa aufgrund möglicherweise notwendiger technischer Anpassungsmaßnahmen ergeben. Auf Ziffer 7.2 wird hingewiesen.
- 4.7 Preisschwankungen oder andere Kryptowerten immanenten Risiken (z.B. dem Totalverlust) der in dem BISON-Onlineangebot gehandelten und bei uns verwahrten Kryptowerte können von uns nicht beeinflusst werden. Die damit verbundenen Risiken hast du selbst zu tragen. Bitte beachte hierzu bitte auch die Basis- und Risikoinformationen.

## 5. Weitere Leistungen

- 5.1 Wir bieten dir über das BISON-Onlineangebot im Rahmen unserer Verfügbarkeit (Ziffer 6) als Nebenleistung auch die Möglichkeit, bestimmte Informationen im Zusammenhang mit Kryptowerten zu erhalten.



Insbesondere zeigen wir dir aktuelle und historische Marktpreise an und stellen weitere Informationen und Informationsquellen ohne Anspruch auf Vollständigkeit zur Verfügung.

- 5.2 Sofern du dich nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 registriert hast, kannst du auch weitere Nebenleistungen nutzen.
- 5.2.1 Insbesondere siehst du über das BISON-Onlineangebot den aktuellen Stand deiner Krypto-Guthaben. Die Anzeige des aktuellen Standes deiner Krypto-Guthaben im BISON-Onlineangebot erfolgt auf bis zu acht Nachkommastellen. Für einzelne Kryptowerte, die eine Übertragung auch kleinerer Werte ermöglichen, kann es aus technischen Gründen erforderlich werden, für die Anzeige eine Rundung auf acht Nachkommastellen vorzunehmen. In diesem Fall erfolgt eine Abrundung der neunten Nachkommastelle in der Anzeige in des BISON-Onlineangebots. Des Weiteren kannst du eine Übertragung von Kryptowerten an deine eigene Blockchain-Adresse initiieren sowie dir die Einzahlungsadresse für Einzahlungen erstellen und anzeigen lassen. Für die Verwahrung der Kryptowerten und die Durchführung von Übertragungen gelten die Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB; wir schulden weder deren Durchführung noch garantieren wir für deren Erfolg.
- 5.2.2 Ferner siehst du über das BISON-Onlineangebot den aktuellen Stand deines Euro-Guthabens und kannst einen Transfer auf dein Referenzkonto initiieren. Für die Verwaltung deines Euro-Guthabens und die Durchführung des Transfers gelten, soweit das Euro-Guthaben bei der Solarisbank geführt wird, die Solaris-AGB. Wir schulden weder deren Durchführung noch garantieren wir für deren Erfolg. Soweit dein Euro-Guthaben treuhänderisch bei der Treuhandbank geführt wird, gelten die Sonderbedingungen Treuhandsammelkonto. Bitte beachte, dass sich der Transfer aufgrund des Abwicklungszeitpunktes eines Verkaufs (Ziffer 4.4.2) verschieben kann.
- 5.3 Soweit wir dir Informationen über Kryptowerte zur Verfügung stellen, sind diese lediglich allgemeiner Natur und keine individuellen Hinweise. Wir geben keine persönlichen Empfehlungen zum Kauf oder Verkauf von Kryptowerten ab; insbesondere erbringen wir keine Anlageberatung. Darüber hinaus bieten wir auch keine Vermögensverwaltung und nicht den Betrieb eines multilateralen Handelssystems an. Wir sind nicht befugt, uns Eigentum oder Besitz an deinen Geldern, Wertpapieren, Kryptowerten oder sonstigen Finanzinstrumenten zu verschaffen, was die Führung deines Euro-Guthabens bei der Treuhandbank aber nicht ausschließt.

## 6. Verfügbarkeit unserer Leistungen

- 6.1 Grundsätzlich stehen wir dir täglich 24 Stunden für Käufe und Verkäufe von Kryptowerten zur Verfügung (Handelszeiten). Die weiteren Funktionalitäten des BISON-Onlineangebots kannst du grundsätzlich ebenfalls ohne eine zeitliche Einschränkung nutzen.
- 6.2 Es ist unser Ziel, dir den Handel von Kryptowerten möglichst unterbrechungsfrei zu ermöglichen. Auch hinsichtlich der weiteren Leistungen sind wir bemüht, diese möglichst unterbrechungsfrei an dich zu erbringen. Wir können dir allerdings keine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit unserer Leistungen garantieren. Insbesondere können wir nicht ausschließen, dass unsere technischen Systeme, einschließlich des BISON-Onlineangebots, die technischen Systeme eines Handelsplatzbetreibers, die wir für Ausgleichsgeschäfte nutzen, oder die technischen Systeme eines Dritten, welche für die Erbringung unserer Leistungen maßgeblich sind, vorübergehend nicht ordnungsgemäß funktionieren. Ferner sind wir möglicher-



weise nicht in der Lage, indikative Preise zu stellen, insbesondere wenn der Handel an einem Handelsplatz, den wir für Ausgleichsgeschäfte nutzen, vorübergehend ausgesetzt ist. In diesen Fällen sind wir berechtigt, unsere Handelszeiten nach billigem Ermessen vorübergehend einzuschränken. Wir sind bemüht, die Verfügbarkeit unserer Leistungen so früh wie möglich wiederherzustellen.

- 6.3 Darüber hinaus kann die Verfügbarkeit unserer Leistungen auch wegen Wartungsarbeiten an unseren Systemen oder den Systemen eines Dritten eingeschränkt sein. In diesen Fällen sind wir berechtigt, die Verfügbarkeit unserer Leistung nach billigem Ermessen vorübergehend einzuschränken.
- 6.4 Die Verfügbarkeit unserer Leistungen kann auch aufgrund einer Störung durch höhere Gewalt, Aufruhr, Krieg, Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse eingeschränkt sein. Wir sind in diesen Fällen berechtigt unsere Leistungen nach billigem Ermessen vorübergehend einzuschränken. Das gilt auch bei entsprechenden Vorkommnissen oder sich entsprechend auswirkenden Eingriffen von hoher Hand an dem Handelsplatz, welchen wir für Ausgleichsgeschäfte nutzen.

## 7. Deine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

- 7.1 Unser Angebot zum Handel von Kryptowerten richtet sich ausschließlich an gut informierte und erfahrene Anleger, die eine hohe Risikobereitschaft mitbringen und finanziell in der Lage sind, Verluste (bis hin zum Totalverlust) zu tragen (Ziffer 3.6). Sofern du diese Voraussetzungen während des Vertragsverhältnisses nicht mehr erfüllen solltest, bist du verpflichtet, uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.
- 7.2 Um gut informiert im Sinne von Ziffern 3.6 und 7.1 zu sein, ist es unter anderem erforderlich, dass du dich mit aktuellen Entwicklungen um Kryptowerte, welche du gekauft hast oder zu kaufen beabsichtigst, regelmäßig beschäftigst. Bitte beachte auch die Basis- und Risikoinformationen. Über Tätigkeiten im Zusammenhang mit Kryptowerten, die eine Reaktion von dir erfordern, informieren wir dich jedoch umgehend über deine Postbox.
- 7.3 Du meldest dich über das BISON-Onlineangebot mit deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) an. Sofern dies über dein Smartphone möglich ist, kannst du in der BISON-App anstatt deines Passworts auch ein biometrisches Merkmal (insbesondere einen Fingerabdruck) verwenden. Bei der Anmeldung über ein neues Endgerät wird von dir neben deinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) zusätzlich eine Mobile-TAN abgefragt, welche dir an deine angegebene Mobilfunknummer übermittelt wird. Du trägst dafür Sorge, dass dein Passwort hohe Qualitätsanforderungen erfüllt (Tipps erhältst du unter anderem auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) unter der URL <https://www.bsi.bund.de/>). Du achtest darauf, dass keine andere Person Kenntnis von deinem Passwort erlangt. Denn jede Person, die in dessen Besitz ist, hat die Möglichkeit, die Funktionalitäten des BISON-Onlineangebots unter deinem Namen missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere solltest du zum Schutz deines Passwörter dieses nicht ungesichert elektronisch speichern und ein Ausspähen bei der Eingabe des Passwörter verhindern. Du musst sicherstellen, dass keine unbefugten Personen Zugriff auf dein Mobiltelefon haben. Jede Person, die in den Besitz der Zugangsdaten gelangt und Zugriff auf dein Mobiltelefon oder ein bereits bestätiges Endgerät hat, könnte das BISON-Onlineangebot unter deinem Namen missbräuchlich nutzen. Stellst du fest, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort hat oder hast du einen entsprechenden Verdacht, musst du das Passwort unverzüglich ändern. Ist eine Änderung nicht möglich, musst du uns unverzüglich darüber in Kenntnis setzen, indem du uns über support@bisonapp.com darüber informierst. Wir werden dann Schritte einleiten, um dir wieder einen geschützten und uneingeschränkten Zugang zu dem BISON-Onlineangebot zu gewähren. Die Schritte leiten



wir selber ein, sollten wir den Verdacht haben, dass ein unberechtigter Zugriff auf dein Mobiltelefon, Passwort oder die Funktionalitäten des BISON-Onlineangebots erfolgt ist und informieren dich darüber über einen gesicherten Kommunikationsweg.

- 7.4 Da wir für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen auch an deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse übermitteln können (Ziffer 3.9 und 3.12), ist erforderlich, dass nur du über ein hinreichend sicheres Passwort Zugriff auf deine E-Mails hast; das unter Ziffer 7.3 Gesagte gilt entsprechend. Aus Sicherheitsgründen darf dein E-Mail-Passwort nicht mit deinem BISON-Passwort (Ziffer 7.3) übereinstimmen. Letztendlich ist erforderlich, dass du dein E-Mail-Postfach und gegebenenfalls auch deinen Spamordner regelmäßig auf mögliche Mitteilungen von uns überprüfst. Unsere Mitteilungen erfolgen nur über die folgende E-Mailadresse: Support@service.bisonapp.com.
- 7.5 Du bist verpflichtet, uns Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Identifizierung gemäß § 6 Abs 1 Z 1 FM-GwG erforderlich sind. Sobald sich deine bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten, beispielsweise Name, Wohnsitz, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID oder steuerliche Ansässigkeit (insbesondere FATCA/CRS Status) ändern, bist du verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich über die hierfür vorgesehene Funktionalität des BISON-Onlineangebots mitzuteilen. Dort kannst du auch mögliche Eingabefehler erkennen und berichtigen. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, insbesondere des FM-GwG kann es erforderlich sein, dass wir über die bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen von dir anfordern. Du hast diesen Forderungen zu entsprechen.
- 7.6 Damit du die Funktionalitäten der BISON-App möglichst reibungslos nutzen kannst, muss dein Smartphone, auf welchem du die BISON-App installiert hast, die technischen Anforderungen der BISON-App erfüllen. Die BISON-App darf nur auf einem Smartphone installiert werden, auf dem das vom Hersteller empfohlene aktuelle Betriebssystem installiert ist. Modifikationen dieses Betriebssystems sind nicht zulässig. Ferner setzt die BISON-App eine störungsfreie und hinreichend schnelle Internetverbindung voraus. Von uns bereitgestellte Aktualisierungen (Updates) der BISON-App musst du umgehend installieren. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen. Für BISON-Web ist es erforderlich, dass du einen aktuellen Internetbrowser mit einer hinreichend leistungsstarken Hardware sowie einer hinreichend schnellen Internetverbindung nutzt. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von dir verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht unserem Verantwortungsbereich unterliegen. Unser Web-Angebot ist ausschließlich unter der URL <https://trade.bisonapp.com/> verfügbar. Andere URLs werden von uns nicht verwendet und können betrügerische oder unseriöse Angebote enthalten, die nicht in unseren Verantwortungs- und Einflussbereich fallen.

## 8. Unzulässigkeit einer zweckwidrigen Nutzung

- 8.1 Die Nutzung des BISON-Onlineangebots ist nur zu privaten Zwecken gestattet. Insbesondere richtet sich das Angebot zum Handel von Kryptowerten an Privatpersonen, die Kryptowerte in einer für private Zwecke üblichen Größenordnung und Häufigkeit unter Inkaufnahme des mit dem Handel verbundenen Marktpreisrisikos kaufen und verkaufen. Eine zweckwidrige Nutzung ist nicht zulässig.
- 8.2 Eine zweckwidrige Nutzung liegt insbesondere vor, wenn du



- Geschäfte tätigst, mit denen du (beispielsweise mit Hilfe von Computerprogrammen ermittelte) Preisdifferenzen auf verschiedenen Märkten ausnutzt, um unter dem Ausschluss des dem Handel von Kryptowerten immanenten Marktpreisrisikos Gewinne zu generieren;
- parallel unter der Nutzung verschiedener Zugangsdaten Preisanfragen stellst und unter dem Ausschluss des dem Handel von Kryptowerten immanenten Marktpreisrisikos Geschäfte mit uns schließt;
- nicht von uns autorisierte Software nutzt, um mit uns über das BISON-Onlineangebot Geschäfte zu schließen oder Informationen abzurufen;
- über ein zeitnahe Agieren über das BISON-Onlineangebot und an einem anderen Handelsplatz selbst oder in Absprache mit Dritten die Preisfindung zu beeinflussen versuchst;
- im Zusammenhang mit der Nutzung des BISON-Onlineangebots Straftaten begehest;
- über das BISON-Onlineangebot bereitgestellte Marktdaten ohne unsere Genehmigung in automatisierter Form abrufst oder veröffentlicht.

## 9. Pfandrechte

- 9.1 Dir steht, soweit für dein Vertragsverhältnis Guthaben bei der Solarisbank geführt wird, gegenüber der Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB ein Anspruch zu, der auf die Rückzahlung deines dort geführten und auf Euro lautenden Guthabens auf dein Referenzkonto gerichtet ist (Rückzahlungsanspruch). Wir erwerben ein Pfandrecht an dem aktuellen Rückzahlungsanspruch und Rückzahlungsansprüchen, die dir zukünftig zustehen.
- 9.2 Dir stehen gegenüber der Boerse Stuttgart Digital Custody nach Maßgabe der Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB Ansprüche zu, die auf die Auszahlung deiner dort verwahrten Kryptowerte gerichtet sind (Auszahlungsansprüche). Wir erwerben ein Pfandrecht an den aktuellen Auszahlungsansprüchen und Auszahlungsansprüchen, die dir zukünftig zustehen.
- 9.3 Die Pfandrechte dienen der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die uns aus dem Vertragsverhältnis dir gegenüber zustehen.

## 10. Nutzungssperre

- 10.1 Wir sperren deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot auf deine Veranlassung, insbesondere wenn du uns darüber in Kenntnis setzt, dass eine andere Person Kenntnis von deinem Passwort oder deinem E-Mail-Passwort hat oder du einen entsprechenden Verdacht hast (Ziffern 7.3 und 7.4).
- 10.2 Wir sind berechtigt, deinen Zugang zu dem BISON-Onlineangebot zu sperren, wenn wir berechtigt sind, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen (Ziffer 11.4), oder Boerse Stuttgart Digital Custody nach Maßgabe der Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB oder, soweit für dein Vertragsverhältnis Guthaben bei der Solarisbank geführt wird, die Solarisbank nach Maßgabe der Solaris-AGB berechtigt sind, den jeweiligen Vertrag mit dir außerordentlich zu kündigen. Ferner sind wir berechtigt deinen Zugang zu dem



BISON-Onlineangebot zu sperren, wenn der hinreichende Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung deiner Zugangsdaten oder einer zweckwidrigen Nutzung (Ziffer 8) besteht oder droht. Insbesondere im Falle eines wiederholten Verstoßes gegen wesentliche Vertragspflichten sind wir ebenfalls zur Sperrung deines Zugangs berechtigt.

- 10.3 Aufgrund einer Sperrung des Zugangs zu dem BISON-Onlineangebot werden gegebenenfalls im Vorhaltebestand befindliche Geschäftsanfragen (Ziffer 4.3.3) gelöscht.
- 10.4 Wir heben die Sperre auf, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichten wir dich unverzüglich.

## 11. Kündigung

- 11.1 Du hast das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit, ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Du kannst die Kündigung uns gegenüber durch eine E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) oder über eine in dem BISON-Onlineangebot hierfür eingerichtete Funktionalität erklären. Wir setzen Boerse Stuttgart Digital Custody und - soweit für dein Vertragsverhältnis auch die Solaris-AGB gelten - die Solarisbank unverzüglich über eine Kündigung des Vertragsverhältnisses in Kenntnis.
- 11.2 Im Falle des Todes sind deine Rechtsnachfolger berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Ziffer 11.1 zu kündigen. Um das Vertragsverhältnis wirksam kündigen zu können, ist es erforderlich, uns die erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Form nachzuweisen.
- 11.3 Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum unserer Kündigungserklärung.
- 11.4 Wir haben auch das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses auch unter angemessener Berücksichtigung deiner berechtigten Belange für uns unzumutbar ist. Ein wichtiger Grund besteht insbesondere in den Fällen einer zweckwidrigen Nutzung (Ziffer 8). Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer vertraglichen Pflicht, ist die Kündigung erst nach dem erfolglosen Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten angemessenen Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, es sei denn, dies ist wegen der Besonderheiten des Einzelfalles entbehrlich. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch uns bist du nicht berechtigt, dich erneut für das BISON-Onlineangebot zu registrieren.
- 11.5 Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 11.6 Das Vertragsverhältnis endet mit dem Wirksamwerden der Kündigung. Ferner endet das Vertragsverhältnis zeitgleich mit dem Wirksamwerden einer Kündigung deines Vertrages mit Boerse Stuttgart Digital Custody, da dieser Vertrag in einem funktionalen Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis steht; zusätzlich sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis mit dir außerordentlich ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn dein Vertrag mit der Solarisbank beendet wird.



- 11.7 Wir bearbeiten eingehende Kündigungen an Werktagen während unserer regulären Geschäftszeiten. Aufgrund der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden gegebenenfalls im Vorhaltebestand befindliche Geschäftsanfragen (Ziffer 4.3.3) oder Sparpläne (Ziffer 4.3.4) gelöscht. Allerdings kann es auch nach einer Kündigung wegen unserer Bearbeitungszeit zu einem Geschäft aufgrund einer noch im Vorhaltebestand befindlichen Geschäftsanfrage oder eines Sparplans kommen. In diesen Fällen bist du an das Geschäft trotz ausgesprochener Kündigungserklärung gebunden. Sofern du diese Situation vermeiden möchtest, raten wir, vor einer Kündigung sämtliche Geschäftsanfragen aus dem Vorhaltebestand sowie Sparpläne zu löschen.
- 11.8 Ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses stehen wir dir insbesondere nicht mehr als Käufer und Verkäufer von Kryptowerten zur Verfügung. Da du auch keinen Zugriff mehr auf die Postbox hast, solltest du dort eingestellte, für dich wichtige Mitteilungen anderweitig abspeichern. Für die Möglichkeiten der Übertragung bestehender Guthaben finden die Boerse Stuttgart Digital Custody-AGB, die Sonderbedingungen Treuhandsammelkonto der EUWAX bzw. die Solaris-AGB Anwendung.

## 12. Haftung

- 12.1 Bei der Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes Verschulden unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen (Erfüllungsgehilfen). Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertragsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst, oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde.
- 12.2 Bei der Erfüllung anderer Vertragspflichten haften wir lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und der Personen, die wir zur Erfüllung dieser Pflichten hinzuziehen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 12.3 Hast du durch dein schulhaftes Verhalten einen Schaden verursacht, haften wir für diesen nicht. Hast du durch ein schulhaftes Verhalten zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang du den Schaden zu tragen hast.
- 12.4 Im Fall der Aufhebung eines Geschäfts aufgrund eines Mistrades (Ziffer 4.5) steht dir möglicherweise ein Anspruch auf Ersatz eines dir entstandenen Vertrauensschadens zu; insoweit wird allein auf den dir entstandenen Vertrauensschaden abgestellt. Wenn du jedoch gewusst hast oder in Folge von Fahrlässigkeit hättest wissen müssen, dass es sich um einen Mistrade handelt, unterliegt dieser Anspruch der Schadensminderung wegen Mitverschuldens nach § 1304 ABGB Weitergehende Schadensersatzansprüche, insbesondere auf einen entgangenen Gewinn sind ausgeschlossen, wenn und soweit der Mistrade nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten unsererseits beruht.
- 12.5 Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige nicht von uns zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.
- 12.6 Wir haften nicht für Angebote, Inhalte oder Webseiten Dritter. Die offiziellen Webseiten, Kanäle und Kontaktmöglichkeiten der BISON-Onlineangebot sind ausschließlich und abschließend in diesen AGB genannt.



12.7 Unabhängig von diesen Haftungsregelungen gelten auch allfällige gesetzliche Gewährleistungsbestimmungen.

## 13. Vorvertragliche Informationen

Unter dieser Ziffer 13 möchten wir dir bestimmte weitere, gesetzlich vorgeschriebene Informationen für im Fernabsatz geschlossene Verträge gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zur Verfügung stellen.

### 13.1 Identität des Unternehmers

EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland; Registergericht: Amtsgericht Stuttgart; HRB 19972.

### 13.2 Hauptgeschäftstätigkeit und zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland

Die Hauptgeschäftstätigkeit von uns ist das Erbringen von Finanzdienstleistungen, insbesondere die Anlagevermittlung, die Abschlussvermittlung, der Eigenhandel, das Eigengeschäft, das Platzierungsgeschäft, und das Erbringen sonstiger Dienstleistungen und Geschäfte, die damit im Zusammenhang stehen. Für unsere Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland; unsere Kennung bei der BaFin: 109154. Die für die Einhaltung der Bestimmungen des FM-GwG zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich ist: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

### 13.3 Ladungsfähige Anschriften

- EUWAX Aktiengesellschaft, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;  
gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Dragan Radanovic (Vorsitzender), Michael Jaeggi und Dr. Manfred Pumbo;  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Christian Ricken;
- Boerse Stuttgart Digital Custody GmbH, Börsenstr. 4, 70174 Stuttgart, Deutschland;  
gesetzlich Vertretungsberechtigte (Geschäftsführer): Dr. Ulli Spankowski, Dr. Oliver Vins und Dennis Winter;
- Solaris SE, Cuvrystr. 53, 10997 Berlin, Deutschland; gesetzlich Vertretungsberechtigte (Vorstand): Carsten Höltkemeyer (Vorsitzender), und Ansgar Finken; Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Bonacker.

### 13.4 Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Wir bieten dir über das BISON-Onlineangebot die Möglichkeit, im Rahmen unserer Verfügbarkeit Kryptowerte von uns zu kaufen und an uns zu verkaufen (Ziffer 4).



## 13.5 Informationen über das Zustandekommen des Vertrags

Nach dem Abschluss des Registrierungsprozesses nach Maßgabe der Ziffern 3.2 bis 3.7 ist unser Vertragsverhältnis um die Möglichkeit zum Handel von Kryptowerten erweitert, sobald wir dir diese Funktionalität freischalten. Hierüber wirst du von uns über deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Einzelne Verträge über den Kauf oder Verkauf von Kryptowerten (Geschäfte) kommen nach Maßgabe von Ziffer 4.3 zustande.

## 13.6 Gesamtpreis der Dienstleistung, Kosten und Steuern

Der Gesamtpreis für den Kauf oder Verkauf von Kryptowerten bestimmt sich nach Maßgabe von Ziffer 4.3. Darüber hinaus stellen wir für die Nutzung des BISON-Onlineangebots keine Entgelte in Rechnung. Dir können eigene Kosten unter anderem für die Einzahlung von Kryptowerten, die Internetnutzung oder Telefonanrufe anfallen, die von dir selbst zu tragen sind. Gewinne aus einem Verkauf von Kryptowerten, die nach dem 28.2.2021 angeschafft wurden, unterliegen grundsätzlich unabhängig von der Behaltedauer dem besonderen Steuersatz von 27,5% auf Kapitaleinkünfte (§ 27b EstG). Die Steuer fällt erst dann an, wenn Kryptowerte in Fiatgeld umgetauscht werden. Wir führen keine Steuern für dich ab. Fragen zu deiner persönlichen und sachlichen Steuerpflicht solltest du mit dem für dich zuständigen Finanzamt oder einem steuerlichen Berater klären.

## 13.7 Risiken

Der Handel mit und das Halten von Kryptowerten sind wegen ihrer spezifischen Merkmale und durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet. Insbesondere besteht, abhängig von der aktuellen Marktlage, die Möglichkeit erheblicher Preisschwankungen auf dem Finanzmarkt (bis zum Totalverlust), auf die wir keinen Einfluss haben. Preisentwicklungen in der Vergangenheit oder in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind kein Indikator für künftige Erträge. Detaillierte Informationen findest du in den Basis- und Risikoinformationen.

## 13.8 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung

Einzelheiten zu den Pflichten aus einem Geschäft findest du unter Ziffer 4.4.

## 13.9 Widerrufsrecht

Einzelheiten zu deinem gesetzlichen Widerrufsrecht findest du unter Ziffer 14.

## 13.10 Vertragslaufzeit, Kündigungsbedingungen

Du kannst das Vertragsverhältnis jederzeit ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Für das Vertragsverhältnis besteht keine Mindestlaufzeit. Auf die vertraglichen Kündigungsbedingungen unter Ziffer 11 wird verwiesen.

## 13.11 Geltendes Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

Auf Ziffer 15.1 wird verwiesen.



## 13.12 Streitbeilegung und Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von möglichen Streitigkeiten zwischen dir und uns hast du die folgenden außergerichtlichen Möglichkeiten: Du kannst dich mit einer Beschwerde jederzeit per E-Mail an [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com) an uns wenden.

Dabei kannst du unser Beschwerdeformular verwenden, welches du unter der folgenden URL findest: <https://bisonapp.com/wp-content/uploads/2024/03/beschwerde-formular.pdf>.

Nähere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement sind unter der URL <https://bisonapp.com/beschwerde/> erhältlich.

Bei möglichen Streitigkeiten aus der Anwendung dieses Vertrages hast du die Möglichkeit, dich jederzeit schriftlich bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main Deutschland, oder bei der Schlichtungsstelle der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Deutschland, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) oder mittels Formular unter der URL <https://www.bafin.de/>, zu beschweren. Wir nehmen nicht an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.

## 13.13 Kein Entschädigungsanspruch

Wir sind als sicherungspflichtiges Institut im Sinne des deutschen Anlegerentschädigungsgesetzes (AnlEntG) der Entschädigungseinrichtung der deutschen Wertpapierhandelsunternehmen (EdW), Behrenstr. 31, 10117 Berlin, Deutschland, zugeordnet. Du hast jedoch im Entschädigungsfall keinen Anspruch auf Entschädigung für unsere Verbindlichkeiten aus Geschäften (Ziffer 4.4). Der Entschädigungsanspruch im Sinne von § 3 Absatz 1 AnlEntG erstreckt sich nicht auch auf Finanzdienstleistungen bzw. Dienstleistungen mit Bezug auf Rechnungseinheiten oder Kryptowerte. Informationen der EdW sind unter der URL <https://www.e-d-w.de/> erhältlich.

Es bestehen kein Garantiefonds und keine andere Entschädigungsregelung, die weder unter die Richtlinie 94/19/EG noch unter die Richtlinie 97/9/EG fällt.

## 13.14 Bereitstellung in Papierform

Du kannst von uns während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses jederzeit verlangen, dass wir dir diese Bedingungen kostenlos in Papierform zur Verfügung stellen.

## 14. Informationen zum Widerrufsrecht

Du hast das Recht, deine auf das Zustandekommen unseres Vertragsverhältnisses gerichtete Willenserklärung gemäß den gesetzlichen Vorgaben zu widerrufen. **Du hast allerdings kein Recht, Geschäftsfragen, das heißt deine auf den Kauf oder Verkauf von Kryptowerten gerichteten Willenserklärungen, zu widerrufen, weil der Preis von Kryptowerten auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.** Nachfolgend belehren wir dich auf der Grundlage des Musters gemäß § 4 iVm § 7 FAGG über dein Rücktrittsrecht und die besondere Hinweise.



## Widerrufsbelehrung

### Abschnitt 1 Widerrufsrecht

Du kannst deine Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) widerrufen**. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem du die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen** gemäß § 4 Abs 1 FAGG auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) **erhalten hast**. Du kannst dafür das **beigefügte Muster-Widerrufsformular** verwenden; dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben. **Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs**, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

EUWAX Aktiengesellschaft

Börsenstr. 4

70174 Stuttgart

Deutschland

oder

E-Mail: [support@bisonapp.com](mailto:support@bisonapp.com)

### Abschnitt 2 Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistung in dem für das Kommunikationsmittel und die Dienstleistung angemessenen Umfang;
2. den Namen oder die Firma des Unternehmers sowie die Anschrift seiner Niederlassung;
3. zur Anschrift
  - a) die Telefonnummer, die Faxnummer und die E-Mail-Adresse, unter denen der Verbraucher den Unternehmer schnell erreichen und ohne besonderen Aufwand mit ihm in Verbindung treten kann;
  - b) die von der Niederlassung des Unternehmers abweichende Geschäftsanschrift, an die sich der Verbraucher mit jeder Beschwerde wenden kann, und
  - c) den Namen oder die Firma und die Anschrift der Niederlassung jener Person, in deren Auftrag der Unternehmer handelt, sowie die allenfalls abweichende Geschäftsanschrift dieser Person, an die sich der Verbraucher mit jeder Beschwerde wenden kann;
4. den Gesamtpreis der Dienstleistung einschließlich aller Steuern und Abgaben, wenn aber der Preis aufgrund der Beschaffenheit der Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art der Preisberechnung und gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer-, Versand- oder



sonstigen Kosten oder, wenn diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, das allfällige Anfallen solcher zusätzlichen Kosten;

5. bei einem unbefristeten Vertrag oder einem Abonnementvertrag die für jeden Abrechnungszeitraum anfallenden Gesamtkosten, wenn für einen solchen Vertrag Festbeträge in Rechnung gestellt werden, die monatlichen Gesamtkosten, wenn aber die Gesamtkosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, die Art der Preisberechnung;
6. die Kosten für den Einsatz der für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel, sofern diese nicht nach dem Grundtarif berechnet werden;
7. die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, den Zeitraum, innerhalb dessen nach der Zusage des Unternehmers die Dienstleistung erbracht wird, sowie ein allenfalls vorgesehenes Verfahren beim Umgang des Unternehmers mit Beschwerden;
8. bei Bestehen eines Rücktrittsrechts die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts, dies unter Zurverfügungstellung des Muster-Widerrufsformulars;
9. die den Verbraucher im Fall seines Rücktritts vom Vertrag treffende Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen;
10. über das Nichtbestehen eines Rücktrittsrechts nach oder über die Umstände, unter denen der Verbraucher sein Rücktrittsrecht verliert;
11. zusätzlich zu dem Hinweis auf das Bestehen eines gesetzlichen Gewährleistungsrechts für die Ware gegebenenfalls das Bestehen und die Bedingungen von Kundendienstleistungen und von gewerblichen Garantien;
12. die Laufzeit des Vertrags oder die Bedingungen für die Kündigung unbefristeter Verträge oder sich automatisch verlängernder Verträge und die Mindestdauer der Verpflichtungen, die der Verbraucher mit dem Vertrag eingeht;
13. die Funktionsweise digitaler Inhalte einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte und – soweit wesentlich - die Interoperabilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit diese dem Unternehmer bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein muss;
14. die Möglichkeit des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem der Unternehmer unterworfen ist, und die Voraussetzungen für diesen Zugang;

## Abschnitt 3

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen **Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren**. Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir daher alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Du bist außerdem zur **Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachte



Dienstleistung verpflichtet, wenn du vor Abgabe deiner Vertragserklärung auf die Rechtsfolge hingewiesen wurdest und ausdrücklich zugestimmt hast, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen musst. **Dein Widerrufsrecht erlischt** vorzeitig, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist**, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.** Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags bist du auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung



## Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück an

EUWAX Aktiengesellschaft  
Börsenstr. 4  
70174 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [support@bisonapp.de](mailto:support@bisonapp.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Inhalte (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## 15. Schlussbestimmungen

- 15.1 Die Vertragsanbahnung und das Vertragsverhältnis unterliegen dem österreichischen Recht. Eine Gerichtsstandsvereinbarung besteht nicht. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 15.2 Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.

Deine EUWAX Aktiengesellschaft